

Департамент образования города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Самарский филиал

А. Б. СТЕПАНОВ

**ОСНОВЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Учебно-методические рекомендации
по выполнению заданий
для обучающихся по направлению подготовки
37.03.01 «Психология»**

Самара
2018

УДК 159.922.7
ББК 88.8
С79

Печатается по решению
Ученого совета СФ ГАОУ ВО МГПУ

Рецензент:

М. Ю. Горохова, к. психол. н., доцент
СФ ГАОУ ВО МГПУ

Степанов А. Б.

С79 Основы психологического консультирования: учебно-методические рекомендации по выполнению заданий для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» / А. Б. Степанов. – Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2018. – 32 с.

Настоящее пособие включает в себя рекомендации по выполнению практических заданий для контроля знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплине «Основы психологического консультирования». В пособии представлены задания, связанные с наиболее часто встречающимися проблемными ситуациями, и рекомендации по их выполнению.

Предназначено для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 «Психология».

УДК 159.922.7
ББК 88.8

© СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2018
© А. Б. Степанов, 2018

Содержание

Введение	4
Практическое задание 1. Работа с проблемными ситуациями	5
Приложение 1.1	5
Приложение 1.2	20
Практическое задание 2. Использование методов психологического исследования для проверки консультативных проблем и гипотез	21
Приложение 2.1	21
Практическое задание 3. Выявление личностных особенностей клиента	22
Приложение 3.1	22
Вопросы для подготовки к аттестации	30
Литература	31

Введение

Современные образовательные стандарты предъявляют достаточно высокие требования к результатам обучения студентов. Данное учебное пособие предназначено для изучения дисциплины «Основы психологического консультирования» обучающимся по направлению подготовки 37.03.01 «Психология».

Изучение заявленной дисциплины должно базироваться на следующих знаниях, умениях и навыках, сформированных ранее при изучении других дисциплинах образовательной программы:

знания:

- природы низших и высших психических функций, характеристики индивидуальных особенностей человека (основы общей психологии, психология познания);
- возрастных особенностей психолого-педагогического развития личности (возрастная психология, психология развития);
- возрастных особенностей анатомо-физиологического развития личности (анатомия и возрастная физиология);
- теоретико-методологических аспектов обучения и воспитания подрастающего поколения (теория и методика воспитания, теория обучения, методы активного социально-психологического обучения);

умения:

- применять знание возрастных особенностей психолого-педагогического и анатомо-физиологического развития личности с целью выявления соответствия основных образовательных программ для обучающихся различных ступеней образования их возрастной норме развития;
- применять современные информационные технологии в процессе усвоения дисциплины;

навыки:

- применения знаний возрастных (индивидуальных и групповых) особенностей психолого-педагогического и анатомо-физиологического развития личности и умения выявлять соответствие основных образовательных программ для обучающихся различных ступеней образования их возрастной норме развития.

Целью представленного пособия является повышение эффективности освоения определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развития личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

В процессе освоения курса предусмотрено решение следующих задач:

1. Создать у обучающихся целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах.
2. Обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического содержания данного курса.
3. Сформировать первичную основу для практических навыков психологического консультирования.
4. Развить психологическую компетентность в области практической психологии.

Практическое задание 1. Работа с проблемными ситуациями

Прежде чем приступить к выполнению практического задания, прочитайте представленные в приложении 1.1 отрывки из главы 16 монографии Р. С. Немова «Основы психологического консультирования» [6]. Опираясь на изученный материал, проведите анализ случая обращения к консультанту по следующему алгоритму.

1. Выбрать для анализа случай из представленных в приложении 1.2.
2. Основываясь на информации, представленной в описании выбранного случая, сформулировать проблему, сформировать гипотезы, раскрывающие проблему (не менее 3–4) (необходимо учесть, что в случаях описываются общие моменты, связанные прежде всего с поводом обращения).
3. Описать примерный план консультирования по выделенной проблеме и поставленным гипотезам.
4. Указать, какие ошибки консультанта могут быть наиболее вероятными при постановке проблемы и выделении гипотез в выбранном для анализа случае. Предложить меры, которые могут свести к минимуму возникновение данных ошибок, а также действия, которые могут помочь их исправить при необходимости.

Приложение 1.1

Р. С. Немов «Основы психологического консультирования»

Глава 16

<...> Взаимоотношения родителей с детьми-дошкольниками

<...> В практике психологического консультирования наиболее часто встречаются следующие варианты проблем, относящихся к взаимоотношениям между родителями и детьми-дошкольниками.

Вариант 1 [Случай 1] В молодой семье супруги, ставшие уже матерью и отцом, впервые столкнулись с трудностями установления нормальных взаимоотношений с ребенком в возрасте от двух до трех лет. Эти трудности могут, в частности, проявляться в том, что ребенок чрезмерно активный или, напротив, необычно пассивный, апатичный, безразличный ко всему. И та и другая крайности в поведении ребенка могут, естественно, вызывать обоснованное беспокойство у родителей.

Вариант 2. [Случай 2] Супруги, имеющие двух или более детей разного возраста (не старше подросткового), жалуются на то, что между их детьми почему-то не складываются нормальные взаимоотношения и довольно часто возникают конфликты.

Вариант 3. [Случай 3] Супруги, у которых ребенок находится еще в младенческом или раннем возрасте, не могут между собой договориться о том, как им обучать и воспитывать ребенка.

Вариант 4. [Случай 4] Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит.

