

Департамент образования и науки города Москвы
**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Самарский филиал**

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

СГ.07 Психология общения

Специальность
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

1. Наименование дисциплины: Психология общения.
2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины	Оценочные средства
	ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; • основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; • алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; • методов работы в профессиональной и смежных сферах; • структуры плана для решения задач; • порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; • определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; • составить план действия; определить необходимые ресурсы; • владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; 	Устный опрос, контрольная работа, тест

		<ul style="list-style-type: none"> • реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). 	
	ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • психологические основы деятельности коллектива; психологические особенностей личности; • основы проектной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством в ходе профессиональной деятельности 	Устный опрос, контрольная работа, тест
	ПК 3.1. Проектировать и реализовывать современные программы воспитания на основе ценностного содержания образовательного процесса в начальных классах, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования, федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями); • педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего 	Устный опрос, контрольная работа, тест

		<p>и коррекционно-развивающего образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> • закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; • правила организации и проведения экскурсий, походов и экспедиций в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, половозрастных и индивидуальных особенностей; • планировать и организовывать воспитательную деятельность с учетом особых образовательных потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; • планировать деятельность класса, в том числе досуговые и социально значимые мероприятия, • формировать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формировать толерантность 	
--	--	---	--

		<p>и позитивные образцы поликультурного общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • реализации современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования; <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> • планирования деятельности класса, в том числе досуговых и социально значимых мероприятий, включение обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья в разнообразные социокультурные практики; • формирования у детей социальной позиции обучающихся на всем протяжении обучения в начальной школе; • формирования образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирования толерантности и позитивных образцов поликультурного общения; • применении методов организации экскурсий, походов и экспедиций в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования; оценки параметров и проектировании психологически безопасной и комфортной образовательной среды, 	
--	--	--	--

		разработке программ профилактики различных форм насилия в школе.	
--	--	--	--

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся. Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

Оценочные средства текущего контроля

Устный опрос – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки собеседование может проводиться группой преподавателей/экспертов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(минимум – 4 балла)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия материала	Обучающиеся продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	1 балл
	Обучающиеся постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	1 балл
	Обучающиеся могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	1 балл
Умения применять знания	Обучающиеся адекватно применяют знания ситуации с рационально используемыми подходами	балл

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Раскрытие предложенного плана	План раскрыт в полном объеме в соответствии с тематикой контрольной работы	2
	План выполнен частично, или не в полном объеме отвечает тематике контрольной работы	1
	План контрольной работы не раскрыт и не отвечает тематике работы	0
Знание источников и литературы по теме	При выполнении контрольной работы использованы и проанализированы современные источники, соответствующие тематике работы	1
	В ходе выполнения контрольной работы не использованы литературные источники, соответствующие тематике работы	0
Достоверность представленного материала	Представленные в работе материалы соответствуют современной проблематике и достоверны реальной ситуации развития	1
	Представленные в работе материалы Недостоверны и не соответствуют современной проблематике	0
Соответствие правилам оформления	Контрольная работа соответствует правилам оформления	1
	Контрольная работа не соответствует правилам оформления	0

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Особенность эссе от реферата в том, что это – самостоятельное сочинение размышление обучающегося над научной проблемой, при использовании идей, концепций, ассоциативных образов из других областей науки, искусства, собственного опыта, общественной практики и др. Эссе может использоваться на занятиях (тогда его время ограничено в зависимости от целей от 5 минут до 45 минут) или внеаудиторно.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Объем и	Эссе соответствует теме	1-2-3

структура	Содержание работы дает представление о глубоком понимании темы	1-2-3
	Работа разделена на смысловые части и наличествует логика рассуждений при переходе от одной части к другой	1-2-3
	Сделаны промежуточные и конечные выводы	1-2-3
	Объем работы выдержан - не менее 2-х и не более 4-х страниц	1-2-3
Аргументация, содержание и позиция	Наличие сформулированной проблемы темы эссе	1-2-3
	Сформулирована собственная точка зрения на избранную тему/проблему	1-2-3
	Обозначен круг понятий, терминов, направлений научной мысли, необходимых для описания выбранной темы, обоснования собственного мнения по избранной теме	1-2-3
	Приведены взаимосвязи, а также мнения учёных, мыслителей по избранной теме	1-2-3
	Применен аппарат сравнительных характеристик ключевых понятий, концепций (представлен анализ альтернативных взглядов на проблему)	1-2-3
	Приведенные теоретические положения подкреплены осмысленными фактами общественной жизни, педагогической действительности, личного опыта, примерами отечественной и мировой образовательной практики	1-2-3
	Факты и примеры почерпнуты из различных	1-2-3

