

Государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования города Москвы
Московский городской педагогический университет
Самарский филиал

Отчет по результатам исследования на тему:
«Удовлетворенность студентов обучением в СФ ГАОУ ВО МГПУ»

Самара
2022

I. Цели, задачи и выборка исследования

В данном отчете представлены результаты исследования «Удовлетворенность студентов обучением в СФ ГАОУ ВО МГПУ», проведенного среди студентов СФ ГАОУ ВО МГПУ.

Цель исследования – проанализировать мнение студентов о качестве организации учебно-образовательного процесса, качестве преподавания и образовательной программы в СФ ГАОУ ВО МГПУ. Данная цель конкретизировалась в исследовании в ряде частных исследовательских **задач**:

1. описать мотивацию выбора СФ ГАОУ ВО МГПУ студентами;
2. изучить мнение студентов об организационных особенностях учебно-образовательного процесса в СФ ГАОУ ВО МГПУ;
3. выявить уровень удовлетворённости студентов образовательной программой;
4. охарактеризовать представления студентов о качестве преподавания в СФ ГАОУ ВО МГПУ.

Для достижения данных задач наиболее адекватным методом сбора информации выступает анкетный опрос. Общее количество опрошенных – 705 студентов, обучающихся на разных факультетах СФ ГАОУ ВО МГПУ.

II. Основные показатели удовлетворенности студентов качеством организации учебно-образовательного процесса в СФ ГАОУ ВО МГПУ

В опросе, посвящённом изучению мнения студентов о качестве организации учебно-образовательного процесса, качестве преподавания и образовательной программы в СФ ГАОУ ВО МГПУ, приняло участие 705 человек, обучающихся на различных образовательных программах.

Результаты исследования причины выбора СФ ГАОУ ВО МГПУ в качестве места для получения высшего образования в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 1. Вопрос предполагал несколько вариантов ответа.

Таблица 1.

Распределение ответов на вопрос «По каким причинам Вы выбрали Самарский филиал МГПУ в качестве места для получения высшего образования»

Образовательная программа	Московский диплом	Здесь учатся мои друзья	Меня устраивает качество обучения	Имею льготы для поступления	Удобное расположение	Удобные условия для поступления	Из за доступной стоимости обучения	Мою специальность можно получить только в этом вузе	Этот вуз имеет высокий престиж
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	0,3	10,6	49,9	5,9	45,9	49,6	34,8	15,6	21,3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	0	15,8	56,8	6,1	41	44,3	34,5	17,8	19,8
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	0,3	16,4	61	3,8	37,7	59,8	29,3	12,8	29,1
39.03.01 Социология «Социология управления»	0,8	10,9	53,3	1,7	45	45,1	36,6	16,8	27,9
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	0	9,6	59	6,8	40,4	58,1	33,2	10,8	20,2
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	0,1	13,7	54,2	5,8	45,3	43	30,2	13,5	21,7
40.03.01 Юриспруденция	0,7	16,8	52,6	3,2	39,1	41,8	34,8	12,8	23,2

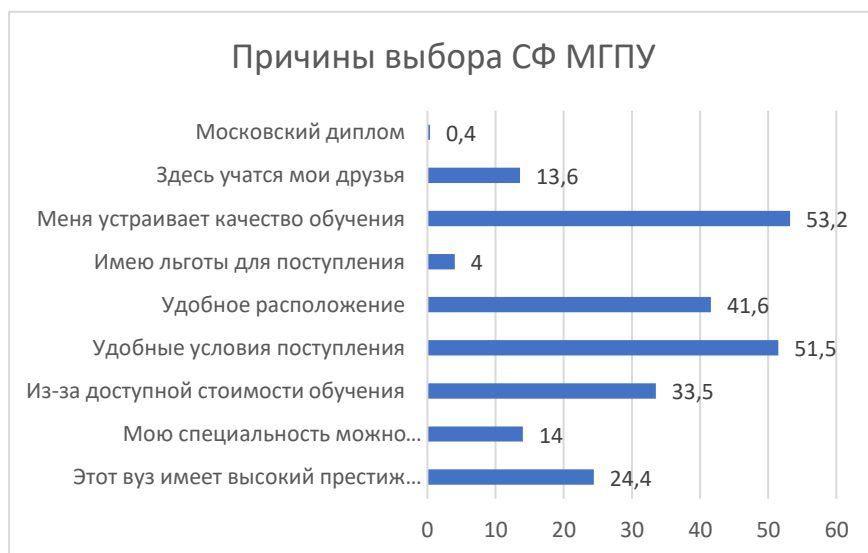
«Государственно-правовая деятельность»									
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	0,2	16,2	58,3	5,4	46,6	47,1	29,6	15,2	28,4
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	0,3	12	57,9	2,4	37	60,9	36,6	13	26,3
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	0,5	12,2	57,4	3,7	34,9	44,8	30,2	13,6	20,1
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	0,2	17,1	59,8	6,2	39,5	58,6	31	16,7	28,6
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	0,3	11,5	48,4	1,2	39,3	49,1	32,2	11,2	19,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	0,8	13,7	52,1	3,6	35,3	42,9	37,3	10,5	28,3
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	0,1	9,9	57,9	5,1	42,8	54,7	30,6	15,4	22,4
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	0,6	15,4	59,2	3,5	36,2	44,3	34,7	11,1	22,9
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	0,4	14	59,9	1,7	39,4	44,6	34,6	11,4	20,8
44.03.05 Педагогическое образование	0,8	17,1	56,2	2,9	44,9	42,4	31,3	15,6	27

е образование «Русская филология и литература»									
44.03.05 Педагогическо е образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	0,3	12,9	61,4	2	44,1	47,6	31	10,9	21
44.03.02 Психолого- педагогическо е образование «Психология развития и обучения»	0	11,9	62,9	2,9	36,8	45,3	30,4	12	23,4
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурна я коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	0,5	12,4	45,6	5,7	39,5	52,3	36,7	11,6	29,2
37.04.01 Психология «Психология личности»	0,6	11,5	54,3	3,3	46,7	43	33,3	11,6	19,7
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	0,5	16,8	47	5,8	39,9	53,5	38,2	14,3	19,5
40.04.01 Юриспруденц ия «Финансовое право. Администрати вное право»	0,5	12,4	59,3	4,7	44,2	56,5	35,9	13,4	26,2
40.04.01 Юриспруденц ия «Уголовное право и уголовный процесс»	0,1	13,1	62	4,5	46,7	42,1	34,9	15,7	24,4
44.04.01 Педагогическо е образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационн ая безопасность»	0,5	14,3	58,3	1,5	46,9	54,4	35,5	12,1	20,2
44.04.01 Педагогическо е образование «Математичес кое образование»	0,6	17,2	59,2	3,9	35,3	49,8	34	10,6	26,6
44.04.01	0,3	13,7	51,8	3,9	39,4	59,3	33,4	10,2	20,3

Педагогическое образование «Историческое образование»									
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	0,6	16,5	45,2	4,2	44	47,8	38	11,1	19,5
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	0,8	12,9	56	5	47,3	43,1	34,8	14,4	21,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	0,7	12,2	50,9	4,4	44,3	56,5	28,7	12,7	27,6
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	0,4	12,8	52,2	6,5	45,8	52,4	35	10,2	26,4
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	0,6	15	47,7	1,9	46	54,9	35,9	16,1	20,2

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что студенты поступили в СФ ГАОУ ВО МГПУ в связи с тем, что их устраивает качество образования (53,2%) и в связи с тем, что их устроили условия поступления (51,5%). Чуть меньше студентов в качестве причин поступления указывают «удобное расположение ВУЗа» (41,6%), а также «доступную стоимость обучения» (33,5%). Каждый четвертый опрошенный (24,4%) в качестве причины поступления указал высокий престиж вуза (Рис. 1).

Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «По каким причинам Вы выбрали Самарский филиал МГПУ в качестве места для получения высшего образования» (в % от общего числа опрошенных)



Результаты исследования посещаемости студентов в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 2.

Таблица 2.

Распределение ответов на вопрос «Посещение занятий»

Образовательная программа	Удается посещать практически все занятия	Удается посещать половину занятий и более	Удается посещать менее половины занятий
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	84	11,9	4,1
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	82,8	12,6	4,6
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	81,5	11,5	7
39.03.01 Социология «Социология управления»	71,6	21,1	7,3
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	75,7	15,3	9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	80	15,1	4,9
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	75,2	19,5	5,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	83,1	11,2	5,7
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	76,7	15,7	7,6
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	81,3	14	4,7
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	80,7	13,7	5,6
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	75,1	19,4	5,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	79,6	15	5,4
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	75,9	16,3	7,8
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	80,7	14,9	4,4
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	74,1	16,8	9,1
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	74,6	18,5	6,9

44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	79,2	15,7	5,1
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	73,5	22,2	4,3
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	79,3	14,9	5,8
37.04.01 Психология «Психология личности»	79,2	16,8	4
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	70,1	21,4	8,5
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	75,8	20,7	3,5
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	75,7	16,1	8,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	80,6	12,3	7,1
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	76,5	15,1	8,4
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	73,8	20,4	5,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	71,9	19,5	8,6
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	72	21,3	6,7
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	71,3	22,3	6,4
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	73,3	22,4	4,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	80,4	15,5	4,1

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что большая часть опрошенных (77,2%) отмечают, что им удаётся посещать практически все занятия.

Рис. 2. Посещение занятий (в % от общего числа опрошенных)



Результаты исследования реализации ожиданий студентов от выбранного факультета и направления обучения в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 3.

Таблица 3.

Распределение ответов на вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания от выбранного факультета и направления обучения?»

Образовательная программа	Да, я получаю именно те знания, которые хотел	Оправдались частично	Нет, я не практически не получаю тех знаний, которые ожидал	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	58,4	35,1	4,6	1,9
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	51,1	39	7,5	2,4
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	46,1	42,8	8,5	2,6
39.03.01 Социология «Социология управления»	56,1	35,5	5,9	2,5
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	53,1	39,5	5,1	2,3
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	52,8	38	7,3	1,9
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	52,5	36,1	8,3	3,1
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	49,7	42	5,6	2,7
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	48,1	41,7	7,7	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	51,4	37,9	8,2	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	53,5	40,7	3,1	2,7
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	56,2	34,9	6,9	2
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	53,6	41,4	3,3	1,7
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	53,2	39,2	4,9	2,7
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	55,3	33,9	7,5	3,3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	58,5	34,5	4,2	2,8
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	48,9	41,2	7,3	2,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	50,3	40,5	6,6	2,6
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	52	41,8	3,2	3
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	57,1	34,1	5,7	3,1
37.04.01 Психология «Психология личности»	52	40,5	5,4	2,1

37.04.01 Психология «Клиническая психология»	58	35,6	4	2,4
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	50,8	41,6	5,8	1,8
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	46,4	43,4	6,9	3,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	54,9	38,5	3,1	3,5
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	50,7	41,4	5,9	2
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	53,3	35,3	8,3	3,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	55,6	37,7	3,4	3,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	54,2	37,1	6,7	2
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	52,2	39,8	6,3	1,7
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	49,5	42,2	4,9	3,4
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	51,7	42,6	3,3	2,4

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что у большинства опрошенных студентов ожидания от выбранного факультета и направления обучения полностью либо частично оправдались (Таблица 4).

Таблица 4

Распределение ответов на вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания от выбранного факультета и направления обучения?»
(% от числа ответивших)

Вариант ответа	Доля опрошенных
Да, я получаю именно те знания, которые хотел	52,7
Оправдались частично	38,9
Нет, я не практически не получаю тех знаний, которые ожидал	5,8
Затрудняюсь ответить	2,6

Студентам в ходе опроса был задан вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?», призванный оценить общий уровень эмоционального настроения среди обучающихся.

Результаты исследования удовлетворенностью студентов их студенческой жизнью в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 5.

Таблица 5.

Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?»