Вариант 5. [Случай 5] В психике и поведении ребенка-дошкольника молодые родители обнаруживают нечто такое, что их тревожит.

В данной главе мы не будем касаться случаев проведения психологического консультирования по вопросам взаимоотношений родителей с детьми, имеющими те или иные серьезные отклонения от медицинской нормы в психике и поведении, а также в психологическом развитии в целом. Это – область специального психологического консультирования, которая выходит за рамки данного учебника.

Вариант 6. [Случай 6] Родители ребенка старшего дошкольного возраста хотят сделать все от них зависящее, чтобы как можно лучше подготовить ребенка к обучению в школе. Однако у них возникают в связи с этим проблемы.

Вариант 7. [Случай 7] Родители желают приступить к обучению своего ребенка с раннего дошкольного возраста, но не знают, правильно ли они делают, с ранних лет загружая ребенка серьезной учебой.

Рассмотрим последовательно особенности проведения психологического консультирования в каждом из этих случаев, соответствующих выделенным вариантам проблем.

Случай 1. Непослушание ребенка в возрасте двух-трех лет, когда обычно наступает время первого кризиса возрастного развития и следующий за ним переход ребенка на новую, более высокую, чем младенчество, ступень психологического развития, обычно связано с тем, что дети развиваются, как правило, быстрее, чем это начинают замечать взрослые. Поэтому взрослые не успевают вовремя перестраивать свое отношение и поведение, чем и порождается кризис во взаимоотношениях с ребенком.

Непослушание ребенка представляет собой форму протеста ребенка против неадекватного обращения с ним взрослых людей, которые не замечают, что сам ребенок уже повзрослел и у него появились новые интересы и потребности. Ограничивая самостоятельность ребенка, взрослые люди невольно препятствуют удовлетворению этих потребностей и интересов, и тем самым вызывают протест со стороны ребенка.

Все это психолог-консультант должен довести до сознания родителей, обратившихся в психологическую консультацию с соответствующей проблемой, одновременно посоветовав им самостоятельно почитать специальную психолого-педагогическую литературу на данную тему. Это должна быть литература, доступная неспециалистам и содержащая в себе рекомендации о том, как взрослым людям следует вести себя в период кризиса возрастного развития ребенка.

Повышенная активность ребенка в этом возрасте может быть обусловлена сразу несколькими причинами. Во-первых, особенностями темперамента ребенка (скажем, у ребенка может быть от природы холерический темперамент), во-вторых, его возрастом (многие нормально развивающиеся дети в возрасте около трех лет бывают повышенно активными, и это связано с особенностями их физиологии).

Что же касается проявления пассивности у трехлетних детей, то она не является нормой для детей этого возраста и, следовательно, может вызывать беспокойство со стороны родителей ребенка. Однако от так называемой аномальной пассивности, требующей вмешательства специалиста и психологической коррекции, следует отличать природную медлительность ребенка, которая иногда проявляется у детей с врожденным флегматическим типом темперамента.

Причинами аномальной пассивности ребенка могут стать слишком жесткое воспитание, наличие множества неоправданных запретов и ограничений, накладываемых на поведение ребенка. Если эти причины устранить, то ребенок может стать нормально активным. Повысить его активность также можно, развив интерес ребенка к окружающему миру и поддерживая проявляемую им познавательную активность.

Приступая к психологическому консультированию по данной проблеме, вначале следует изучить ребенка и определить его природный тип темперамента. Затем делать выводы о коррекции поведения ребенка с учетом этого.

Случай 2. В этом случае необходимо снять не вполне обоснованное беспокойство родителей, заверив их в том, что конфликт между ними и ребенком – явление временное и возрастное. Когда ребенок повзрослеет, конфликты забудутся, и взаимоотношения между ним и его родителями станут вполне нормальными.

Обычно это происходит через два-три года после того, как родители начинают замечать признаки кризиса возрастного развития. К старшему школьному возрасту у большинства родителей и детей конфликты, как правило, значительно уменьшаются или полностью исчезают.

Это, однако, не означает, что подобного рода конфликты можно игнорировать или долгое время оставлять без внимания. Будучи своевременно не разрешенными, они порождают устойчивый психологический барьер в общении взрослых людей и ребенка и становятся со временем трудно устранимыми. Кроме того, он серьезно препятствует психологическому развитию ребенка. Терпеливое, настойчивое разъяснение взрослыми детям неправильности их поведения, убеждение, а не наказание детей – вот психологически оправданный и педагогически правильный путь коррекционной работы с детьми в этих условиях.

При возникновении конфликта в семье между самими детьми не стоит безоговорочно становиться на сторону только одного ребенка, даже если первоисточником конфликта действительно является другой. Важно научить детей умению предупреждать и избегать возникновения конфликтных ситуаций, не поддаваясь провокационным действиям со стороны других детей. И если ребенок научится это делать, то он вполне сможет сам избегать конфликтов. Если же ребенок отвечает на провоцирующие конфликт действия другого ребенка, значит, в возникновении конфликтной ситуации отчасти виновен и он сам.

Хорошо, если, работая с детьми старшего возраста, родители ставят перед собой задачу научить их полезным умениям и навыкам, в данном случае – активным действиям по предупреждению и последующему разрешению конфликтов.

Случай 3. В этом конкретном случае не существует общих, универсальных советов и рекомендаций, являющихся панацеей от всех бед. Главное в успешном разрешении соответствующей проблемной ситуации состоит в том, чтобы обучение и воспитание шло на пользу ребенку, позволяло ему как можно раньше и как можно лучше приспособиться к реальным условиям жизни.