	источников: используются сообщения СМИ, материалы научно-практических конференций, публикаций, факты личного опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	
	Аргументы логически структурированы, равно уделяется внимание всем темам	1-2-3
	Отсутствие обществоведческих (сущностных, терминологических) и иных (фактических, логических, этических) ошибок	1-2-3
	Выводы структурированы, обоснованы, сводят воедино основные идеи аргументов и подводит итог рассуждений	1-2-3
Соответствие требованиям жанра и нормам русского языка	Используется доступный, точный и логичный научный язык	1-2-3
	Четко и хорошо оформленная работа (аккуратное письмо, концентрированный текст)	1-2-3
	Адекватное и корректное использование источников и их представление	1-2-3
	Грамматически правильные предложения	1-2-3
	Отсутствие орфографических ошибок	1-2-3

Тест — краткое нестандартизированное средство оценки знаний учащегося по выбранной узкой области, позволяющее за относительно короткое время оценить степень качества достижений студентом целей обучения (изучения). Отличительная черта теста — наличие вариантов ответов на поставленные закрытые вопросы при необходимости выбрать правильный или соотнести, а также необходимость дать ответ на открытый вопрос. Тест используется на аудиторных занятиях в печатном и электронном виде, позволяет в краткие сроки увидеть картину усвоения материала. Тест может включать в себя в среднем от 5 до 50 вопросов (и более по необходимости) и быть как средством текущего, так и промежуточного контроля.

Каждый вопрос может быть оценен как в 1 балл, так и иметь другую стоимость правильного ответа: 2, 3 балла, в зависимости от типа вопроса и уровня сложности.

Оценочные средства промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет - вид зачета, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете необходимо обращать особое внимание на следующее:

дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;

ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;

теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия учебного материала	Знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой	1 балл
	Логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа по вопросам	0,5 балла
	Понимание взаимосвязей между проблемными вопросами дисциплины	0,5 балла
	Отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области	0,5 балла
	Понимание содержания проблемы и ее междисциплинарных связей в рамках предметной области	0,5 балла
Умение применять теоретический материал при	Понимание существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины	0,5 балла

решении практических задач	Владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия	1 балл
	Представление обоснованных выводов при решении практических задач	0,5 балла

4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования

Текущий контроль успеваемости **Оценочное средство – устный опрос**

Примерная тематика вопросов:

Предмет и задачи психологии общения

Назначение учебной дисциплины «Психология общения».

Основные понятия.

Роль общения в профессиональной деятельности человека.

Общение – основа человеческого бытия.

Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Социальная роль.

Классификация общения.

Виды, функции общения.

Структура и средства общения.

Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения.

Единство общения и деятельности.

Общение как восприятие людьми друг друга.

Перцептивная сторона общения.

Понятие социальной перцепции.

Факторы, оказывающие влияние на восприятие.

Искажения в процессе восприятия.

Влияние имиджа на восприятие человека.

Психологические механизмы восприятия.

Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция.

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.

Кооперация и конкуренция в коллективе.

Ориентация на понимание и ориентация на контроль.

Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.

Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Позиции общения и стратегии взаимодействия.

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Основные элементы коммуникации.

Вербальная коммуникация.

Коммуникативные барьеры.

Невербальная коммуникация.

Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксеимические, паралингвистические.

Методы развития коммуникативных способностей.

Виды, правила и техники слушания.

Обратные связи в коммуникации.

Формы делового общения и их характеристики.

Деловая беседа.
 Формы постановки вопросов.
 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
 Аргументация
 Конфликт: его сущность и основные характеристики.
 Понятие конфликта и его структура.
 Невербальное проявление конфликта.
 Стратегия разрешения конфликтов.
 Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.
 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
 Гнев и агрессия.
 Разрядка эмоций.
 Правила поведения в конфликтах
 Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
 Общие сведения об этической культуре
 Понятие: этика и мораль.
 Категории этики.
 Нормы морали
 Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
 Деловой этикет в профессиональной деятельности.
 Особенности профессионального общения педагога.
 Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности.
 Стили и модели педагогического общения.

