

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Самарский филиал

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 Психология общения

Специальность
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Самара, 2024

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса - формирование у студентов профессиональной компетентности в области общения, высокого уровня коммуникативных способностей, необходимых им в дальнейшем для профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- введение студентов в современную проблематику психологии общения;
- формирование целостной системы знаний об общении, его социально-психологических характеристиках, закономерностях и механизмах;
- овладение техникой общения;
- развитие у студентов знаний, умений и навыков вербального и невербального общения;
- помощь в выборе адекватных ситуации стратегий и тактик поведения, лежащих в основе конструктивного общения, развития умений их целесообразного использования;
- формирование у студентов готовности к самостоятельному освоению и применению полученных знаний в теоретических и практических исследованиях психологии общения.

2. Место дисциплины в структуре ОП СПО:

Дисциплина ОП.07 Психология общения относится к обязательной части учебных циклов образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, является дисциплиной общепрофессионального учебного цикла.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Изучение дисциплины должно способствовать формированию компетенций:

ОК1 ОК4 ПК3.1

4. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Контактная работа (всего)	40	40
В том числе:		
Лекции, уроки		
Практические занятия, семинары	40	40

Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	12	12
Формы промежуточной аттестации		ЗаО
Максимальная учебная нагрузка	52	52

5. Структура и содержание дисциплины
а. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции, уроки	Практические занятия, семинары	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	Всего/в том числе в интерактивной форме
1	Введение в учебную дисциплину		4		2	6/6
2	Виды и стороны общения.		4		6	20/20
3	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		2		2	14/14
4	Этические формы общения		0		2	12/12

- б. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение в учебную дисциплину	Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.	Виды и стороны общения.	Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения. Единство общения и деятельности. Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе

		<p>восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Психологические механизмы восприятия. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция. Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции общения и стратегии взаимодействия. Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксемические, паралингвистические. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Обратные связи в коммуникации. Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.</p>
3	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</p>
4	Этические формы общения	<p>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Тема 4.2. Педагогическое общение. Особенности профессионального общения педагога. Анализ этических норм педагогической</p>

		профессиональной деятельности. Стили и модели педагогического общения.
--	--	--

6. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	технологии (в том числе интерактивные)
1.	Введение в учебную дисциплину	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта
2.	Виды и стороны общения.	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта
3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта
4.	Этические формы общения	Проблемная лекция, лекция – диалог, проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач, метод проекта

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

а) Основная литература:

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2021.

2. Садовская, Валентина Степановна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М. : Юрайт, 2021.

3. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Юрайт, 2018.

б) Дополнительная литература:

1. Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение : в 2 ч. [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО . Ч. 1 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - М. : Юрайт, 2021.

2. Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение : в 2 ч. [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО. Ч. 2 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - М. : Юрайт, 2017.

3. Бороздина, Галина Васильевна. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2021.

4. Рамендик, Дина Михайловна. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. - М. : Юрайт, 2018.

5. Скибицкая, Ирина Юрьевна. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. - М. : Юрайт, 2021

в) Электронные ресурсы: <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453628&linkid=1> <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=465409&linkid=1> <https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453612&linkid=1>

<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=435524&linkid=1>
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=453622&linkid=1>
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=458807&linkid=1>
<https://resources.mgpu.ru/showlibraryurl.php?docid=435523&linkid=1> <http://flogiston.ru/> - Сайт «Психология из первых рук»

www.psy.su. - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»
<http://www.edu.ru/> - Российское образование – федеральный портал
<http://www.psychologies.ru/> - Ежемесячный журнал Psychologies magazine www.voppsy.ru. - Журнал «Вопросы психологии»

www.magazine.mospsy.ru - Московский психологический журнал
<http://www.gazetamim.ru/> - Психологическая газета «Мы и Мир» <http://pedlib.ru> – Педагогическая библиотека <https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>
<https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (ООО «НексМедиа»)

Договор № 30-152/03-23еп от 16.03.2023 г.

Срок действия с 03.04.2023 по 02.04.2024 г.

Договор № 30-122/02-24еп от 04.03.2024 г.