Для того чтобы психологическое консультирование оказалось в этом случае максимально полезным для ребенка и его родителей, психологу-консультанту рекомендуется вести консультирование по четкому плану.

Во-первых, необходимо выяснить, в чем состоят разногласия между родителями в вопросах обучения и воспитания детей.

Во-вторых, каждому из родителей надо предоставить возможность объяснить психологу-консультанту свою точку зрения по обсуждаемым вопросам.

В-третьих, каждому из них в отдельности необходимо точно указать на сильные и слабые стороны в его позиции, предложив вместе с тем отказаться от слабых аргументов (особенно, если в соответствующем вопросе родителю возражает не только психолог-консультант, но и другой родитель).

В-четвертых, желательно провести личную встречу обоих супругов для согласования их позиций по обучению и воспитанию детей. На этой встрече психологу-консультанту следует сыграть роль компетентного, компромиссно настроенного арбитра, целенаправленно ведущего обе конфликтующие стороны к согласию. Желательно также, чтобы психолог-консультант мог рекомендовать клиенту хотя бы небольшой список хорошей научной и научно-популярной литературы для самообразования в области обучения и воспитания детей соответствующего возраста.

Случай 4. Причины нежелания ребенка идти в школу может быть несколько. В том числе (но не обязательно) это может быть и простая психологическая неготовность ребенка к обучению в школе.

Определенный вывод о неготовности ребенка к началу обучения в школе нельзя делать только на основе заявления самого ребенка о том, что он не хочет учиться. Быть может, он так говорит потому, что еще сам толком не знает, что на самом деле его ожидает в школе, в частности – не подозревает о том приятном, с чем ему предстоит встре-

таться в школе. Возможно также, что, реально оказавшись в школе, ребенок быстро изменит свое отношение к ней в лучшую сторону.

Тем не менее узнать, как сам ребенок объясняет свое нежелание идти в школу, в любом случае весьма полезно хотя бы потому, что все равно придется этого ребенка разубеждать, используя его же доводы. Кроме того, в процессе убеждения ребенка следует ориентироваться на уровень его сознания и понимания необходимости учиться. Родителям или психологу, если он будет консультировать ребенка, следует начинать именно с этого, то есть с детальных расспросов ребенка о том, почему он не желает идти в школу.

Опрос можно вести по определенной схеме, последовательно задавая ребенку такие вопросы:

Хочешь ли ты пойти учиться в школу? (Дальнейшие вопросы имеют смысл лишь тогда, когда на данный вопрос ребенок ответил отрицательно.)

Почему ты не хочешь идти учиться в школу? (Если ребенок подробно отвечает на этот вопрос, давая определенные ответы и на некоторые, следующие далее, вопросы, то часть из них можно пропускать. Если на этот вопрос последует самый общий, неопределенный ответ типа «не знаю», то все последующие вопросы необходимо будет обязательно задать.)

Зачем вообще нужно ходить в школу?

Что в школе может быть плохое? Почему некоторые люди не хотят учиться в школе?

Чем обычно занимаются в школе?

Что такое школьные уроки?

Чему можно в школе научиться?

Станет ли тебе лично лучше или хуже от того, что ты пойдешь учиться в школу? Если тебе станет лучше, то объясни, почему. Если ты считаешь, что станет хуже, то также попробуй объяснить, почему ты так считаешь.

При каких условиях ты все же согласен пойти учиться в школу?

Это только приблизительный перечень возможных вопросов, которые можно задать ребенку семилетнего возраста в связи с выяснением причин его нежелания учиться в школе. Число и содержание этих вопросов можно расширить и варьировать в зависимости от того, как ребенок будет отвечать. Главное здесь состоит в том, чтобы точно установить причину нежелания ребенка идти учиться и дать ему целенаправленные советы, следование которым повысит уровень мотивационной, личностной готовности ребенка к школьному обучению.

Работа по повышению уровня мотивационной готовности ребенка к обучению в школе сводится к тому, чтобы самыми разными, доступными и эффективными способами вызвать у него повышенный интерес к учению. Такой интерес, если он у ребенка изначально отсутствует, сравнительно легко породить в том случае, когда отсутствие желания учиться основано на незнании того полезного, что ребенку может дать школа.

Однако причин нежелания ребенка идти учиться в школу может быть много, и среди них может оказаться, например, недостаточная когнитивная или же коммуникативная готовность ребенка к обучению. Тогда вместе с началом обучения ребенка необходимо будет проводить активную специальную работу по повышению уровня его готовности к обучению в двух указанных аспектах.

Случай 5. Этот случай – повышенная тревога по поводу психологических или поведенческих аномалий в развитии ребенка – наиболее часто встречается в практике обращения родителей в психологическую консультацию.

Здесь надо установить, что же на самом деле беспокоит родителей ребенка и в какой степени их тревога объективно обусловлена. Это связано, во-первых, с тем, что различных недостатков в психологическом развитии ребенка может быть множество. Во-

вторых, не будучи профессионально подготовленными психологами, родители ребенка могут ошибаться в оценке его реальных проблем. Они могут видеть проблемы в психологическом развитии ребенка там, где их на самом деле нет, и, напротив, не замечать порой реально существующих проблем. В-третьих, и сам психолог без проведения специального психологического обследования часто не в состоянии точно поставить диагноз психологических и поведенческих аномалий у ребенка.