Оценочное средство – контрольная работа **Примерный перечень практических заданий:**

Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
 Учитель обращается к классу: «Актив не справился с работой. Сама назначу нового старосту, да, пожалуй, и весь актив. Вы сами ничего не можете решить».

Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
 На собрании в седьмом классе выбирают старосту. Ребята выдвигают кандидатуры, спорят. Учитель на равных участвует в общем обсуждении. Побеждает не та кандидатура, которую предлагал учитель, но он соглашается с решением собрания.

Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:
 «Предложил украсить класс к Новому году. Но ученики стали объяснять, что кому-то надо забрать брата из садика, кому-то – на занятия кружка и т.п. Ну и ладно – встречайте праздник в неубранном классе. Пойду домой».

Определите механизм восприятия человека человеком, который выражается во фразах: «Я тебя насквозь вижу!»; «Я бы на твоём месте...»

Очень часто бывает, что влюбленные, верные друзья искренне не замечают недостатков своих партнеров, причем даже очень существенных. Объясните, какой эффект межличностного восприятия лежит в основе этого явления. Какие последствия для дальнейшего развития отношений может иметь этот эффект?

«Костюков – из неблагополучной семьи. Да, я к нему чрезмерно строга, потому что все эти ребята – потенциальные преступники. Лучше сразу «прижать» его, чем потом с ним возиться».

Какой механизм восприятия человека человеком описан в этом примере? Какие последствия может иметь подобное поведение учителя для развития общения с ребенком?

Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:

«Ну и денек. С утра накормила мужа, собрала Ленку в садик, выпроводила обоих и – бегом через парк в школу. Провела пять уроков, затем собрание в своем классе. Потом оправдывалась у директора задвойки. После работы навестила бабушку в больнице, прибежала домой, но у подъезда попала в руки Маше из 5 квартиры и долгослушала про грехи коммунальщиков. Ели-ели вырвалась и – скорей, готовить ужин. Все успела. Теперь можно пять минут посмотреть сериал».

Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:

«Заболел. Вызвал врача, проводил жену на работу и стал ждать. Врач пришел быстро, выписал больничный. Затем целый день читал. Разговаривал по телефону с дочкой, успокоил, что ничего страшного, но внуков лучше не приводить, чтобы не заразились. Вечером зашел Владимир Константинович с первого этажа – играли в шахматы. Разболелась голова, лег спать необычно рано...»

Объясните с психологической точки зрения, почему психологи не рекомендуют учителю брать собственного ребенка в свой класс. Чем это грозит самому учителю?

Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Братья не смогли договориться – кто поедет в машине с папой на первом сидении. Подрались, а потом долго не разговаривали.

Определите виды конфликта в следующей ситуации:

Учительница обвинила свою коллегу в некомпетентности. Та не приняла обвинения. Возник конфликт, свидетелем которого были все учителя школы, закончившийся увольнением одной из учительниц по собственному желанию.

Оценочное средство – эссе

Примерная тематика эссе:

Общение – основа человеческого бытия.

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Конфликт: его сущность и основные характеристики.

Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.

Общие сведения об этической культуре.

Педагогическое общение.

Промежуточная аттестация обучающихся

Оценочное средство – дифференцированный зачет

Примерный перечень вопросов к зачету

Понятие общения. Место и роль общения в жизни человека.

Виды общения.

Основные функции общения.

Структура и средства общения.

Стили общения.

Коммуникативная компетентность и ее роль в профессиональном общении.

Кинесические средства общения.
 Такесические средства общения.
 Проксемические средства общения.
 Приемы профессионального слушания.
 Деловая беседа как основная форма делового общения.
 Психологические особенности публичного выступления.
 Факторы, влияющие на восприятие и понимание другого человека.
 Коммуникативные барьеры и их психологическая сущность.
 Психологические механизмы восприятия в процессе общения.
 Сущность феномена психологического влияния в общении.
 Ролевые и межличностные отношения.
 Стратегии взаимодействия.
 Подход к взаимодействию в транзактном анализе (Э. Берн).
 Конфликтное взаимодействие.
 Манипуляции в общении.
 Приемы эффективного взаимодействия
 Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на общение.
 Педагогическое общение.
 Стили и модели педагогического общения.