Образовательная программа	Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	48,2	42,2	2,7	6,9
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	50,1	41,2	2,8	5,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	49,1	43,5	2	5,4
39.03.01 Социология «Социология управления»	55,2	38,6	1,9	4,3
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	57,6	36,2	1,6	4,6
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	55,6	37,1	1,7	5,6
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	52,3	40,3	1,8	5,6
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	49,6	41,8	2,7	5,9
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	54,8	34,9	2,7	7,6
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	54,9	38	3	4,1
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	51,1	40,8	1,8	6,3
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	53,5	39,2	2,8	4,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	48,4	42,6	2,5	6,5
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	51,3	39,9	2,2	6,6
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	49,8	41,3	2,1	6,8
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	50,6	42,8	1,7	4,9
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	58,2	36,1	1,2	4,5
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	57,6	35,8	2,3	4,3
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	56,2	36	2,8	5
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	49,5	41,3	2,7	6,5
37.04.01 Психология «Психология личности»	55,8	34,6	2	7,6
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	57,1	36,2	1,7	5
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	57,6	36,6	1,1	4,7
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	50	40,5	3	6,5
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	50	42,7	2,9	4,4
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	48,3	44,3	1,3	6,1

44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	51,6	39,1	1,6	7,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	49,2	41,8	2,8	6,2
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	48,1	41,9	2,2	7,8
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	52	42,2	1,4	4,4
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	55,6	38,6	1,7	4,1
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	55,1	36,4	1,4	7,1

Обобщенные данные в целом по филиалу демонстрируют высокий уровень удовлетворенности (52,6%). Еще 39,5% частично удовлетворены своей студенческой жизнью.

Таблица 6

Распределение студентов по удовлетворенности студенческой жизнью
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Полностью удовлетворен	52,6
Удовлетворен частично	39,5
Полностью не удовлетворен	2,1
Затрудняюсь ответить	5,7

Переходя к вопросам относительно оценки организационных аспектов работы ВУЗа, студентам было предложено также оценить, насколько образовательная программа, реализуемая филиалом, соответствует их личным запросам.

Результаты исследования соответствия образовательной программы личным запросам студентов в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 7.

Таблица 7.

Распределение ответов на вопрос «Соответствие образовательной программы вашим личным запросам?»

Образовательная программа	Полностью соответствуют	В чем-то соответствует, в чем-то нет	Скорее не соответствует	Трудно сказать
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	37,3	54,9	5,6	2,2
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	44,4	51,7	2,7	1,2
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	39	55,1	4,9	1
39.03.01 Социология «Социология управления»	41,4	50,6	5,6	2,4
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	40,5	53,5	4,9	1,1

40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	36,9	56	5,7	1,4
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	37,6	55,6	5,5	1,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	44,3	47,7	5,8	2,2
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	40,1	53	5,1	1,8
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	38,7	56,8	2,2	2,3
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	45,3	49,3	3,7	1,7
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	36,9	57	4,1	2
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	41	52,8	4	2,2
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	46,4	47,4	4,1	2,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	43	50,7	3,6	2,7
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	45,6	47,5	5,4	1,5
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	45,9	51,2	1,9	1
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	38,2	57,2	2,8	1,8
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	45,8	49	2,4	2,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	46,3	48,8	3,5	1,4
37.04.01 Психология «Психология личности»	46,5	48,2	2,8	2,5
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	38,5	56	3,8	1,7
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	44,4	50,2	3,5	1,9
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	39,1	54,2	4,3	2,4
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	43,4	51,6	2,8	2,2
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	48,2	48,2	2,3	1,3
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	40,2	55,2	2,4	2,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	38,1	56,1	2,8	3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	44,2	49,2	4,1	2,5
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	37,4	56,4	3,9	2,3
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	38,9	56	2,2	2,9
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	39,2	56,5	2,1	2,2

Обобщенные данные в целом по филиалу демонстрируют соответствие образовательной программы запросам студентов (доля полностью удовлетворенных данным показателем составляет 41,6%, скорее удовлетворенных, чем нет – 52,6%). Вместе с тем, 3,8% студентов программа скорее не устраивает (Таблица 8).

Таблица 8

Распределение студентов в зависимости от соответствия образовательной программы их личным запросам
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Полностью соответствуют	41,6
В чем-то соответствует, в чем-то нет	52,6
Скорее не соответствует	3,8
Трудно сказать	2

Следующим аспектом изучения были вопросы удовлетворенности студентов различными составляющими процесса обучения. Результаты исследования удовлетворенности студентов различными составляющими процесса обучения в разрезе образовательных программ приведены в Таблицах 9-14.

Таблица 9.

Результаты удовлетворенности режимом проведения занятий

Образовательная программа	Удовлетворен	Не совсем	Не удовлетворен
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	66,3	27,1	6,6
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	70,3	26,8	2,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	63,6	33,3	3,1
39.03.01 Социология «Социология управления»	61,3	33,8	4,9
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	68,1	26,5	5,4
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	68	25,7	6,3
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	69,5	26,9	3,6
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	62,7	31,7	5,6
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	62,2	34,2	3,6
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	62,2	32,4	5,4
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	65	29	6
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	62	33,7	4,3
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	72	24,4	3,6
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	65,8	29,1	5,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	64,6	29,6	5,8
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	65,4	31,6	3
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	63,8	31,3	4,9
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык	67,1	26,2	6,7

как иностранный»			
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	68,5	27,2	4,3
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	67,2	26,1	6,7
37.04.01 Психология «Психология личности»	60,4	33,1	6,5
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	65,8	31,1	3,1
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	68,7	26,6	4,7
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	65,3	30,5	4,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	63,6	30,7	5,7
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	69,3	26,8	3,9
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	61,4	33,9	4,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	68,7	26,9	4,4
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	67,9	26,9	5,2
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	60,3	32,9	6,8
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	59,9	33,4	6,7
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	63,7	33,1	3,2

Таблица 10.

Результаты удовлетворенности днями проведения занятий

Образовательная программа	Удовлетворен	Не совсем	Не удовлетворен
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	82	14	4
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	82,4	13,2	4,4
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	78,5	20	1,5
39.03.01 Социология «Социология управления»	83,7	12,4	3,9
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	81,3	14,7	4
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	80,2	18,2	1,6
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	77,9	19,7	2,4
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	78,6	19,5	1,9
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	80,5	15,8	3,7
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	83,1	12,3	4,6
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	82,3	14,4	3,3
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	83,4	14,3	2,3
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	81,3	15,7	3
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	79,3	16,1	4,6
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	78,3	19,6	2,1
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	82,1	13,4	4,5
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	83,7	14,6	1,7
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	82,1	15,3	2,6
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	80,8	15,6	3,6
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	76	20	4
37.04.01 Психология «Психология личности»	77,8	18,9	3,3
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	83,7	13,1	3,2
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	77,2	20,1	2,7
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	85,4	13,5	1,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	83,5	12,8	3,7

44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	78,1	19,1	2,8
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	81,2	14,7	4,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	76,8	19,2	4
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	81,3	15,6	3,1
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	86	12,6	1,4
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	86,2	12,7	1,1
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	76	20	4

Таблица 11.

Результаты удовлетворенности временем начала занятий

Образовательная программа	Удовлетворен	Не совсем	Не удовлетворен
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	67,2	27,7	5,1
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	63,6	28,6	7,8
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	64,3	29,7	6
39.03.01 Социология «Социология управления»	65,7	27,5	6,8
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	69,7	27,1	3,2
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	70,7	23,9	5,4
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	68,5	24,2	7,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	64,6	28,8	6,6
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	71,5	22,2	6,3
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	71,1	21,4	7,5
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	73,4	24,1	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	70,6	22,2	7,2
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	73,6	20,7	5,7
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	69,6	22,9	7,5
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	71,2	24	4,8
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	65,1	30	4,9
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	69,8	23,5	6,7
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	71	22,2	6,8
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	66,5	26,1	7,4
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	75,5	20,9	3,6
37.04.01 Психология «Психология личности»	71,5	25,3	3,2
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	65,4	29,7	4,9
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	74,5	20,8	4,7
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	66,2	30,3	3,5
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	64,6	27,3	8,1
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	65,5	26,8	7,7
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	70,6	23,6	5,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	72,6	24,1	3,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	64,3	30	5,7
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	69,5	22,2	8,3
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	72,7	22,2	5,1
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	69,1	22,9	8

Таблица 12.

Результаты удовлетворенности безопасностью труда и учебы

Образовательная программа	Удовлетворен	Не совсем	Не удовлетворен
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	96,5	3,5	0
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	95,1	4,2	0,7
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	96,5	2,9	0,6
39.03.01 Социология «Социология управления»	95,4	4,5	0,1
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	95,2	3,9	0,9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	95,5	4	0,5
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	97,4	1,8	0,8
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	94,1	5,3	0,6
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	95,7	3,9	0,4
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	94,9	4,5	0,6
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	95,8	4,1	0,1
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	96,2	3,2	0,6
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	97,6	2,1	0,3
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	96,5	3,4	0,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	94,1	5,6	0,3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	94,5	5,5	0
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	97,4	2,4	0,2
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	94,2	4,9	0,9
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	97,2	2,7	0,1
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	94,2	5,2	0,6
37.04.01 Психология «Психология личности»	94,6	4,7	0,7
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	96,2	3,6	0,2
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	96,4	3,3	0,3
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	96,6	2,6	0,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	97,6	2,3	0,1
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	94,1	5,5	0,4
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	93,7	5,7	0,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	94,9	4,8	0,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	97,3	1,8	0,9
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	96,5	2,6	0,9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	93,7	5,5	0,8
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	96,5	3	0,5

Таблица 13.

Результаты удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий

Образовательная программа	Удовлетворен	Не совсем	Не удовлетворен
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	84,3	13,1	2,6
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	78,3	18,8	2,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	81,4	15,8	2,8

39.03.01 Социология «Социология управления»	79,4	17,3	3,3
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	83,6	14,6	1,8
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	83,8	13,6	2,6
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	82,9	13,6	3,5
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	86,1	11,8	2,1
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	80	18,2	1,8
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	81,8	16,1	2,1
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	81,9	14,9	3,2
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	76,7	19,6	3,7
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	84,7	13,1	2,2
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	81,4	16,5	2,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	80,2	16,8	3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	81,4	16,6	2
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	78,1	18,7	3,2
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	86,3	11,1	2,6
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	83,7	13,7	2,6
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	81,2	16,3	2,5
37.04.01 Психология «Психология личности»	82,6	13,8	3,6
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	76,9	19,3	3,8
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	85,2	11,2	3,6
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	76	20,2	3,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	82,6	15,1	2,3
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	77,6	19,9	2,5
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	80,8	16,8	2,4
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	83,6	14	2,4
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	84,8	12,1	3,1
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	86,4	11,7	1,9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	82,1	14,8	3,1
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	76,5	19,8	3,7

Таблица 14.

Результаты удовлетворенности обратной связью с администрацией

Образовательная программа	Удовлетворен	Не совсем	Не удовлетворен
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	88,6	10,1	1,3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	88,5	9,7	1,8
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	90,9	7,1	2
39.03.01 Социология «Социология управления»	90,1	9,2	0,7
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	83,3	14,4	2,3
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	91,4	6,9	1,7
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	83,5	14,5	2
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	86,7	12,8	0,5
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	88,3	11	0,7
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	88,3	10,6	1,1
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные	87,6	10,4	2

образовательные технологии»			
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	87,8	10,4	1,8
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	93	5,5	1,5
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	90	7,9	2,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	92,1	6,2	1,7
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	87,7	10,6	1,7
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	85,9	12,2	1,9
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	89,4	8,7	1,9
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	91,2	7	1,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	85,7	13	1,3
37.04.01 Психология «Психология личности»	92,2	6,6	1,2
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	84,3	13,9	1,8
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	89,4	9,5	1,1
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	92,9	5,8	1,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	93,5	4,9	1,6
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	94,6	4,6	0,8
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	86	12,3	1,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	87,5	11	1,5
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	93,8	5,8	0,4
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	86,2	12,1	1,7
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	89,4	8,5	2,1
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	89,3	8,8	1,9

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что уровень удовлетворённости процессом обучения очень высок. В таблице 15 представлена удовлетворённость обучающихся различными компонентами организации обучения. В наибольшей степени студенты дали положительные оценки безопасности труда и учебы – 95,7%. Чуть меньше доли удовлетворённых днями проведения занятий, обратной связью с администрацией СФ ГАОУ ВО МГПУ и санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий. Не совсем удовлетворены студенты остались режимом проведения занятий и временем начала занятий. Доли неудовлетворённых находятся в пределах статистической погрешности.