Поэтому после предварительной беседы с родителями ребенка и с самим ребенком психологу-консультанту желательно провести специальное психодиагностическое обследование ребенка для уточнения его проблем.

Если такое обследование дает вполне удовлетворительные результаты, т. е. у ребенка действительно обнаруживаются какие-либо проблемы, то это само по себе еще не является основанием для серьезного беспокойства со стороны родителей. вполне вероятно, что отставание ребенка в психологическом или поведенческом развитии не выходит за рамки нормы его возрастного развития, и через некоторое время, когда ребенок повзрослеет, его отставание уменьшится или же будет полностью преодолено.

Возможно также, что данный ребенок для своего возраста развивается вполне нормально, но его родители предъявляют ему завышенные требования или неправильно оценивают уровень развития, достигнутый ребенком. Эти и другие подобные случаи ошибочных заключений о проблемах ребенка необходимо выявить и устранить в первую очередь.

Рекомендуя родителям разнообразные формы работы с детьми по устранению аномалий в их психологическом и поведенческом развитии, следует также иметь в виду, что, во-первых, результаты такой работы почти никогда не бывают быстрыми; во-вторых, они могут оказаться внешне малозаметными, поскольку воспитательные факторы действуют постепенно и замедленно. Может быть так, что внутренне ребенок начинает изменяться, в то время как в его реальном, внешнем поведении это отражается мало или с заметным опозданием по сравнению с внутренними изменениями.

Поэтому перед началом работы по коррекции психологических и поведенческих аномалий в развитии ребенка, в ходе такой работы и обязательно по ее завершению необходимо производить точную психодиагностику уровня развития тех свойств, которые корректировались. Это нужно не только для систематического контроля процесса развития, но также и для своевременной его коррекции, если в ходе соответствующей работы обнаружатся отклонения от намеченной цели.

Желательно также научить родителей самостоятельно оценивать уровень психологического развития ребенка при помощи сравнительно простых и доступных им методов психодиагностики. Тогда родители будут меньше ошибаться в оценке ребенка, меньше беспокоиться о нем и, следовательно, способствовать его нормальному развитию. Заметим, что повышенное беспокойство родителей о ребенке обычно передается и самому ребенку, препятствуя его нормальному развитию.

Случай 6. Родители озабочены тем, как лучше готовить ребенка к поступлению в школу. Это типичный повод для обращения в психологическую консультацию. Он характерен для тех родителей, которых особенно заботит будущее их детей и которые хотят, чтобы их дети не просто нормально учились, но и обязательно преуспевали, были лучшими и быстро развивались.

Такие родители, как правило, не жалуются психологу-консультанту на недостатки в развитии своих детей, хотя на самом деле уделяют этому довольно большое внимание. Они обычно готовы продолжать и дальше действовать так, беря на себя повышенную ответственность за будущее своих детей.

Психолог-консультант, давая в этом случае рекомендации родителям, вполне может рассчитывать на их собственную активность и ответственность за выполнение полученных рекомендаций.

В начале консультации следует предложить родителям провести разностороннюю и тщательную психодиагностику ребенка, не жалея для этого ни сил, ни времени. Психодиагностика, о которой идет речь, преследует три цели: во-первых, внимательно и разносторонне изучив ребенка, постараться точно определить то, в чем он еще психологически не вполне готов к обучению в школе; во-вторых, выявить, какие резервы для дальнейшего психологического развития у него имеются; в-третьих, определить задатки к развитию общих и специальных способностей данного ребенка.

Четкий ответ на первый из сформулированных выше вопросов необходим для того, чтобы точно направить усилия родителей на устранение имеющихся у ребенка недостатков. Конкретный ответ на второй вопрос позволит в максимальной степени использовать имеющиеся у ребенка резервы для наилучшей психологической подготовки к обучению в школе. Наконец, определенный ответ на третий вопрос позволит учителям правильно определить перспективы развития способностей у ребенка и вовремя приступить к этой важной работе.

Случай 7. В этом случае (стремление родителей к возможно более раннему развитию способностей у детей) психолог-консультант должен постараться убедить родителей в том, что, принимая решение о раннем начале обучения ребенка, направленном на развитие его способностей, родители в принципе поступают правильно.

Принимая такое решение, важно вместе с тем не допустить серьезных ошибок в обучении и воспитании ребенка – таких ошибок, которые могут помешать его нормальному развитию. Необходимо также изучить ребенка, внимательно проанализировать условия его жизни, учесть многое другое, что может положительно или отрицательно повлиять на успех раннего обучения.

При недостаточно хорошо психологически подготовленном начале такого обучения ошибки, к сожалению, неизбежны. В этой связи есть смысл подробнее рассмотреть ряд условий, соблюдение которых свело бы к минимуму ошибки и гарантировало успех.

Первое условие – это обязательное и своевременное выявление имеющихся у ребенка задатков к развитию способностей, а также точное определение начала их открытого проявления вместе с возникновением у ребенка естественного стремления к развитию своих способностей.

Для того чтобы правильно соблюсти это условие, родителям следует внимательно, в течение достаточно длительного времени понаблюдать за своим ребенком, выявляя первые признаки имеющихся задатков. Важно также своевременно зафиксировать и появление у ребенка желания их развивать. Оно обычно идентифицируется по интересу ребенка к тому виду деятельности, с которым связаны эти задатки и в котором развиваются соответствующие способности.