Текущий контроль успеваемости
Оценочное средство – тест
Пример теста

Манипулятивное общение подразумевает (выберите 1 правильный вариант):

- А. Открытое воздействие на партнёра для достижения целей.
- Б. Достижение целей через конфликт.
- В. Скрытое воздействие на партнёра для достижения целей.
- Г. Давление на партнёра для достижения целей.

Статическое положение человеческого тела называется

- А) такесика
- Б) мимика
- В) кинесика
- Г) поза

К вербальным средствам общения относят :

- А. Мимика
- Б. Слова
- В. Жесты

Верны ли следующие суждения о помехах слушания?

- А. К помехам слушания относится избирательность внимания
- Б. К помехам слушания относится антипатия к чужим мыслям
- Верно только А
- Верно только Б
- Оба варианта верны
- Оба варианта не верны

Этот эффект заключается в том, что мы используем по отношению к нему позитивные характеристики, тогда когда он по отношению к нам вызывает чувство жалости из-за неуверенности в себе

- А. эффект снисходительности
- Б. эффект ареола
- В. эффект бабочки

По стилю межличностные отношения:

- А. Не отличаются друг от друга
- Б. Разделяю на отношения знакомства и товарищества
- В. Делятся на официальные и личные

Благодаря этому термину можно охарактеризовать текст, который легко понимается читателем, поскольку написан ясным стилем (2 балла)

Что из перечисленного не относится к технике установления обратной связи?

- А. Расспрашивание
- Б. Барьер установки
- В. Перефразирование
- Г. Резюмирование

Сопоставьте (2 балла):

Уровень совместимости (сочетание участников взаимодействия)	Характеристика уровня
1. Физиологический	А. Соответствие характеров, интересов, эмоций.
2. Психофизиологический	Б. Согласование социальных ролей, интересов, ценностей, уровней развития человека.
3. Психологический	В. Сочетание особенностей уровня темперамента.
4. Социально-психологический	Г. Динамические характеристики психофизиологических реакций, потребностей, биоритмов.

1 –	2 –	3 –	4 –
-----	-----	-----	-----

Дополните ряд:

Диагностика ведущего сенсорного канала по движениям зрачков собеседника:

- а. Верхнее правое, _____, прямо вперед;
- б. Среднее вправо, среднее _____, нижнее влево;
- с. Вниз _____.

Логический барьер общения возникает ...

- А. Когда происходит представления, сложившихся в общественном мнении о том, как должен вести себя человек в соответствии со своим статусом;
- Б. Потому что каждый человек видит мир, ситуацию, проблему со своей точки зрения;
- В. Потому что является основой успешного взаимодействия, влияет на формирование позитивного отношения.

Что такое коммуникация?

- А. Процесс передачи информации от получателя к отправителю
- Б. Процесс передачи информации от отправителя к получателю
- В. Процесс передачи осмысленной информации, её эмоционального и интеллектуального содержания от отправителя к получателю

Что такое семантический барьер?

- А. Видение ситуации и проблемы со своей точки зрения.
- Б. Это смысловой барьер связанный со значением слова.
- В. Отношение формы представления информации к ее содержанию.
- Г. Это препятствие, создаваемое особенностями речи говорящего.

Верны ли суждения об эффективном лидере?

- А. Эффективный лидер заботится прежде всего о том, чтобы на основе общения обеспечить нацеленность группы на конкретные совместные действия в рамках организации.
 - Б. Эффективный лидер терпим к выражению открытого несогласия, делегирует полномочия исполнителям, строит отношения на доверии.
- верно только А;
верно только Б;
верны оба суждения;
оба суждения неверны;

Невербальная коммуникация не включает в себя:

- А. Кинесику и пантомимику
- Б. Паралингвистику
- В. Проксемику
- Г. Слушание речи
- Д. Кожные реакции

Выберите правильный термин к определению «...- ролевой конфликт, возникает из-за состояния неудовлетворенного человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанными с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений и потребностей, низкой самооценкой и стрессов.»

- А. Внутриличностный конфликт;
- Б. Межличностный конфликт;
- В. Межгрупповой конфликт.

Выберите поддерживающую роль:

- А. Монополист
- Б. Бюститель правил
- В. Ищущий информацию
- Г. Отсутствующий