Таблица 15

Удовлетворённость студентов СФ ГАОУ ВО МГПУ различными составляющими процесса обучения						
	Режим проведения занятий	Дни проведения занятий	Время начала занятий	Безопасность труда и учебы	Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий	Обратная связь с администрацией МГПУ
Удовлетворен	65,3	81	69,1	95,7	81,6	89,1

Не совсем	29,8	16	25,1	3,8	15,6	9,4
Не удовлетворен	4,9	3	5,9	0,5	2,8	1,5

Не менее важной задачей было узнать, как студенты оценивают компетентность и профессионализм работников деканата СФ ГАОУ ВО МГПУ.

Результаты исследования удовлетворенности студентов компетентностью и профессионализмом работников деканата СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 16.

Таблица 16.

Результаты удовлетворенности компетентностью и профессионализмом работников деканата

Образовательная программа	Сотрудники деканата компетентны и профессиональны	Сотрудники деканата бывают некомпетентны в некоторых вопросах
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	89,4	10,6
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	95,4	4,6
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	87,6	12,4
39.03.01 Социология «Социология управления»	93,5	6,5
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	96,4	3,6
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	96,7	3,3
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	94,1	5,9
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	96,2	3,8
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	88,8	11,2
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	89,1	10,9
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	88,6	11,4
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	89,4	10,6
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	88,2	11,8
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	90,9	9,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	90,1	9,9
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	87,3	12,7
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	88,5	11,5
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	94	6
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	93,2	6,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и	93,6	6,4

китайского языка)»		
37.04.01 Психология «Психология личности»	89,4	10,6
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	94,9	5,1
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	88,5	11,5
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	90,7	9,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	90,3	9,7
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	89	11
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	92,4	7,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	96,5	3,5
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	95,4	4,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	91	9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	93,6	6,4
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	95,6	4,4

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что студенты в своем абсолютном большинстве отмечают, что «сотрудники деканата компетентны и профессиональны» (91,8%). Однако 8,2% опрошенных более критично оценивает сотрудников: респонденты считают, что сотрудники деканата бывают некомпетентны в некоторых вопросах.

Таблица 17

Компетентность и профессионализм сотрудников деканата СФ ГАОУ ВО МГПУ в оценках студентов
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Сотрудники деканата компетентны и профессиональны	91,8
Сотрудники деканата бывают некомпетентны в некоторых вопросах	8,2

Результаты исследования удовлетворенности студентов работой студенческих общественных организаций СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 18.

Таблица 18.

Результаты удовлетворенности работой студенческих общественных организаций

Образовательная программа	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Абсолютно не устраивает	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	58,4	27,4	2,5	0,8	10,9

38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	63,9	24,8	1,2	0,6	9,5
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	56	29,6	2	0,2	12,2
39.03.01 Социология «Социология управления»	53,9	32,4	1,2	0,6	11,9
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	63,5	24,6	2,3	0,1	9,5
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	50,7	34	2	0,2	13,1
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	55,1	31,3	1,8	0,2	11,6
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	61,8	24,9	1,2	0,4	11,7
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	60	24,7	2,7	0,2	12,4
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	52,5	28	2,2	0	17,3
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	58,4	26,2	2	1	12,4
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	55,6	30	2,5	0,1	11,8
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	55,8	29,4	1,7	0,5	12,6
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	59,4	25	1,3	0,5	13,8
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	56,3	30,3	2,4	0,9	10,1
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	48,4	32,1	1,9	0,4	17,2
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	52,5	27,8	3,1	0,9	15,7
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	52,3	34,3	2,3	0,8	10,3
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	55,2	26,8	1,9	0,3	15,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	57,4	26,8	3	0,6	12,2
37.04.01 Психология «Психология личности»	52,1	33,1	1,6	0,1	13,1
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	51,6	33,5	1,8	0,5	12,6
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	56,9	26,8	2,8	0,6	12,9
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	55,2	28,3	2,3	0,6	13,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	48,2	32,3	2,1	0,2	17,2
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	54,5	30,3	2,8	1	11,4
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	56,1	29,3	2,3	0,7	11,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	52,7	29,4	2,1	0,8	15

44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	56,5	26,7	1,8	0,1	14,9
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	52,5	32,5	2,3	0,8	11,9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	55,7	27,5	2,6	0,1	14,1
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	52,3	28,8	2	0,2	16,7

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что студентов устраивает работа студенческих общественных организаций: более 80% опрошенных так или иначе удовлетворено их деятельность. Еще 2,1% считает, что студенческие организации могли бы постараться в своей деятельности. Студентов, которых бы абсолютно не устраивала работа студенческих общественных организаций, среди респондентов 0,5% (Таблица 19).

Таблица 19

Распределение студентов в зависимости от их оценки работы студенческих общественных организаций
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Полностью устраивает	55,4
Скорее устраивает	29
Скорее не устраивает	2,1
Абсолютно не устраивает	0,5
Затрудняюсь ответить	13

Результаты исследования удовлетворенности студентов количеством культурно-массовых мероприятий в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 20.

Таблица 20.

Результаты удовлетворенности количеством культурно-массовых мероприятий

Образовательная программа	Мероприятий достаточно	Хотелось бы увеличить количество мероприятий	Количество мероприятий избыточно, их нужно сократить	Не участвую в мероприятиях / Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	59,7	13,9	1,1	25,3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	60,2	12,8	1,3	25,7
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	57,1	16,6	1,2	25,1
39.03.01 Социология «Социология управления»	60,6	10,9	0,7	27,8
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	58	16,6	0,3	25,1
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая»	61,5	16,9	1	20,6

деятельность»				
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	62,3	18,9	1,3	17,5
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	62,2	10,5	1,3	26
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	67,7	12,3	1	19
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	56	15,4	0,3	28,3
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	58,3	13,3	0,1	28,3
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	64,8	15,8	0,2	19,2
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	60,4	15,9	1,5	22,2
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	62,3	14,9	1,2	21,6
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	70	12,8	0,2	17
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	65,6	16	0,6	17,8
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	60,8	10,3	1,1	27,8
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	68,7	11,7	1,1	18,5
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	60,1	12,1	1,7	26,1
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	65,5	13,4	1,5	19,6
37.04.01 Психология «Психология личности»	66,3	14,9	1,3	17,5
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	55,5	15,8	1,5	27,2
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	61,8	18,8	1,6	17,8
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	58,2	14,2	0,9	26,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	53,2	18,3	1,7	26,8
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	62,7	17,5	1,5	18,3
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	61	10,7	1,6	26,7

44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	60,9	11,3	0,2	27,6
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	55,9	18,9	0,2	25
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	58,7	19,6	1,2	20,5
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	62,7	17,9	1,4	18
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	64,8	15,8	1,2	18,2

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что участники опроса солидарны во мнении относительно проводящихся в СФ ГАОУ ВО МГПУ культурно-массовых мероприятий (Таблица 21): 61,4% студентов считает, что мероприятий достаточно. Еще 14,8% хотели бы увидеть большее количество мероприятий. Четвертая часть респондентов (22,8%) затрудняется ответить на этот вопрос, в том числе потому, что не участвует в таких мероприятиях вообще.

Таблица 21

Распределение ответов на вопрос «Достаточно ли культурно-массовых мероприятий проводится в МГПУ?»
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Мероприятий достаточно	61,4
Хотелось бы увеличить количество мероприятий	14,8
Количество мероприятий избыточно, их нужно сократить	1
Не участвую в мероприятиях / Затрудняюсь ответить	22,8

Респондентам было предложено оценить не только количество мероприятий, но и их качество.

Результаты исследования удовлетворенности студентов качеством культурно-массовых мероприятий в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 22.

Таблица 22.

Результаты удовлетворенности качеством культурно-массовых мероприятий

Образовательная программа	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Абсолютно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	55,5	19,6	1,5	0,5	22,9

38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	54,9	20,5	1,6	0,3	22,7
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	54,4	23,2	2,4	0,3	19,7
39.03.01 Социология «Социология управления»	59	20,7	2	0,6	17,7
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	53,4	27	2,4	0,2	17
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	53,4	24,2	1,7	0,6	20,1
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	54,6	20,9	3,3	0,4	20,8
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	51,4	25,6	2,8	0,4	19,8
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	53	21,7	3	0,3	22
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	54,5	22	3,3	0,6	19,6
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	57,8	20,5	2,7	0,5	18,5
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	48,6	23,6	2	0,9	24,9
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	60,4	18,8	2	0	18,8
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	52,4	23,9	2,3	0,2	21,2
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	56,8	20,7	2,9	0,6	19
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	51,6	26,4	2,4	0,8	18,8
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	52,6	26,8	2,1	0	18,5
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностраный»	52	25,2	3,1	0,5	19,2
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	51,2	22,7	2	0,2	23,9
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	57,6	19,2	2,5	0,9	19,8

37.04.01 Психология «Психология личности»	55,3	22,9	2,1	0,1	19,6
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	56,2	22,9	1,4	0,9	18,6
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	55	17,9	2	0,6	24,5
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	55,1	17,4	3,3	0	24,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	55,2	19,4	2,8	0,6	22
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	53,7	23,8	1,5	0,5	20,5
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	54,7	20,5	3,4	0,2	21,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	54,1	21,4	2	0,3	22,2
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	58,7	20,7	1,7	0,4	18,5
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	50	25,2	2,5	0,4	21,9
44.04.02 Психолого- педагогическое образование «Кризисная психология»	52,7	25,8	2,1	0,5	18,9
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	59	18,6	3,4	0,5	18,5

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что в разной степени качеством проводимых мероприятий удовлетворено более трех четвертей студентов (Таблица 23).

Таблица 23

Удовлетворенность студентов качеством проводимых культурно-массовых мероприятий
(в % от числа опрошенных)

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Абсолютно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
54,5	22,2	2,4	0,4	20,5

Резюмирует раздел вопрос «В целом, как бы Вы оценили уровень организации занятий в СФ ГАОУ ВО МПГУ?». Ответы на него репрезентуют мнения студентов о качестве организации всего учебно-образовательного процесса.

Результаты исследования удовлетворенности студентов уровнем организации занятий в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 24.

Таблица 24.

Результаты удовлетворенности уровнем организации занятий

Образовательная программа	Высокий	Средний	Низкий	Трудно сказать
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	54,8	40	4,2	1
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	52,5	42,4	3,5	1,6
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	53,3	42,7	2,5	1,5
39.03.01 Социология «Социология управления»	60,9	32,3	4,3	2,5
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	43,5	48,3	5,2	3
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	47,3	46,6	4,3	1,8
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	51,8	42,6	4,3	1,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	44,3	50	4,2	1,5
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	45,9	47,3	5,2	1,6
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	45,8	47,2	5,1	1,9
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	59,2	33,9	3,9	3
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	61,5	32,8	3,2	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	48,2	44,6	4,7	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	49,9	42,1	5,1	2,9
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	58,4	34,6	4	3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	59,4	33,2	5,3	2,1
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	46,3	49,7	2,6	1,4
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	59	34,6	3,6	2,8
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	61,7	33,6	2,9	1,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	52,2	42,8	2,4	2,6
37.04.01 Психология «Психология личности»	51,6	44,4	2,7	1,3
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	62,7	31,1	4,4	1,8
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	53	41,1	3,9	2
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	50,5	44,2	3,2	2,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	46,1	48,8	3,8	1,3
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	45,5	48,1	4,8	1,6
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	62,3	33,1	3	1,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	57,5	37,4	3,6	1,5
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	52,1	41,7	4,4	1,8
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	58,8	37,1	2,7	1,4
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	59,9	34,5	4	1,6
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	45,6	46,4	5	3

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что более половины респондентов (53,2%) отмечают высокий уровень организации занятий. Около 40% опрошенных считают, что уровень «средний», т.е. в целом все организовано четко, но некоторые моменты не продуманы. В оценках 3,9% респондентов уровень организации предстает «низким»: нет четкой системы организации занятий, часто информация поступает не вовремя и в недостаточном количестве (Таблица 25).