Допустим, к примеру, что родители захотели приступить как можно раньше к обучению ребенка иностранному языку и как можно лучше развить у него лингвистические способности. В этом случае им необходимо вовремя заметить тот момент в жизни ребенка, когда он сам начнет активно интересоваться новыми словами, названиями явлений и предметов.

Далее желательно предложить ребенку несколько новых названий уже известных ему предметов на каком-нибудь иностранном языке. Если ребенок живо отреагирует на это, быстро усвоит соответствующие названия и начнет самостоятельно ими пользоваться, то это будет означать, что начиная с данного момента ребенка вполне можно обучать иностранному языку и развивать у него соответствующие способности.

Другой пример: предположим, что родители хотят как можно раньше начать учить ребенка рисованию. В этом случае необходимо обратить внимание на тот момент, когда он впервые возьмет в руки пишущий или рисующий предмет и что-то сам с удовольствием изобразит. С этого момента и надо начинать обучение.

Второе условие – это активное и по возможности повседневное включение ребенка в те виды деятельности, которые помогут имеющиеся у него задатки превратить в нужные способности. Таких видов деятельности бывает, как правило, несколько, и они существенно, с разных сторон влияют на развитие способностей детей. Эти виды деятельности также необходимо учесть и через них оказывать комплексное, разностороннее влияние на развитие способностей.

Третье условие – это проведение с ребенком занятий в достаточно интересной, как правило, игровой форме. Важным фактором нормального развития любых способностей ребенка является отсутствие принуждения в учении и исключение давления на него со стороны родителей и других взрослых. Благодаря этому можно избежать умственных и физических перегрузок ребенка. Известно, что дети практически не устают от интересной для них работы и почти всегда испытывают не только психологическую, но и физическую усталость, если дело для них неинтересно и их заставляют заниматься вопреки их желанию.

Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников

Между родителями и детьми младшего школьного возраста могут возникать следующие варианты проблем, требующих проведения психологического консультирования.

Вариант 1. [Случай 1] Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе, беспокоятся о том, что он учится плохо.

Вариант 2. [Случай 2] Родители, чей ребенок учится в начальной школе, неожиданно столкнулись с такой проблемой, что у их ребенка почему-то не складываются нормальные взаимоотношения с другими детьми.

Вариант 3. [Случай 3] Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями.

Рассмотрим последовательно все эти случаи.

Случай 1. В данном конкретном случае – при плохом начале обучения ребенка в школе – необходимо выяснить причину этого. Как правило, причин бывает несколько, и в зависимости от того, каковы они на самом деле, родителям необходимо давать различные практические рекомендации.

Возможными причинами неуспеваемости ребенка в начальных классах могут быть:

- 1) отсутствие у ребенка интереса к учению вообще;
- 2) слабое развитие у него основных когнитивных процессов: концентрации внимания, запоминания, мыслительных, речевых;
- 3) недостаточное развитие у ребенка каких-либо важных личностных качеств: деловых, волевых, коммуникативных;
- 4) неправильная методика подготовки ребенка к обучению в школе;
- 5) неверный с психолого-педагогической точки зрения стиль обращения родителей с ребенком.

Рассмотрим каждую из этих причин в отдельности, включая ее возможное отрицательное воздействие на процесс учения ребенка.

Начать учиться в школе плохо ребенок может потому, что у него слабо развиты, например, произвольное внимание и произвольная память, а также словесно-логическое мышление, т. е. как раз те высшие психологические функции, от которых зависит сознательное и полноценное освоение школьной программы.

В этом случае родителям ребенка можно рекомендовать самим или с помощью специалиста-психолога в течение нескольких месяцев дополнительно поработать с ребенком, чтобы развить у него до нужного уровня соответствующие когнитивные функции. Имеется богатая психологическая литература на эту тему.

Если у ребенка отсутствуют волевые, деловые, коммуникативные качества, то он не сможет преодолевать трудности, которые естественно возникают в любом достаточно сложном деле, в том числе и в учении.

В этом случае необходимо будет срочно заняться развитием у ребенка соответствующих личностных качеств, причем лучше всего это делать не в процессе учения, а в каких-нибудь других видах деятельности, также развивающих его личностные качества, но более интересных и привлекательных для него. Это может быть, например, игра или увлекательный труд. Сформировавшись в других видах деятельности, эти качества начнут проявляться в учении.

Неправильное обращение с ребенком в семье как причина его отставания в учении в начальных классах школы может проявляться в том, что уже в дошкольном возрасте родители начинают предъявлять к ребенку чрезмерно высокие требования, не вполне соответствующие его возрастным возможностям и достигнутому уровню психологического развития. Нередко родители это делают тогда, когда ребенок еще не перестроился и не успел приспособиться к новым, изменившимся условиям его жизни.

В этом случае у ребенка вообще может пропасть всякое желание учиться, и оно сменится психологической защитной реакцией. Возникнет стойкое отрицательное отношение ребенка к учению и далее – к школе в целом. Появившиеся неприятности у ребенка ассоциируются именно с учением, и он всячески будет сопротивляться ему.

Родители, обнаружив отсутствие интереса ребенка к учению, должны больше внимания обращать на старания и успехи ребенка и какое-то время не замечать его ошибок и неудач.

