

Приложение
к приказу директора
от «27» декабря 2011г. №46-01
«Об утверждении Политики
СФ ГБОУ ВПО МГПУ в области
качества»

ПОЛИТИКА
Самарского филиала
Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
профессионального образования города Москвы «Московский городской
педагогический университет»
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Самарский филиал Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» (СФ ГБОУ ВПО МГПУ) принимает следующую Политику в области качества, которая сформулирована руководством филиала и соответствует приоритетным стратегическим направлениям деятельности вуза :

- обеспечение высокого качества образовательного процесса;
- внедрение современных технологий в образовательную, научную деятельность и сферу управления филиалом;
- совершенствование корпоративной культуры и формирование имиджа филиала в обществе;
- обеспечение экономической устойчивости в деятельности филиала;
- создание на базе филиала условий для непрерывного образования.

Цель в области качества - обеспечение высокого уровня и конкурентоспособности предоставляемых услуг, формирование и развитие современной инфраструктуры образовательного и научно-исследовательского процессов, на основе современных технологий и внедрения принципов менеджмента качества в деятельность филиала.

Основой достижения поставленной цели является решение следующих задач:

- повышение качества предоставляемых образовательных услуг на основе компетентного подхода и современных технологий обучения;
- повышение эффективности образовательного процесса посредством мониторинга удовлетворенности всех заинтересованных сторон (студенты, профессорско-преподавательский состав, работодатели, учредители);
- управление филиалом на основе применения технологий и методов системы менеджмента качества;
- совершенствование профориентационной деятельности, довузовской подготовки на основе мониторинга системы требований потребителей;
- формирование комплекса научных исследований по широкому спектру актуальных научных проблем в сфере социально-гуманитарного и естественнонаучного знания;

- обеспечение высокой квалификации персонала путем привлечения специалистов высшей квалификации и создания условий для дополнительного профессионального образования преподавателей и сотрудников;
- совершенствование профориентационной деятельности, довузовской подготовки на основе мониторинга системы требований потребителей;
- реализация совместных международных образовательных программ;
- развитие устойчивых, долгосрочных партнерских отношений с предприятиями и организациями города и области;
- обеспечение активной позиции в городской и региональной образовательной среде, через разработку и реализацию научных, педагогических, методических и образовательных инициатив.

Удовлетворение потребителей качеством предоставляемых филиалом услуг является основным условием достижения поставленной цели.

Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества в филиале на основе требований стандарта ИСО 9001-2001 и принципов менеджмента качества, обеспечат повышение уровня предоставляемых услуг, позволят филиалу успешно развиваться.