Таблица 25

Распределение ответов на вопрос «В целом, как бы Вы оценили уровень организации занятий в СФ МПГУ?»
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Высокий (четкая организация, все делается вовремя, хорошо поставлена передача информации)	53,2
Средний (в целом все организовано четко, но некоторые моменты не продуманы)	40,9
Низкий (нет четкой системы организации занятий, часто информация поступает не вовремя и в недостаточном количестве)	3,9
Трудно сказать	2,0

Параметры качества преподавания студенты оценивали по пятибалльной шкале, где 1 балл означал самую низкую оценку, 5 баллов – самую высокую.

Результаты исследования удовлетворенности студентов параметрами качества образования в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблицах 26-33.

Таблица 26.

Результаты удовлетворенности наличием возможности формирования индивидуальной программы обучения, выбора дисциплин

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	16,4	6,2	9,4	16,3	27	24,7
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	20,9	6,3	10,2	12,1	27,5	23
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	20,1	10,3	11,8	9,8	21,9	26,1
39.03.01 Социология «Социология управления»	18,1	7,7	13,4	12,7	23,1	25
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	17,3	11,3	7,7	18,3	20,5	24,9

40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	20,6	8,9	9	14,9	24,1	22,5
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	18,1	5,5	12,5	11	34,8	18,1
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	12,4	8,9	10,8	19,4	31	17,5
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	12,6	7,8	11	15,4	37,8	15,4
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	15,5	7,7	10,3	16,1	24,3	26,1
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	16,3	7,8	11,1	13,4	31,5	19,9
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	12	11,1	10,2	19,3	30,1	17,3
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	18	10,9	8,1	14,2	21,4	27,4
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	13,8	7,3	8,2	18,6	30,6	21,5
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	14,3	7	10,1	15,9	28,4	24,3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	11,1	5,1	12,4	16	30,5	24,9
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	16	4,5	12	14,3	32,6	20,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	11,7	6,2	9,8	17,4	34,5	20,4
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	12,4	11,1	16,7	16,2	27,2	16,4
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	19	7,6	10,9	10,5	35,4	16,6
37.04.01 Психология «Психология личности»	18,7	7,6	10,7	15,1	23,4	24,5
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	13,6	10,3	11,4	17,8	23,8	23,1
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	19,1	5,2	15,4	13,5	18,2	28,6
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	17	8,5	15	16,5	23,8	19,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	14	11,1	14,3	13	22,7	24,9
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	12,3	7,5	17,1	18,4	23,7	21
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	14,6	11	12	10,7	27,3	24,4
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	17,6	11,6	14,8	11,1	22,6	22,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	14,4	8,2	15,8	13,1	27,9	20,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	19,2	10,4	12,8	14	22,9	20,7
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	19,8	5,2	9	15,3	29,2	21,5
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	11,2	3,8	12	17	29,3	26,7

Таблица 27.

Результаты удовлетворенности степенью полезности, практической значимости информации

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	6	2,8	7,2	35,5	45,2	3,3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	1,4	6,7	13,2	26,2	45,5	7
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	4,8	2,4	15,5	26,2	41	10,1
39.03.01 Социология «Социология управления»	1,3	7,8	12,5	30,3	44,7	3,4
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	1,3	3,1	9,5	31,3	45	9,8
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	5,1	6,4	8,2	26	45,4	8,9
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	4,5	6	9,9	29,7	47	2,9

41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	1,4	6,3	8,3	31	50,3	2,7
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	5,2	3,4	16,7	26,3	44,5	3,9
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	4	6,3	12,6	30	43,8	3,3
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	2,7	2,8	15,9	32,8	38,1	7,7
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	4,3	7,1	14,9	33,4	37,8	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	1,3	7,4	10,9	28,7	44,3	7,4
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	1,9	3,6	11,5	37,2	38,2	7,6
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	3,2	6,4	7,8	35,1	39,9	7,6
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	1,9	4,7	11,8	32,5	40,6	8,5
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	4,7	6,6	10,8	31,2	42,9	3,8
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	5,3	7,1	10	27,5	40,2	9,9
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	7,1	6	15,6	34,1	31,5	5,7
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	3,3	5,9	8,8	27	44,8	10,2
37.04.01 Психология «Психология личности»	6,5	2	14,7	33,8	33,7	9,3
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	6,4	2,9	11	31,5	44,8	3,4
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	1,5	3,2	7,9	36	47	4,4
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	1,4	3,4	10,7	32	43,6	8,9
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	6,4	3,7	8,5	29,3	45,8	6,3
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	6,9	7	16,4	35,6	31,6	2,5
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	4,6	3,3	7,2	28,8	47,4	8,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	5,7	4,2	9,8	36,3	35,6	8,4
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	2,4	3,2	11,2	36,5	39,1	7,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	4	6,8	14,7	29,3	39,6	5,6
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	7	2,4	8,9	36,1	35,7	9,9
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	3,8	6,7	12,8	32,3	37,5	6,9

Таблица 28.

**Результаты удовлетворенности степенью содержательности материала,
т.е. его интересности, информативности**

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	3,1	3,6	16	22,2	47,8	7,3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	2,3	3,7	16,3	28	41,8	7,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	5,5	5,6	10,5	24,2	46,9	7,3
39.03.01 Социология «Социология управления»	4	7,6	7	27,4	45,3	8,7
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	1,6	5,5	13,1	28,3	48,6	2,9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	2,9	4,5	12,6	26	47,8	6,2
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	5,9	5,9	8,7	29,8	44,9	4,8
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	5,2	3,9	14,2	28,5	45	3,2
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	3,5	4,3	9,8	29,6	47,7	5,1
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	1,8	3,2	12,2	28,8	48,3	5,7

44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	6,3	5,7	9,6	32,2	40,7	5,5
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	2,3	5	14,4	32,7	37,5	8,1
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	2,8	2,9	7	27,7	52,9	6,7
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	2,7	3	16,3	23,3	48,4	6,3
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	3,9	2,8	14,9	26,2	49	3,2
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	6,1	7,3	9,6	30,9	41,7	4,4
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	4,7	3,5	7,3	24,9	56,4	3,2
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	4	3,4	12	29,4	47,4	3,8
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	3,4	3,9	14,6	28,6	41,8	7,7
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	2,5	4,1	13,3	32	39,3	8,8
37.04.01 Психология «Психология личности»	3,4	5,6	6,5	33,5	48,1	2,9
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	2,1	6,3	15,6	30	42,6	3,4
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	1,8	7,4	6,7	25,5	52	6,6
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	3,3	5,8	7,8	23,5	55,3	4,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	1,4	2,8	8,1	25,9	56	5,8
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	1,6	3,6	10,8	21,9	58,2	3,9
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	3	5,7	9,6	25,4	48,6	7,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	5	5,9	13,5	26,5	45,8	3,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	2,6	2,8	15,6	23,8	51,3	3,9
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	4,8	2,8	13,8	24,7	47,2	6,7
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	6	4,6	13,2	33	39,9	3,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	4,9	6,3	13,4	25,4	45,9	4,1

Таблица 29.

**Результаты удовлетворенности формой подачи материала
(адекватностью формы содержанию, уровню подготовленности аудитории)**

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	1,5	5,8	4	28,2	53,6	6,9
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	3,3	5,7	10,3	30,3	47,5	2,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	1,6	2,6	8,5	27,6	54,8	4,9
39.03.01 Социология «Социология управления»	1,6	5,4	3,8	31,2	55	3
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	1,5	3,6	8,2	22,9	60,2	3,6
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	4,2	4,1	6,5	30,1	49,3	5,8
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	2,2	3,8	10,8	20	58,6	4,6
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	4	1	10,8	26,4	53,8	4
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	3,3	1,8	4,2	19,8	62,8	8,1
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	3,4	3,7	10,3	21,1	59	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	4,1	1	8,2	20,7	58,3	7,7
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	5,9	4,3	9	22,9	54,6	3,3
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	3,3	4,5	7	29,9	47,1	8,2

44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	1,7	4,3	7,5	24,9	58,5	3,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	4,8	3,2	9,1	25,8	52,6	4,5
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	3,8	3,8	4,4	31,8	48,6	7,6
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	5,5	1,4	6,3	26	54,2	6,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	4,8	1,7	5,8	20,4	64,7	2,6
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	1,8	1,3	6,1	30,2	57,6	3
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	1,9	5,7	6,3	20,3	59	6,8
37.04.01 Психология «Психология личности»	4,3	5,6	8,4	20,3	54,7	6,7
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	2,6	1,7	5,2	28,4	58,9	3,2
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	2,5	2,6	7,2	25,1	56	6,6
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	4,8	1,5	11,2	24,5	51,2	6,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	4	3,5	8,5	23,2	57,4	3,4
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	6,2	5,8	5,3	26,8	51,6	4,3
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	1,9	4,8	10,6	23	54,7	5
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	4,4	5,9	5,8	25,2	56,2	2,5
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	1,5	2,6	5,3	24,7	57,5	8,4
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	4,3	4,8	4,4	28	50,4	8,1
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	5,7	4,3	5,6	25,5	55,6	3,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	5,4	4,4	7,3	20,2	58,4	4,3

Таблица 30.

Результаты удовлетворенности уровнем знания преподавателем предмета, компетентность

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	3,2	2,9	4,7	18,6	62	8,6
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	5,8	1,3	1,3	10,7	69,6	11,3
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	1,9	1,7	1,3	18,3	66,6	10,2
39.03.01 Социология «Социология управления»	2,5	1,5	4,9	19,7	64,3	7,1
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	6,1	2,9	1,1	14,9	70,3	4,7
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	6,2	1,8	0,7	16	69,2	6,1
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	3,5	1,1	4,8	10,8	73,1	6,7
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	5	1,3	5,1	13,8	63	11,8
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	2,5	2,8	0,6	19,6	65,6	8,9
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	2,4	1,2	2,8	16	66,7	10,9
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	3,7	2,4	1,1	9	75,6	8,2
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	4,1	2	2,7	14,8	68,9	7,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	5,7	1,9	5,5	12,1	70	4,8
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	5,2	2,4	5,3	19,4	58,4	9,3
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	5,9	1,6	4,8	12	68,1	7,6
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	5,9	2	3,6	15,9	61,6	11

44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	2,1	2,2	5,5	9,5	74,4	6,3
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	1,8	1,6	4,3	17,6	66,9	7,8
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	1,9	2,4	5	12,1	72,6	6
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	2,9	2,6	2,8	15	68,4	8,3
37.04.01 Психология «Психология личности»	3,7	1,4	3,1	20,2	61,9	9,7
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	3,6	2	1,9	12,4	72,6	7,5
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	2,1	2,3	2,2	16,1	71,6	5,7
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	4,9	2,9	4,5	12,1	68,2	7,4
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	4,2	3	1,4	10,4	74,5	6,5
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	3,6	1,1	1,2	10,2	77,2	6,7
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	5,5	2,8	1,6	15,8	63,7	10,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	3,5	1,3	1,3	20,3	62,2	11,4
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	5,9	1,7	4,6	20,4	55,6	11,8
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	4,8	2,1	3,4	10,5	73,9	5,3
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	2,1	2	2,6	13,4	74,4	5,5
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	3	2,8	4,2	15,4	63,2	11,4

Таблица 31.