Педагогически неправильной считается и прямо противоположная практика обращения родителей с ребенком, когда они в самом начале учебы продолжают обходиться с ним так же, как и до нее, не предъявляя ребенку никаких новых требований. Тогда и сам ребенок может начать рассматривать учение как развлекательную игру и, как следствие, относиться к нему недостаточно серьезно. Обеих крайностей следует избегать, и именно об этом в первую очередь должен идти разговор психолога с родителями ребенка в обсуждаемом случае.

Случай 2. Наиболее распространенной причиной нежелания учиться является несформированность у ребенка нужных коммуникативных качеств личности, которые позволяли бы ему устанавливать нормальные взаимоотношения с другими детьми. Чаще всего это случается с единственными детьми в семье, которые до поступления в школу не посещали дошкольных учреждений типа детского сада. Нередко это происходит и с избалованными детьми, которые долгое время находились дома в привилегированном положении: им, например, все прощали и потакали во всем. Оказавшись в непривычной для себя социальной обстановке, среди других детей, имеющих равные с ними права, лишившись многих из своих преимуществ, такие дети начинают стихийно протестовать против этого, провоцируя конфликты и настраивая против себя окружающих детей.

Психолог-консультант мог бы в этом случае, разговаривая с клиентом, во-первых, выяснить, когда, при каких условиях, в какой обстановке у ребенка чаще всего возникают проблемы в общении с другими детьми, и попросить клиента внимательно понаблюдать за своим ребенком в этих условиях. Во-вторых, необходимо определить позицию, которую в конфликтах с другими детьми занимает сам ребенок, и помочь родителям осознать и правильно оценить эту позицию. В-третьих, следует точно установить, как ко

всему этому относятся родители ребенка, и помочь им осознать это отношение. Наконец, в-четвертых, важно прояснить, как к данному ребенку на самом деле относятся дети, с которыми он общается.

Скорее всего (и далее в этом психологу необходимо будет убедить родителей), более правыми в конфликтах окажутся другие дети, а не их собственный ребенок. Если психологу не удастся убедить в этом родителей, то вряд ли можно будет рассчитывать на существенное изменение возникшей ситуации в лучшую сторону, так как в ней очень многое зависит от правильной позиции родителей ребенка.

С учетом прояснившихся жизненных обстоятельств, психолог может давать родителям ребенка конкретные рекомендации о том, как практически изменить его поведение, чтобы отношение к нему других детей улучшилось.

Иной вероятной причиной возникновения подобного конфликта могут стать какие-либо отрицательные черты характера ребенка, неприемлемые в общении с людьми. Тогда необходимо будет принять срочные меры, направленные на перевоспитание.

Дело также может заключаться в недостатках не самого ребенка, а тех детей, с которыми он общается. Этот случай встречается в жизни сравнительно реже, чем первый, и его можно идентифицировать по тому, сколько детей плохо относится к данному ребенку. Если к нему плохо относятся все без исключения или большинство, то дело, скорее всего, в недостатках психологии или поведения самого ребенка. Если плохо к нему относятся далеко не все дети, а только некоторые из них, то, по-видимому, сам ребенок не несет полной ответственности за плохие взаимоотношения со своими сверстниками.

Наконец, причина плохих взаимоотношений детей может быть не в них самих, а в поведении взрослых – родителей или учителей, которые своими непродуманными действиями препятствуют установлению между детьми нормальных взаимоотношений. Это может происходить, например, тогда, когда взрослые люди необоснованно выделяют и наказывают одних детей, в то же самое время не замечая и прощая другим аналогичные или даже более серьезные проступки. К примеру, это может происходить тогда, когда учителя ставят одним детям завышенные, а другим заниженные оценки.

В жизни эти причины могут действовать вместе, и задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы выявить их и дать клиенту рекомендации по их устранению.

Случай 3. Взаимоотношения ребенка с учителями в начальной школе могут не складываться по причинам, указанным в предыдущем пункте, а также из-за того, что ребенок нестандартен, не вполне соответствует общим, привычным требованиям, предъявляемым к детям в школе. Вследствие этого он может претендовать на повышенное внимание к себе и своим нестандартным поведением доставлять немало дополнительных трудностей учителям.

Так называемыми нестандартными могут быть самые разные дети: и нормально развивающиеся, и одаренные, и отстающие от других детей в своем развитии. Но чаще всего нестандартными все же являются одаренные и отстающие дети.

Нестандартность ребенка может, в частности, проявляться в особенностях его деятельности (например, работа левой рукой), в специфике его когнитивных процессов (ребенок может мыслить, воспринимать, запоминать и воспроизводить материал не так, как это делают другие), в наличии у ребенка особенных свойств темперамента, интересов или черт характера, и, наконец, в необычности стиля общения ребенка с окружающими людьми: учителями, родителями, сверстниками.

Нестандартный ребенок – это вовсе не обязательно такой, отклонение которого от нормы должно рассматриваться как аномалия, т. е. как отрицательное явление. Но вместе с тем нестандартный ребенок – это всегда ребенок, требующий к себе особого внимания как со стороны родителей, так и со стороны учителей. Нестандартный ребенок

почти всегда испытывает трудности в общении с другими детьми. Далеко не всем учителям по душе иметь дело с такими детьми, так как из-за необычности ребенка общение с ним порождает дополнительные проблемы.

То, что нестандартность ребенка – это далеко не всегда отрицательный фактор его развития, психолог в первую очередь должен будет разъяснить родителям, обратившимся в консультацию. Затем необходимо будет провести разностороннее психологическое обследование ребенка для того, чтобы выяснить, в чем же на самом деле состоит его нестандартность, что в этой нестандартности положительное и что отрицательное, что необходимо сохранить и от чего желательно избавиться.