Срок действия с 03.04.2024 по 02.04.2025 г.

<http://biblioclub.ru>

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Универсальная база данных ООО «ИВИС» (ООО «ИВИС»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения №30-875/12-22еп от 16.12.2022

Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023

Гражданско-правовой договор автономного учреждения на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронным БД ООО «ИВИС» № 30-930/11-23еп от 04.12.2023

Срок действия с 01.01.2024 по 31.12.2024

<http://ebiblioteka.ru>

По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

База данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» (ООО «РУНЭБ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения №30-876/12-22еп от 19.12.2022

Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023

Гражданско-правовой договор автономного учреждения на приобретение простой неисключительной лицензии на использование Электронных изданий в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА elibrary.ru» № 30-929/11-23еп от 04.12.2023

Срок действия с 01.01.2024 по 31.12.2024

<http://elibrary.ru>

По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» (ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»)

Договор на оказание услуг доступа к образовательной платформе ЮРАЙТ № 30-699/10-22еп от 06.10.2022 г.

Срок действия с 31.10.2022 по 30.11.2023 г.

Договор на оказание услуг по подключению и настройке доступа к образовательной платформе ЮРАЙТ № 30-875/11-23еп от 16.11.2023

Срок действия с 01.12.2023 по 30.11.2024

www.urait.ru

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Электронная библиотечная система «ЭБС ZNANIUM.COM» (ООО «ЗНАНИУМ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-45/01-23еп от 21.02.2023 г.

Срок действия с 27.03.2023 по 26.03.2024 г.

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-125/02-24еп от 28.02.2024 г.

Срок действия с 27.03.2024 по 26.03.2025 г.

www.znanium.com

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования

Электронная библиотечная система «IPR SMART»

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-874/12-22еп от 20.12.2022 г.

Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г.

Гражданско-правовой договор автономного учреждения по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе IPR SMART № 30-925/11-23еп от 04.12.2023

Срок действия с 01.01.2024 по 31.12.2024.

www.iprbookshop.ru

По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Электронная библиотечная система «ЛАНЬ»

(ООО «Издательство ЛАНЬ»)

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-52/02-23еп от 06.02.2023 г.

Срок действия с 23.03.2023 по 22.03.2024г.

Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-205/03-24еп от 01.03.2024 г.

Срок действия с 23.03.2024 по 22.03.2025г.

<https://e.lanbook.com>

1. Информационные технологии:

информационные технологии обработки графической информации; информационные технологии передачи данных и распространения информации; информационные технологии хранения данных; информационные технологии накопления данных. Сетевые (локальные, территориальные, проводные, беспроводные и др.) информационные технологии, информационные технологии групповой работы, гипертекстовые информационные технологии, мультимедийные информационные технологии, операционные системы семейства Windows, Office, браузеры (FireFox)

2. Материально-техническое обеспечение:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, оснащенного в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;

- доска;

- персональный компьютер, телевизор;

- технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Перечень специальных помещений:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Перечень основного оборудования
<p>Мастерская для проведения групповых и индивидуальных занятий и консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, обеспеченная расходными материалами</p>	<p>443081, г. Самара, ул. Стара Загора, 76, Ауд. 14, по БТИ №2, площадь – 34,9 кв.м.</p>	<p>Стол преподавателя-1 шт., стол ученический – 19 шт., стул ученический – 35шт., ноутбук Fujitsu Lifebook AH530– 1 шт., телевизор и панели Panasonic TH-42PWD7WS – 1 шт.;</p> <p>Папки, подборки книг, газетные и журнальные вырезки по отдельным темам;</p> <p>Набор детских музыкальных инструментов (бубен, треугольник, бубенцы, маракасы, кастаньеты, тарелки, металлофон -2 шт., электро-пианино);</p> <p>Работы по лепке и изобразительной деятельности;</p> <p>Настольно-печатные игры для организации образовательной деятельности младших школьников в образовательной организации по направлениям: познавательное, речевое, социально-коммуникативное;</p> <p>Методическое пособие по изобразительной деятельности (Городецкая роспись, Хохлома, Глиняная игрушка);</p> <p>Экранно – звуковые пособия</p>