Результаты удовлетворенности актуальностью информации, ее современностью

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	5,1	2,7	7	27,7	54,2	3,3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	5,7	5,6	3,5	24,5	53,1	7,6
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	1,4	3,2	8,2	20,8	55,8	10,6
39.03.01 Социология «Социология управления»	5	6,5	3,6	20,1	58,8	6
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	3,2	2,8	7	19	55,3	12,7
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	2,2	3,8	5	26,6	53,2	9,2
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	1	2,7	9,1	29,3	48,4	9,5
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	2,2	7,1	8,4	24,5	53,5	4,3
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	3,1	3	8,7	26	52,1	7,1
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	1,9	2,2	7,6	17,6	58	12,7
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	5,8	5,6	9,9	23,8	49,8	5,1
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	3,7	2,9	9	18,7	53,2	12,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	2,8	6	8,1	25,5	49	8,6
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	2,8	7,5	8,1	26,7	46,8	8,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	1,3	3,4	7	27,5	57,1	3,7
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	5,7	6,2	7,8	25,7	42,7	11,9
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	2,6	1,5	4,6	26	54,3	11
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	2,5	6,9	4,6	21,6	59,9	4,5
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	1,7	5,6	7,7	17,7	62,2	5,1

45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	2,8	3,9	9,1	25,2	54,8	4,2
37.04.01 Психология «Психология личности»	2,4	7,3	5,3	25,1	55,9	4
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	2,6	2,9	5,1	22,5	62,2	4,7
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	2,1	2,5	9,7	27,2	48,4	10,1
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	4,3	2,7	7,9	26,9	49,9	8,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	4,2	3,6	3,7	24,6	59,7	4,2
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	2,6	2,5	7,9	20,6	61,5	4,9
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	3	6,2	10	18,4	56,8	5,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	3,3	4,5	5,8	19,1	62,2	5,1
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	3,3	3,6	5,8	18,1	64,5	4,7
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	5,2	5,9	5,6	17,9	60,4	5
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	1,7	3,4	2,9	24,6	58,9	8,5
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	4,7	2,7	8	19,8	61,5	3,3

Таблица 32.

Результаты удовлетворенности соблюдением в учебном процессе логической последовательности изучаемых дисциплин (общее впечатление по всем изученным дисциплинам)

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	1,9	1,5	7,7	21,1	62,7	5,1
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	6,1	3,9	5,3	16,9	59,9	7,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	6,3	3,1	12,3	24,4	43,3	10,6
39.03.01 Социология «Социология управления»	2,3	4	6	21,7	53,6	12,4
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	2,2	4	6,2	15,9	60,9	10,8
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	3,4	4,5	12	16,5	58,1	5,5
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	3,6	4,4	13,2	24,1	46,7	8
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	3,3	1	7,7	23,2	57,7	7,1
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	5,3	2,2	5,2	18,8	55,8	12,7
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	2,6	0,9	3,5	13,7	75,3	4
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	5,9	3,8	4,6	14,7	63,4	7,6
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	6,1	1,5	4	22,5	58,7	7,2
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	4,9	2,1	7,2	20,4	53,4	12
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	2,1	3,2	12,4	16,5	56,5	9,3
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	4,8	2,3	13,3	21,1	45,9	12,6
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	2,9	1	5,3	21,3	65,7	3,8
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	5	3,6	9,3	24,2	48,3	9,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	4	1,7	8,5	24,8	52,4	8,6
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	4,9	2,1	12,6	16,7	53,9	9,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	5,9	4,2	8	21,1	51,1	9,7
37.04.01 Психология «Психология личности»	5,9	1,7	8,6	24,2	49,6	10
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	3,9	4,4	7,5	14,7	64,8	4,7

40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	2,1	2,5	9,3	23,7	51,2	11,2
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	5	3,2	7,5	17,4	58,3	8,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	4,5	1,2	9,5	19,7	57,6	7,5
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	2,2	1	12,2	25,1	54,3	5,2
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	5,3	1,3	9,3	21,7	53,3	9,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	1,7	4,1	7,3	15,4	62,3	9,2
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	4,6	3,5	12,5	24,1	44,7	10,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	6,1	1,4	5	20,8	60,5	6,2
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	6,2	2,6	11	20,5	54,2	5,5
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	4,8	4,7	7,5	14,9	64,3	3,8

Таблица 33.

Результаты удовлетворенности обратной связью с профессорско-преподавательским составом

Образовательная программа	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	6,1	4,3	5,9	16,5	54,7	12,5
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	3,8	1,6	4,2	16,2	69,7	4,5
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	2,9	3,6	4,2	17,9	58,5	12,9
39.03.01 Социология «Социология управления»	6,7	2,5	4,6	9,8	70,7	5,7
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	2,3	1,8	4,7	21,4	63,2	6,6
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	6,2	2,3	5,6	21,1	52,2	12,6
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	5,9	0,9	6,6	17,8	64,6	4,2
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	5,3	3,1	5	18,9	63,8	3,9
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	6,7	3,6	5,5	18,3	62,6	3,3
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	6,4	1,4	5,3	13,4	68,4	5,1
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	5	2	5,1	18,2	65,2	4,5
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	5,9	4	6,5	15,2	60,9	7,5
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	2,6	3,3	2,5	18,4	69	4,2
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	4,1	3,4	6,8	20,7	57	8
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	3,4	2,5	5,3	18,6	56,9	13,3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	6,7	1,4	6,3	14,5	58,8	12,3
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	2,4	3,9	4,7	16	61,9	11,1
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	2,6	3	4,4	16,7	60,6	12,7
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	5,3	2,9	5,3	20,6	59,2	6,7
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	6,6	0,7	6,5	14,2	59,6	12,4
37.04.01 Психология «Психология личности»	6,1	1,6	6,6	11,7	64,1	9,9
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	3,3	2,3	3,3	17,1	66,7	7,3
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	4,6	0,7	3,4	15,4	72	3,9
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	5,7	2,4	5,2	18	60,5	8,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	6	1,6	6,1	17,9	58,4	10
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое	4	1,2	2,2	12,3	73,6	6,7

образовании»						
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	5,7	3,8	4,7	19,4	53,5	12,9
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	5,5	2,5	3,1	21,5	57,7	9,7
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	4,7	2,4	3,3	11,1	73,9	4,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	4,8	2,2	5,6	13	67,1	7,3
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	4,1	0,8	4,1	10,7	71,3	9
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	3,1	2,7	5,6	16,5	63	9,1

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что больше всего наивысших оценок получил уровень знаний преподавателем предмета – 67,9% респондентов поставили пятёрку. На втором месте по лучшим оценкам стоит такой элемент обучения как обратная связь с профессорско-преподавательским составом – пять баллов дали 63,1% студентов.

Самую низкую оценку получил такой параметр как «наличие возможности формирования индивидуальной программы обучения, выбора дисциплин».

Таблица 34

Оценка студентами параметров качества обучения, % по строке						
Параметры качества преподавания	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
1. Наличие возможности формирования индивидуальной программы обучения, выбора дисциплин	15,9	8,1	11,7	14,9	27,2	22,2
2. Степень полезности, практической значимости информации	4	4,9	11,4	31,5	41,6	6,5
3. Степень содержательности материала, т.е. его интересность, информативность	3,6	4,7	11,7	27,5	47,2	5,4
4. Форма подачи материала (адекватность формы содержанию, уровню подготовленности аудитории)	3,5	3,6	7,2	25,2	55,4	5,1
5. Уровень знания преподавателем предмета, компетентность	3,9	2	3,1	14,8	67,9	8,2
6. Актуальность информации, ее современность	3,2	4,3	6,9	23,1	55,4	7,1
7. Соблюдение в учебном процессе логической последовательности изучаемых дисциплин (общее впечатление по всем изученным дисциплинам)	4,2	2,7	8,5	20,1	56,2	8,3
8. Обратная связь с профессорско-преподавательским составом	4,8	2,4	4,9	16,5	63,1	8,2

Результаты исследования удовлетворенности студентов качеством методического сопровождения при выполнении самостоятельной работы (материалов, рекомендаций, справочных пособий и т.д.) в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 35.

Таблица 35.

Результаты удовлетворенности качеством методического сопровождения при выполнении самостоятельной работы (материалов, рекомендаций, справочных пособий и т.д.)

Образовательная программа	Хватает в полной мере, на все мои вопросы я могу найти ответы	Иногда определенной информации не нахожу, обращаюсь к сокурсникам или преподавателю	Методических материалов нет или их очень мало	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	58	36,2	2,6	3,2
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	57,5	34,4	2,5	5,6
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	48,1	47,4	1,9	2,6
39.03.01 Социология «Социология управления»	55,6	35,3	3,9	5,2
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	51,4	41	4,1	3,5
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	60,9	33,1	2,7	3,3
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	53,8	37,9	2,5	5,8
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	50,7	42,9	2,1	4,3
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	49,1	45,2	3,2	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	45,2	45,8	4	5
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	51,4	43,6	1,3	3,7
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	52,2	38,8	3,9	5,1
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	41,5	48,9	3,8	5,8
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	52,6	38,2	3,9	5,3
44.03.05 Педагогическое	53,7	39,4	3,6	3,3

образование «Информатика и математика»				
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	49,4	42,7	2,6	5,3
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	47	47,1	3,1	2,8
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	54,3	38,4	4,1	3,2
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	60	31,5	4,1	4,4
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	52,3	38,6	3,3	5,8
37.04.01 Психология «Психология личности»	55,6	36,7	2,7	5
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	48,8	44,9	1,7	4,6
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	45,7	48,7	2,2	3,4
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	47,2	48,3	2,2	2,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	48,3	45,8	1,6	4,3
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	45,9	44,2	4	5,9
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	51,3	43,5	2,1	3,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	52,7	39,1	3,3	4,9
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	50,3	45,4	2,2	2,1
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	47,5	48,1	1,3	3,1
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	52,4	41,7	2,9	3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	53,2	39,7	3,7	3,4

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что методического сопровождения при выполнении самостоятельной работы (материалов, рекомендаций, справочных пособий и т.д.) 51,4% студентам хватает в полной мере, на все их вопросы они могут найти ответы. Чуть меньше половины обучающихся (41,6%) иногда определенной информации самостоятельно не находят, и вынуждены обращаться к сокурсникам или

преподавателю. 2,9% студентов сталкиваются с отсутствием методических материалов или их очень малым количеством (Таблица 36).

Таблица 36

Распределение ответов на вопрос «Хватает ли Вам в полной мере методического сопровождения (материалов, рекомендаций, справочных пособий и т.д.) при выполнении самостоятельной работы?»

(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Хватает в полной мере, на все мои вопросы я могу найти ответы	51,4
Иногда определенной информации не нахожу, обращаюсь к сокурсникам или преподавателю	41,6
Методических материалов нет или их очень мало	2,9
Затрудняюсь ответить	4,1

Результаты исследования удовлетворенности студентов качеством использования компьютерных технологий преподавателями и предоставления доступа в аудитории / компьютерные классы для самостоятельной подготовки к занятиям в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 37.

Таблица 37.