Как правило, при обследовании обнаруживается, что далеко не все в ребенке, вызывающее тревогу родителей или учителей, следует изменять. Нередко, например, ошибающимся в ценностной оценке нестандартности ребенка является учитель, который жалуется психологу на чрезмерную активность или необычный образ мышления ребенка. Это-то как раз часто оказывается достоинством, способствующим психологическому развитию ребенка, если он во всем другом не уступает иным детям. В этом случае лучше менять позицию учителя, а не психологию ребенка.

Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста

У родителей, имеющих детей-подростков, и у самих подростков нередко возникают следующие проблемы, требующие проведения психологического консультирования.

Вариант 1. [Случай 1] Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

Вариант 2. [Случай 2] По какой-то причине дети-подростки не хотят учиться, ведут себя вызывающе, недобросовестно выполняют свои обязанности по дому, не выполняют данные родителям обещания и т. п.

Вариант 3. [Случай 3] Родителям кажется, что дети-подростки что-то от них скрывают, родители замечают, что дети часто проводят время вне дома, избегают общения с ними.

Вариант 4. [Случай 4] Подросток ничем серьезным, с точки зрения родителей, не интересуется и не хочет заниматься своим развитием.

Рассмотрим практику проведения психологического консультирования во всех этих случаях.

Случай 1. Конфликты между подростками и родителями в семье – очень часто встречающееся явление. Оно в определенной степени является естественным, если иметь в виду не конфликты как таковые, а порождающие их противоречия во взглядах родителей и детей. Поскольку конфликты между подростками и взрослыми встречаются практически почти в каждой семье, то их можно считать нормальным явлением.

Такие конфликты обычно связаны с переходом ребенка на более высокий уровень психологического развития, с переходом от детства к взрослости, поэтому они не должны вызывать у родителей особого беспокойства, в частности за будущее конфликтного ребенка. В этом прежде всего и должен постараться убедить психолог-консультант клиента.

Нужно дать понять клиенту, что острый межличностный конфликт в отличие от нормально наступающего подросткового возрастного кризиса, неизбежным следствием которого становится обострение взаимоотношений с окружающими людьми, – это аномальное явление. Такой конфликт препятствует психологическому развитию подростка, если его быстро и вовремя не устранить.

Для нормального развития человека любого возраста необходимы постоянные, строящиеся на положительной эмоциональной основе, открытые и доверительные взаимоотношения с окружающими людьми. Для детей это – взаимоотношения с родителями,

учителями, сверстниками. Ведь только с их помощью подросток может успешно решить сложные внутренние проблемы, волнующие его в переходный период.

Способы разрешения подросткового возрастного межличностного конфликта с родителями могут быть самими различными. Но во всех подобных случаях жизни инициативу в их предупреждении и устранении должны брать на себя взрослые люди, в данном случае родители или учителя. Они же в уже возникшей конфликтной ситуации, будучи более разумными и опытными людьми, чем подростки, обязаны вести себя в отношении подростков более гибко и осмысленно.

Случай 2. Это вызывающее общественное поведение подростка, нарушающее нормы и правила поведения, принятые среди взрослых. Неприятные поведенческие симптомы, связанные с этой проблемой, чаще всего являются психологическим следствием или отражением общего подросткового возрастного кризиса и, как правило, сами собой исчезают тогда, когда подросток становится взрослым и у него меняется сознание.

Однако кризис подросткового возраста может затянуться, и если с указанными выше отрицательными симптомами в поведении активно не бороться, то это может привести к задержке психологического развития и к закреплению в личности и поведении подростка весьма неприятных характерологических проявлений, их превращению в стойкие жизненные привычки. С разъяснения этого также следует начинать психологическую консультацию с родителями или учителями, обратившимися к психологу в связи с обсуждаемой здесь проблемой.

Затем необходимо будет объективно и детально разобраться в ряде вопросов. Во-первых, следует выяснить, насколько часто и при каких условиях у подростков проявляется неадекватное социальное поведение. Во-вторых, надо определить, как сами родители реагируют на подобное поведение своих детей. В-третьих, необходимо выявить, к каким результатам привели действия, уже предпринятые родителями. В-четвертых, надо узнать, как сами подростки, если родители это пытались выяснить, объясняют собственное поведение.

Разобравшись во всех этих вопросах, психолог-консультант может получить более или менее полную картину происходящего, на основе анализа которой он сможет принять вполне конкретные, обоснованные решения. В любом случае, однако необходимо иметь как возможные следующие практические рекомендации, помогающие решить соответствующую проблему:

1. Постараться прекратить эмоционально отрицательно реагировать на вызывающие действия и поступки подростка, его сопротивление разумным доводам взрослых. Следует попытаться объективно разобраться в том, что на самом деле происходит, почему подросток так ведет себя. На данный вопрос обязательно должен быть получен обстоятельный и понятный ответ, в какой-то степени не только объясняющий, но и оправдывающий поведение подростка. Получить такой ответ на данный вопрос для взрослого человека означает понять (но не обязательно принять и одобрить) поведение подростка.

2. Подумать над тем, как лучше убедить подростка изменить свое поведение.

3. Принять решение и действовать исключительно методом убеждения, не прибегая к принуждению.

4. Настойчиво продолжать добиваться своего, действуя так до тех пор, пока проблема не будет решена.