Результаты удовлетворенности качеством использования компьютерных технологий преподавателями и предоставления доступа в аудитории / компьютерные классы для самостоятельной подготовки к занятиям

Образовательная программа	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Абсолютно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	48,6	19,1	4,7	2,2	25,4
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	45	17,6	3,2	2,3	31,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	36,6	25,3	2,8	2,2	33,1
39.03.01 Социология «Социология управления»	39,6	23	4,7	1,5	31,2
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	45,5	19	2,7	2	30,8
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	51,5	22,5	3,6	0,7	21,7
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	54,3	17,6	3,9	2,3	21,9
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения»	44,1	18,5	5,2	2,1	30,1

стран Европы»					
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	38,5	24,7	2,8	1,2	32,8
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	49,4	20,8	2,8	1,4	25,6
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	49	22,9	4,9	0,5	22,7
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	44,7	22,5	3,6	0,8	28,4
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	46	18,5	4,7	1,2	29,6
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	47,4	25,7	4	1,2	21,7
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	41,2	21,9	5,5	0,4	31
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	48	18,1	6	1,9	26
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	47,1	22,7	3,4	2,2	24,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	49,5	22,8	3,9	1,3	22,5
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	35,1	25,5	4,3	1,6	33,5
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	36,6	24,3	5,8	0,5	32,8
37.04.01 Психология «Психология личности»	42	25,1	6,4	1,2	25,3
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	45,7	20,9	5,3	1,6	26,5
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	47,6	16,5	3,8	1	31,1
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	42,8	22,4	2,6	1,7	30,5
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	44,5	23,9	4,2	1,3	26,1
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	52,3	18	3,9	1,6	24,2
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	43,9	25,2	3,5	2,1	25,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	57,4	17,6	2,3	0,8	21,9
44.04.01 Педагогическое образование	39,8	21,4	6	0,6	32,2

образование «Проектное управление в образовании»					
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	41,3	23,5	4,9	1,1	29,2
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	48,5	21,6	2,8	0,7	26,4
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	40,4	24,2	6	0,8	28,6

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что говоря об использовании компьютерных технологий преподавателями, студенты отмечают, что с разной частотой преподаватели используют презентации, видеоролики и интернет (для поиска информации студентами). Большинство полностью удовлетворено использованием компьютерных технологий преподавателями и качеством предоставления доступа (45,1%), скорее удовлетворено 21,7% студентов, неудовлетворенных в разной степени – 5,6% (Таблица 38).

Таблица 38

Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления доступа в аудитории / компьютерные классы для самостоятельной подготовки к занятиям?»
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
Полностью удовлетворен	45,1
Скорее удовлетворен	21,7
Скорее не удовлетворен	4,2
Абсолютно не удовлетворен	1,4
Затрудняюсь ответить	27,6

Респондентам также предлагалось ответить на вопрос, посвященный обеспеченности аудиторий техническим оборудованием.

Результаты исследования удовлетворенности студентов качеством обеспеченности аудиторий техническим оборудованием в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 39.

Таблица 39.

Результаты удовлетворенности качеством обеспеченности аудиторий техническим оборудованием

Образовательная программа	На занятиях предоставляется достаточное количество компьютеров	Иногда компьютеров хватает не всем, приходится занимать вдвоем один компьютер	Компьютеры находятся в дефицитном количестве	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного	62,4	7,1	3,6	26,9

развития»				
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	45,3	20,8	0,7	33,2
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	54,3	12,2	2,1	31,4
39.03.01 Социология «Социология управления»	58,8	6,2	2,4	32,6
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	54,5	15,1	1,4	29
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	45,6	16,5	1,7	36,2
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	57,3	7,3	1,7	33,7
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	52,4	14,6	1,6	31,4
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	47,9	14,2	1,1	36,8
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	37,1	18	2,5	42,4
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	47,6	21,2	2,6	28,6
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	48,5	13,9	1,3	36,3
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	50,1	18,5	1,4	30
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	49,8	13,2	1,6	35,4
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	40,4	19,3	2,5	37,8
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	33,2	24,4	1,7	40,7
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	54,8	14,7	2	28,5
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностраный»	62	9,5	1,6	26,9
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	38,3	16,7	3,1	41,9
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	47,7	14,8	2,8	34,7
37.04.01 Психология	54,6	14,5	2,2	28,7

«Психология личности»				
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	40,3	18,5	1,9	39,3
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	49,6	14,6	1,9	33,9
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	59,6	7,1	2,2	31,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	46	23	2,3	28,7
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	50,5	13,4	2	34,1
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	35,4	21,7	2,2	40,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	49,4	17,9	2,7	30
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	37,7	18,3	3,5	40,5
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	42,7	19,5	2,4	35,4
44.04.02 Психолого- педагогическое образование «Кризисная психология»	43,6	22	1,6	32,8
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	51,5	12,5	1,5	34,5

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что чуть меньше половины студентов (48,4%) отмечает, что на занятиях предоставляется достаточное количество компьютеров, еще 15,7% опрошенных считает, что иногда компьютеров хватает не всем, и им приходится занимать вдвоем один компьютер (Таблица 40).

Таблица 40

Студенты о количестве компьютерной техники
(% от числа ответивших)

Статус	Доля опрошенных
На занятиях предоставляется достаточное количество компьютеров	48,4
Иногда компьютеров хватает не всем, приходится занимать вдвоем один компьютер	15,7
Компьютеры находятся в дефицитном количестве	2,1
Затрудняюсь ответить	33,9

Участникам опроса было также предложено оценить ряд параметров взаимодействия преподавателей и студентов.

Результаты исследования удовлетворенности параметрами взаимодействия преподавателей и студентов в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблицах 41-46.

Таблица 41.

Результаты удовлетворенности заинтересованностью в проведении преподавателями дискуссий со студентами на тему изучаемого материала

Образовательная программа	Проявляется в сильной степени	Проявляется в средней степени	Проявляется незначительно
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	63,4	32,2	4,4
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	72	24,2	3,8
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	71,9	25,4	2,7
39.03.01 Социология «Социология управления»	76,3	20,2	3,5
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	62,3	34,3	3,4
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	73,6	22,1	4,3
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	75,4	22,5	2,1
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	71,4	27,1	1,5
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	71	27	2
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	67,9	28,2	3,9
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	61,9	36,4	1,7
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	64,6	30,7	4,7
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	69,9	26,2	3,9
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	60,8	37	2,2
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	63,8	31,6	4,6
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	65,8	32,1	2,1
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	77,2	18,7	4,1
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	67,1	31,3	1,6
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	68,4	28,1	3,5
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	72,7	24,7	2,6
37.04.01 Психология «Психология личности»	68,6	30,1	1,3
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	63,5	32,7	3,8
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	74,4	24,8	0,8
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	78,5	18	3,5
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	66,3	30,4	3,3

44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	66,3	29,4	4,3
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	80,3	17,3	2,4
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	73	22,7	4,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	77,4	19,4	3,2
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	80,2	18,9	0,9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	65	31,7	3,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	72,2	25,4	2,4

Таблица 42.

Результаты удовлетворенности заинтересованностью преподавателей в успехах студентов

Образовательная программа	Проявляется в сильной степени	Проявляется в средней степени	Проявляется незначительно
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	75,6	21,1	3,3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	65,2	27,6	7,2
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	66,3	30,7	3
39.03.01 Социология «Социология управления»	64,6	29,2	6,2
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	72,1	24	3,9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	61,2	34,6	4,2
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	65,6	32,2	2,2
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	67,6	26,9	5,5
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	69,5	23,5	7
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	76,7	20,7	2,6
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	76	18,9	5,1
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	69,8	26,1	4,1
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	64,7	28,3	7
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	63,9	33	3,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	60	33,5	6,5
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	74,6	18,9	6,5
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	61,6	34,8	3,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	69,3	26,8	3,9
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	65,3	30,1	4,6
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	62	30,6	7,4
37.04.01 Психология «Психология личности»	64	30,4	5,6
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	62,9	32,8	4,3
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	75,2	21,3	3,5

40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	73,4	20,9	5,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	70,5	27,1	2,4
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	73,6	22,6	3,8
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	59,6	32,6	7,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	79,3	17,7	3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	67,8	30,1	2,1
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	77,2	20,2	2,6
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	74,1	20,2	5,7
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	61,9	32,5	5,6

Таблица 43.

Результаты удовлетворенности доброжелательным отношением преподавателей к студентам

Образовательная программа	Проявляется в сильной степени	Проявляется в средней степени	Проявляется незначительно
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	72,4	24,9	2,7
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	81,9	14,7	3,4
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	72,7	26,1	1,2
39.03.01 Социология «Социология управления»	85,1	12,6	2,3
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	77,4	20,7	1,9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	73,5	23,3	3,2
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	80,1	15,9	4
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	73,5	22,5	4
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	80,4	15,6	4
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	76,3	20,8	2,9
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	84,5	13,7	1,8
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	73,5	25,9	0,6
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	72,4	25,3	2,3
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	79,9	19	1,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	84,4	14,8	0,8
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	81,6	15,9	2,5
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	75,3	22,9	1,8
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	64,6	31,7	3,7
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	70,9	24,8	4,3
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	65,4	31,6	3

37.04.01 Психология «Психология личности»	71,9	24	4,1
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	70,4	27,3	2,3
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	67,5	28,5	4
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	65,5	31,2	3,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	80,4	16,6	3
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	75,5	22,1	2,4
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	77,3	19,2	3,5
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	77	19,1	3,9
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	80,3	17,1	2,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	78,5	19,3	2,2
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	83	16,3	0,7
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	71,2	26,5	2,3

Таблица 44.

Результаты удовлетворенности терпением и выдержкой преподавателей по отношению к студентам

Образовательная программа	Проявляется в сильной степени	Проявляется в средней степени	Проявляется незначительно
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	71,4	25,1	3,5
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	74,2	23,1	2,7
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	66,4	29,2	4,4
39.03.01 Социология «Социология управления»	78,8	17,4	3,8
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	71,2	25,9	2,9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	85,2	12,5	2,3
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	69,2	26,4	4,4
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	80	16,3	3,7
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	78,6	19,5	1,9
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	77,5	19,5	3
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	80,4	18,2	1,4
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	72,7	24,2	3,1
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	74,3	23,1	2,6
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	77	21,1	1,9
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	83,9	12,8	3,3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	71,7	25,4	2,9
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	66,5	29,5	4
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	71,2	25,8	3

44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	80,2	15,2	4,6
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	86,2	11,5	2,3
37.04.01 Психология «Психология личности»	83,9	14,2	1,9
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	85,4	10,7	3,9
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	71,7	27,4	0,9
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	82,3	14,3	3,4
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	83,1	13,8	3,1
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	81,5	16,8	1,7
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	83,5	13,7	2,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	84,3	11,5	4,2
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	85,1	11,1	3,8
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	81,8	14,6	3,6
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	86,9	11,9	1,2
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	85,5	13,3	1,2

Таблица 45.

Результаты удовлетворенности помощью преподавателей в организации самостоятельной работы

Образовательная программа	Проявляется в сильной степени	Проявляется в средней степени	Проявляется незначительно
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	71,6	26,7	1,7
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	65,2	33,4	1,4
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	61,6	35,4	3
39.03.01 Социология «Социология управления»	59	38,3	2,7
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	73	25,7	1,3
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	72,2	23	4,8
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	59,8	37,9	2,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	65,7	32,2	2,1
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	64,4	33,1	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	69,2	27,6	3,2
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	75,2	22,4	2,4
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	62,4	36,2	1,4
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	72,7	26	1,3
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	76,7	19,6	3,7
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	71,4	25,9	2,7
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	67,2	28,2	4,6

44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	64,8	32,7	2,5
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	66,2	30,8	3
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	70,3	26,5	3,2
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	61,1	36,3	2,6
37.04.01 Психология «Психология личности»	79,4	18,1	2,5
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	77,1	19,2	3,7
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	68,3	30,3	1,4
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	62,9	32,8	4,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	61,6	36	2,4
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	65,7	33	1,3
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	67,4	31	1,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	69,8	26,5	3,7
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	59,6	38,6	1,8
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	57,7	37,4	4,9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	66,6	29,9	3,5
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	79,5	18,4	2,1

Таблица 46.

Результаты удовлетворенности заинтересованностью преподавателей в проведении индивидуальных консультаций

Образовательная программа	Проявляется в сильной степени	Проявляется в средней степени	Проявляется незначительно
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	49,2	43,3	7,5
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	46,7	43,7	9,6
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	58,7	33,9	7,4
39.03.01 Социология «Социология управления»	51,2	40,7	8,1
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	61	23,9	15,1
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	49,4	42,1	8,5
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	61,8	28,9	9,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	55,8	33,1	11,1
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	47,2	40,6	12,2
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	50,7	33,4	15,9
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	53,8	38,3	7,9
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	60,3	27,4	12,3
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	52,1	34,9	13
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	68,8	20,3	10,9

44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	61,1	29,2	9,7
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	49	43	8
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	45,9	39,5	14,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	48,9	34,8	16,3
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	47,5	42	10,5
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	59,7	32,9	7,4
37.04.01 Психология «Психология личности»	61,5	24,2	14,3
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	50,8	33,9	15,3
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	61,7	28,4	9,9
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	43,6	39,8	16,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	55,5	34	10,5
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	55,2	37	7,8
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	73	17,4	9,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	58,5	29,1	12,4
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	70,3	22,3	7,4
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	60,7	26,4	12,9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	57,8	25,7	16,5
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	43,2	45,6	11,2

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что самые высокие оценки студенты поставили таким параметрам как «Доброжелательное отношение преподавателей к студентам» и «Терпение и выдержка преподавателей по отношению к студентам»: 75,8% и 78,5% соответственно. По мнению 11,3% опрошенных заинтересованность преподавателей в проведении индивидуальных консультаций проявляется незначительно (Таблица 47).

Таблица 47

Оценка студентами параметров взаимодействия преподавателей и студентов
(% от числа ответивших)

Параметр	Проявляется в сильной степени	Проявляется в средней степени	Проявляется незначительно
1. Заинтересованность в проведении преподавателями дискуссий со студентами на тему изучаемого материала	70,1	26,9	3
2. Заинтересованность преподавателей в успехах студентов	68,5	26,9	4,7

3. Доброжелательное отношение преподавателей к студентам	75,8	21,6	2,7
4. Терпение и выдержка преподавателей по отношению к студентам	78,5	18,6	2,9
5. Помощь преподавателей в организации самостоятельной работы	67,7	29,7	2,7
6. Заинтересованность преподавателей в проведении индивидуальных консультаций	55,3	33,4	11,3

Резюмирует блок оценки удовлетворенности взаимоотношений с преподавателями вопрос, направленный на выявление мнения студентов о взаимоотношениях с преподавателями во время учебного процесса в целом.

Результаты исследования удовлетворенности параметрами взаимодействия преподавателей и студентов в целом в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 48.

Таблица 48.

Результаты удовлетворенности взаимоотношений с преподавателями в целом

Образовательная программа	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Абсолютно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	72,9	24,8	1,5	-	0,8
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	51	47	1,2	-	0,8
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	75	23,1	1,6	-	0,3
39.03.01 Социология «Социология управления»	75,5	22,4	1,3	-	0,8
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	55,8	42,2	1,1	-	0,9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	64,6	33,7	0,8	-	0,9
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	69,7	28,8	1,2	-	0,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	60,3	37,9	1,1	-	0,7
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	61,6	36,7	0,7	-	1
44.03.01 Педагогическое	54,8	42,4	1,8	-	1

образование «Обществознание: экономика, право»					
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	54,1	43,9	1,8	-	0,2
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	70,7	27,6	1,4	-	0,3
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	62,5	35	1,7	-	0,8
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	64,7	32,2	2	-	1,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	64,4	32,9	2,3	-	0,4
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	56,2	41,4	1,6	-	0,8
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	74,6	23	1,5	-	0,9
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	72,5	25,1	1,6	-	0,8
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	74,6	24,2	0,4	-	0,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	76,6	22,3	0,8	-	0,3
37.04.01 Психология «Психология личности»	50,2	47,1	1,8	-	0,9
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	70,1	27,2	1,7	-	1
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	68,3	30	0,6	-	1,1
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	77,5	20,9	0,5	-	1,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	56,8	40	2	-	1,2
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	52,9	45,3	0,8	-	1
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	50,4	47,2	1,3	-	1,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	68,3	29,8	1	-	0,9
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	61,9	36,9	0,6	-	0,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	54	44,2	0,9	-	0,9

44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	59	39,1	1	-	0,9
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	47,5	49,5	2,3	-	0,7

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что в целом этими взаимоотношениями в разной степени удовлетворено подавляющее большинство опрошенных студентов, причем полностью удовлетворено 63,4% из них. Это говорит о том, что существующие негативные моменты не являются доминирующими факторами в оценке отношения студентов к преподавателям (Таблица 49).

Таблица 49

Удовлетворенность студентов взаимоотношениями с преподавателями в целом (в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	Доля опрошенных
Полностью удовлетворен	63,4
Скорее удовлетворен	34,5
Скорее не удовлетворен	1,3
Абсолютно не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	0,8

Не менее важным является выявление отношения студентов к качеству организации и проведению практик.

Результаты исследования удовлетворенности качеством организации и проведения практик в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 50.

Таблица 50.

Результаты удовлетворенности качеством организации и проведения практик

Образовательная программа	Удовлетворяет	Скорее удовлетворяет, чем нет	Скорее не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	50,4	36,3	3,3	2,4	7,6
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	63,6	17,2	4,3	5	9,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	67,9	18,1	3,9	3,4	6,7
39.03.01 Социология «Социология управления»	48,9	27,3	3,6	1,4	18,8
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	61,5	19,4	3,2	4,7	11,2
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	58,3	30,4	2,9	2,3	6,1

40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	60,1	18,1	6,1	3,5	12,2
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	57,4	23,1	6,8	2	10,7
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	45,6	37	2,6	3,8	11
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	62,4	16,6	6,1	1,9	13
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	45,8	25,3	5,4	4,2	19,3
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	62,5	19,8	6,9	4,2	6,6
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	52,8	31,9	4,4	1,6	9,3
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	47,8	30,3	4,8	1,7	15,4
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	55,9	26	6,6	3,7	7,8
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	42,4	34,9	6	2,3	14,4
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	61,1	18,6	6,3	3	11
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	35,4	39,5	6,2	5,2	13,7
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	46,2	38,2	4,3	2	9,3
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	53,8	31	2,7	4,5	8
37.04.01 Психология «Психология личности»	63	13,2	2,7	4,9	16,2
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	57,3	29,4	5,3	2,1	5,9
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	42,6	35,9	6	5,3	10,2
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	52,1	25,7	2,8	1,8	17,6
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	37,9	37	3,9	3,6	17,6
44.04.01 Педагогическое	54,3	28	4,9	5,1	7,7

образование «Математическое образование»					
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	48,6	21,7	5,5	5,2	19
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	45,7	28,1	4,2	2,4	19,6
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	42,1	37,8	6,3	4,7	9,1
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	55,5	21	2,9	4	16,6
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	61,6	13,9	3,1	5,1	16,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	56,6	19,6	5,8	2	16

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что среди респондентов преобладает высокая оценка этого показателя: 53% удовлетворены практиками, еще 26,6% скорее удовлетворены, чем нет, 4,7% скорее не удовлетворены. Еще 12,3% респондентов затрудняется ответить на этот вопрос, в том числе в связи с тем, что у первокурсников практики еще не было (Таблица 51).

Таблица 51

Удовлетворенность студентов качеством организации и проведения практик
(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	Доля опрошенных
Удовлетворяет	53
Скорее удовлетворяет, чем нет	26,6
Скорее не удовлетворяет	4,7
Не удовлетворяет	3,4
Затрудняюсь ответить	12,3

Участникам опроса было также предложено оценить уровень организации научно-исследовательской работы.

Результаты исследования удовлетворенности качеством организации научно-исследовательской работы в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 52.

Таблица 52.

Результаты удовлетворенности качеством организации научно-исследовательской работы

Образовательная программа	Да, меня все устраивает	Не совсем устраивает	Нет, меня не устраивает	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	71,2	7,4	0,3	21,1

38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	85,2	3,6	1,1	10,1
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	87,4	2,5	0,4	9,7
39.03.01 Социология «Социология управления»	66,4	7,6	1,3	24,7
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	81	5,8	1,1	12,1
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	72,1	5,5	1,6	20,8
40.03.01 Юриспруденция «Государственно-правовая деятельность»	66,1	6,1	1,5	26,3
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	79,3	3,3	1,2	16,2
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	75,5	9,7	1,4	13,4
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	74,9	2,8	1,1	21,2
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	71,3	9	0,8	18,9
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	66,2	7,7	1,4	24,7
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	72,6	8	0,5	18,9
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	66,4	3,8	0,7	29,1
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	70,8	4,9	1,6	22,7
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	77	3,2	0,2	19,6
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	68,5	2,5	0,9	28,1
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	79	5,8	1	14,2
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	79,1	3	1,2	16,7
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	78,9	3,6	1,3	16,2
37.04.01 Психология «Психология личности»	77,9	8,8	1,6	11,7
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	74,9	4,9	0,3	19,9
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	78,5	7	0,5	14
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	85,3	3,7	1,1	9,9
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	73,6	8,7	0,4	17,3
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	82,1	3,7	0,7	13,5
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	83,7	5,1	1	10,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	62,1	8,5	1,4	28
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	67	3,9	1,4	27,7
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	75,4	5,8	0,6	18,2
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	71,5	2,6	0,7	25,2
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	83,3	5,6	0,6	10,5

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что большую часть опрошенных он устраивает (75,1%). Лишь 5,4% студентов видят в организации научно-исследовательской работы небольшие недостатки. Доля затруднившихся ответить составляет 18,5% (Таблица 53).

Таблица 53

Распределение ответов на вопрос «Устраивает ли вас уровень организации научно-исследовательской работы студентов?»
(% от числа ответивших)

Варианты ответов	Доля опрошенных
Да, меня все устраивает	75,1
Не совсем устраивает	5,4
Нет, меня не устраивает	1
Затрудняюсь ответить	18,5

Резюмирующими всю анкету были вопросы о качестве программы обучения и планах выпускников.

Результаты исследования удовлетворенности качеством программы обучения в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 54.

Таблица 54.

Результаты удовлетворенности качеством программы обучения

Образовательная программа	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Абсолютно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	53,3	40	2,8	0,9	3
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	58,1	31	6,4	1,5	3
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	63,5	28,8	2,7	1	4
39.03.01 Социология «Социология управления»	56,7	32,4	8,6	0,1	2,2
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	58	35,8	3,9	0,2	2,1
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	61,6	29	6	1,6	1,8
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	59,7	29,9	5,5	1,1	3,8
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	46,4	44,7	5,7	0,1	3,1
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	43,6	51	2,9	0,3	2,2
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	61,8	31,3	2,6	1,4	2,9

44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	53,4	34,3	7,6	0,7	4
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	57,8	35,8	2,2	1	3,2
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	37,9	54	6,1	0,7	1,3
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	40,7	46,8	7,6	1,1	3,8
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	48,1	41,8	7,6	0,3	2,2
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	47,5	39,9	7,2	1,3	4,1
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	62,2	28	4,1	0,8	4,9
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	36,2	53,9	7	0,1	2,8
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	46,7	42,5	5,2	0,7	4,9
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	60,2	30,2	6	1,2	2,4
37.04.01 Психология «Психология личности»	52,9	37,8	5,6	0,5	3,2
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	52,8	37,1	5	0,8	4,3
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	55,3	39,3	3,7	0,6	1,1
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	43,4	49	2,5	0,3	4,8
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	54,8	37,6	2,4	0,6	4,6
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	58,1	30,3	8,6	1,6	1,4
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	46,5	46,3	5,4	0,1	1,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	49,1	44,5	3,4	0,7	2,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	58,3	35,2	2,4	1,5	2,6
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	52,3	41,3	4,7	0,6	1,1
44.04.02 Психолого-педагогическое образование	63,9	28,2	3,7	1,3	2,9

«Кризисная психология»					
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	50,6	42	2,9	0,8	3,7

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что в целом качеством программы обучения в разной степени удовлетворено подавляющее большинство опрошенных студентов (91,3%), причем полностью удовлетворено 52,9% из них. Это говорит о том, что они не испытывают ни существенного дискомфорта от возможного неправильного выбора своего профессионального пути, ни сожалеют о выборе СФ ГАОУ ВО МГПУ в качестве места для получения высшего образования, ни фрустрированы содержательным наполнением программы (Таблица 55).

Таблица 55

Удовлетворенность студентов качеством программы обучения
(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	Доля опрошенных
Полностью удовлетворен	52,9
Скорее удовлетворен	38,4
Скорее не удовлетворен	4,9
Абсолютно не удовлетворен	0,8
Затрудняюсь ответить	3

Результаты исследования мнения студентов о востребованности программы обучения в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 56.

Таблица 56.

Результаты мнения студентов о востребованности программы обучения

Образовательная программа	Да	Нет	Трудно сказать
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	85,5	1,4	13,1
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	76,1	3,9	20
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	81,6	3,4	15
39.03.01 Социология «Социология управления»	71,2	5,7	23,1
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	71,9	3,2	24,9
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	73,8	4,4	21,8
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	72,2	5,7	22,1
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	69,7	5,9	24,4
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	69,6	4,4	26
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	69,5	4,4	26,1
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	72,3	3,2	24,5
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	80,6	2,3	17,1
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	82,2	5,8	12
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	75,7	3,8	20,5
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	78,2	1,6	20,2
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	84	1,9	14,1
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	80,7	1,6	17,7

44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	81,5	3	15,5
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	71,3	4,3	24,4
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	84,8	4,2	11
37.04.01 Психология «Психология личности»	84,7	1,3	14
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	72,4	5	22,6
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	82,8	5,7	11,5
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	76,8	4	19,2
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	83,3	4,6	12,1
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	75	3,6	21,4
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	74,7	5,2	20,1
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	84,3	1,8	13,9
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	75,2	1,5	23,3
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	72,7	5,9	21,4
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	76,9	2,8	20,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	84,5	3,8	11,7

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что отвечая на вопрос «Считаете ли Вы, что получаете хорошее образование в МГПУ, востребованное на рынке труда?» студенты, как правило, отвечают «да» (77,4%) (Таблица 57).

Таблица 57

Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы, что получаете хорошее образование в МГПУ, востребованное на рынке труда?»
(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	Доля опрошенных
Да	77,4
Нет	3,7
Трудно сказать	18,9

Результаты исследования планов студентов о работе по специальности, полученной в СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 58.

Таблица 58.

Результаты исследования планов студентов о работе по специальности

Образовательная программа	Да	Нет	Я уже работаю по специальности	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	56,7	8	15,3	20
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово- закупочной деятельности»	49,1	10,2	10,8	29,9
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	70	8,1	8,2	13,7
39.03.01 Социология «Социология управления»	32,2	10	15,4	42,4
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	50,4	12,3	14,6	22,7
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	40,4	12,7	15,3	31,6
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	54,7	11,8	12,1	21,4
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	41,3	15	12,8	30,9
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и	44,3	8,4	8,1	39,2

начальное школьное образование»				
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	54,9	15,2	13,4	16,5
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	54,6	11	12,6	21,8
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально-политические дисциплины»	59,1	7,9	15,2	17,8
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	39,9	12,9	8,8	38,4
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского языка»	41,7	10,4	13,2	34,7
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	59,5	14,3	11,3	14,9
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	60,1	12,7	10,2	17
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	62,6	13,4	8	16
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	51,4	15,7	9,4	23,5
44.03.02 Психолого- педагогическое образование «Психология развития и обучения»	42,3	8,9	9,5	39,3
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	39,1	12,7	12,7	35,5
37.04.01 Психология «Психология личности»	55	13	9,9	22,1
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	47,2	9,4	12,3	31,1
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	39	12,8	13,4	34,8
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	66,4	11,9	6,3	15,4
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	51,1	7,4	14	27,5
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	62,9	6,9	6,4	23,8
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	63,8	7,4	8,1	20,7
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	36,7	14	13,2	36,1
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	58,3	9,2	6,7	25,8
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	55,9	11,9	9,7	22,5
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	46,7	11	13	29,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	41,6	13	12,3	33,1

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что большинство из опрошенных планирует работать по полученной ими специальности: 50,9% настроены на профессиональную карьеру в выбранной ими сфере. Еще 11,3% уже работает по специальности. 26,5% студентов затрудняются ответить (Таблица 59).

Таблица 59

Распределение ответов на вопрос «Планируете ли Вы работать по полученной Вами специальности?» (в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	Доля опрошенных
Да	50,9
Нет	11,2
Я уже работаю по специальности	11,3

Затрудняюсь ответить	26,5
----------------------	------

Последний вопрос анкеты был призван отразить скрытую неудовлетворенность студентов выбором СФ ГАОУ ВО МГПУ.

Результаты исследования неудовлетворенности студентов выбором СФ ГАОУ ВО МГПУ в разрезе образовательных программ приведены в Таблице 58.

Таблица 60.

**Результаты исследования неудовлетворенности студентов выбором СФ
ГАОУ ВО МГПУ**

Образовательная программа	СФ ГАОУ ВО МГПУ, эту же специальность	Другой вуз, эту же специальность	СФ ГАОУ ВО МГПУ, другую специальность	Другой вуз, другую специальность	Затрудняюсь ответить
37.03.01 Психология «Психология личностного развития»	43,3	7,5	27,7	19,9	1,6
38.03.02 Менеджмент «Организация торгово-закупочной деятельности»	51,3	8,3	16,9	22,1	1,4
38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации»	60,5	2,7	20,7	15,6	0,5
39.03.01 Социология «Социология управления»	53,3	7,6	18,4	19,5	1,2
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовая деятельность»	47,5	7,4	26,1	18,5	0,5
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовая деятельность»	48,6	3,5	24,9	21,3	1,7
40.03.01 Юриспруденция «Государственно- правовая деятельность»	67,4	2,4	10,4	18,4	1,4
41.03.01 Зарубежное регионоведение «Международные отношения стран Европы»	56	7,7	14,1	19,7	2,5
44.03.01 Педагогическое образование «Дошкольное и начальное школьное образование»	51,5	4,8	17,5	22,9	3,3
44.03.01 Педагогическое образование «Обществознание: экономика, право»	42,7	8,3	25,7	21,8	1,5
44.03.01 Педагогическое образование «Математика и современные образовательные технологии»	61,6	5,4	20,8	8,6	3,6
44.03.01 Педагогическое образование «История и социально- политические дисциплины»	52,9	5,9	19,7	21,1	0,4
44.03.01 Педагогическое образование «Методика преподавания английского и немецкого языка»	41,9	7,7	30,1	19,3	1
44.03.01 Педагогическое образование «Теория и методика преподавания китайского и английского	56,5	4,5	24,1	13,1	1,8

языка»					
44.03.05 Педагогическое образование «Информатика и математика»	56,2	4	15,6	22,9	1,3
44.03.05 Педагогическое образование «История и география»	49,7	6,8	27,6	15,2	0,7
44.03.05 Педагогическое образование «Русская филология и литература»	59,1	5,3	20,8	14,2	0,6
44.03.05 Педагогическое образование «Английский язык и Русский язык как иностранный»	67,6	7,9	13	8,8	2,7
44.03.02 Психолого-педагогическое образование «Психология развития и обучения»	60,2	4,9	23,6	9,5	1,8
45.03.02 Лингвистика «Перевод и межкультурная коммуникация (углубленное изучение английского и китайского языка)»	59,7	7,9	13,8	15,7	2,9
37.04.01 Психология «Психология личности»	50,6	4,2	24,2	19	2
37.04.01 Психология «Клиническая психология»	61,3	4,4	14,4	16,7	3,2
40.04.01 Юриспруденция «Финансовое право. Административное право»	37,4	8,2	34,5	19,4	0,5
40.04.01 Юриспруденция «Уголовное право и уголовный процесс»	55,2	5,9	19,1	16,5	3,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения информатике: технология связи и информационная безопасность»	33,1	4,8	36,4	21,6	4,1
44.04.01 Педагогическое образование «Математическое образование»	66,4	2,6	15,7	14,3	1
44.04.01 Педагогическое образование «Историческое образование»	25,4	8,1	40,1	23,1	3,3
44.04.01 Педагогическое образование «Методика обучения иностранным языкам»	58,3	2,6	25,8	11	2,3
44.04.01 Педагогическое образование «Проектное управление в образовании»	54,3	6,5	18,5	17,9	2,8
44.04.01 Педагогическое образование «Русская словесность в мировом контексте»	32,1	6,2	39,6	20,8	1,3
44.04.02 Психолого-педагогическое образование «Кризисная психология»	48,3	3,1	38,3	9	1,3
45.04.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»	47,4	5,5	27,2	18,2	1,7

Обобщенные данные в целом по филиалу показывают, что многие респонденты ответили, что при возможности выбора другого ОУ, они все равно выбрали бы СФ ГАОУ ВО МГПУ (75,1%), причем ту же самую специальность (по которой они сейчас обучаются) выбрали бы 51,8% студентов(Таблица 61).

Таблица 61

Распределение ответов на вопрос «Если бы Вам снова пришлось поступать в ВУЗ, Вы бы выбрали» (в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	Доля опрошенных
СФ МГПУ, эту же специальность	51,8
Другой вуз, эту же специальность	5,7
СФ МГПУ, другую специальность	23,3
Другой вуз, другую специальность	17,4
Затрудняюсь ответить	1,9

Общие выводы по результатам исследования

Как правило, студенты СФ ГАОУ ВО МГПУ поступают в университет либо в связи с тем, что их устраивает качество образования в этом ВУЗе, либо в связи с удобными условиями поступления. Подавляющее большинство в той или иной мере удовлетворены сделанным выбором ВУЗа.

Чуть больше половины опрошенных оценило уровень организации учебного-образовательного процесса как высокий. Также очень высок уровень удовлетворённости студентов организационными моментами – безопасностью труда и учебы, временем начала занятий, режимом проведения занятий, обратной связью с администрацией СФ ГАОУ ВО МГПУ и т.д. Студенты в своем большинстве отмечают, что «сотрудники деканата компетентны и профессиональны», так же, по мнению обучающихся, сотрудники административной части (отделов, факультетов, кафедр) доброжелательны, а «все вопросы и организационные моменты решаются своевременно и оперативно». Студентов устраивает и работа студенческих общественных организаций: большинство опрошенных так или иначе удовлетворено их деятельностью. Следует отметить, что респондентов устраивает и уровень информационного обеспечения организации и проведения внеучебной деятельности. Резюмируя, отметим, что большая часть студентов отмечает высокий уровень организации занятий в СФ ГАОУ ВО МГПУ: студенты считают, что организация четкая, все делается вовремя, хорошо поставлена передача информации.

Доля удовлетворённых различными параметрами качества преподавания достаточно высока. Больше всего наивысших оценок получил уровень знаний преподавателями предмета. На втором месте по лучшим оценкам стоит такой элемент обучения как обратная связь с профессорско-преподавательским составом. Взаимоотношениями с преподавателями в разной степени удовлетворено подавляющее большинство опрошенных студентов.

Если говорить об удовлетворенности ожиданий относительно выбранного факультета и направления обучения, то можно отметить, что ожидания большей части студентов в той или иной мере оправдались. Распределение ответов так же демонстрирует соответствие образовательной программы запросам студентов.

Следует отметить высокий уровень использования преподавателями компьютерных технологий, так, студенты отмечают, что с разной частотой презентации Power Point, видеоролики и интернет (для поиска информации слушателями) используют практически все преподаватели. Методического

сопровождения (материалов, рекомендаций, справочных пособий и т.д.) при выполнении самостоятельной работы хватает в полной мере большей части студентов.

Не менее важным является выявление отношения студентов к качеству организации и проведению практик. Среди респондентов преобладает высокая оценка этого показателя. Можно сказать, что уровень организации научно-исследовательской работы большую часть опрошенных также устраивает.

Резюмируя, отметим, что в целом качеством программы обучения в разной степени удовлетворено подавляющее большинство опрошенных студентов. Это говорит о том, что они не испытывают ни существенного дискомфорта от возможного неправильного выбора своего профессионального пути, ни сожалеют о выборе СФ ГАОУ ВО МГПУ в качестве места для получения высшего образования, ни фрустрированы содержательным наполнением программы.

Администрации, руководителям структурных подразделений СФ ГАОУ ВО МГПУ рекомендуется использовать результаты исследования в планировании дальнейшей работы, акцентируя внимание на проблемах, отмеченных студентами при ответах на вопросы анкеты, а также учитывать их пожелания при организации образовательного процесса.