Случай 3. Прежде всего отметим, что скрытность подростков, их необычная замкнутость и изолированность от взрослых – это довольно часто возникающее явление, хотя и не вполне нормальное. Тем не менее оно не должно вызывать особенных тревог у родителей подростков. Для подростков вообще, в силу чисто возрастных интересов и особенностей, характерен повышенный интерес к общению со сверстниками, а не со взрослыми

людьми. В кругу своих сверстников они обычно обсуждают те вопросы, которые волнуют их и не особенно притягательны для взрослых. Большинство таких вопросов имеет сугубо личный характер. Что касается взрослых, то вопросы, волнующие подростков, они нередко оценивают как детские и наивные и тем самым еще больше отталкивают от себя подростков.

В этом смысле замкнутость общения подростков выступает как вполне естественная, вынужденная мера, носящая возрастной, преходящий характер. Это явление свидетельствует о любознательности и о социально-психологическом росте подростков, об их переходе от детства к взрослости.

Ответы на вопросы, которые подростки обычно обсуждают между собой, скорее могли быть найдены, если бы к их обсуждению были привлечены взрослые люди. Они, однако, мало интересуются жизнью подростков и, будучи занятыми своими собственными проблемами, часто уходят от обсуждения подростковых проблем или же просто не умеют нормально разговаривать о них с подростками на равных. Вследствие этого подростки нередко замыкаются в себе, и между ними и взрослыми людьми возникает психологический барьер. Отсюда – недопонимание, отчуждение и изоляция подростков от взрослых.

Все это консультант-психолог должен разъяснить родителям, обратившимся к нему за помощью, и призвать их к тому, чтобы они в первую очередь попытались снять психологический барьер, возникший между ними и ребенком. Родителям можно рекомендовать последовательно предпринять следующие шаги:

1. Перестать отрицательно реагировать на отказ подростка рассказывать о себе и о своих делах. Относиться с пониманием и уважением к стремлению подростка много времени проводить вне дома в общении со сверстниками.

2. Прекратить игнорировать серьезное обсуждение тех вопросов, которые волнуют подростка. Перестать пренебрежительно реагировать на суждения подростка.

3. Регулярно и внимательно прислушиваться к тому, что обсуждают и о чем говорят между собой подростки.

4. Незаметно, ненавязчиво, но искренне и доброжелательно, на равных включаться в разговоры подростков, добиваясь того, чтобы они принимали взрослых в свое сообщество и доверительно обсуждали с ними волнующие их вопросы.

Случай 4. Представления подростков и взрослых о том, чем в первую очередь следует в жизни заниматься, расходятся, что вызвано тем, что подросток, по-видимому, еще до конца не понимает важности того, к чему его призывают взрослые люди. Он не думает о своем будущем, не готовит себя к нему, привыкает действовать, исходя из сиюминутных желаний и потребностей. Кроме того, у подростка могут быть какие-то свои, не связанные с родителями и их мнением планы и интересы.

Поэтому необходимо внимательно разобраться в том, что на самом деле волнует подростка, и почему он так себя ведет, не слушая родителей. Это можно сделать разными путями. Во-первых, просто внимательно понаблюдать в течение некоторого времени за поведением подростка. Во-вторых, обстоятельно расспросить его, вызвав на откровенный разговор. Затем необходимо обдумать, как и в чем можно пойти навстречу желаниям подростка, как перестроить его психологию и поведение. Непременен отказ от применения к подростку тех методов воздействия, которые раньше были неэффективными и вызывали с его стороны явную отрицательную реакцию. Набравшись терпения, родители должны использовать только положительный опыт общения. Здесь им, скорее всего, понадобятся систематические консультации с психологом.

Консультирование родителей юношей и девушек

В общении родителей со своими достаточно взрослыми детьми также могут возникать серьезные проблемы. Типичные, наиболее часто встречающиеся:

Вариант 1. [Случай 1] Между родителями и детьми, которые достигли юношеского возраста и обучаются в последних, выпускных классах школы, не складываются нормальные взаимоотношения. Между ними, например, часто возникают конфликты и споры из-за того, что дети, по мнению родителей, занимаются совсем не тем, чем им следовало бы заниматься перед окончанием школы.

Вариант 2. [Случай 2] Родители детей-старшеклассников не вполне довольны тем, что их дети дружат со сверстниками, которые по тем или иным причинам не устраивают родителей.

Вариант 3. [Случай 3] Родители, имеющие детей юношеского возраста, не довольны тем, как их дети выбирают себе будущую профессию.

Вариант 4. [Случай 4] Между матерью, которая разведена с отцом, и ребенком старшего школьного возраста, подростком или юношей, возникают конфликты из-за того, что в семье появился чужой человек и между ним и матерью складываются близкие отношения.

Вариант 5. [Случай 5] Между отцом, который находится в разводе с матерью, и ребенком старшего школьного возраста, который живет с отцом или довольно часто общается с ним (предполагается, что сын и отец видят друг друга), возникает конфликт из-за того, что у отца вместо матери появилась другая женщина.

Вариант 6. [Случай 6] Между детьми от разных родителей, которые вынуждены жить вместе в одной семье, не складываются нормальные взаимоотношения.

Рассмотрим последовательно случаи, соответствующие этим вариантам, с точки зрения практики психологического консультирования.

Случай 1. Возможные причины того, почему между родителями и детьми, обучающимися в старших, выпускных классах школы, не складываются нормальные взаимоотношения, могут быть разными. Во-первых, интересы и взгляды на будущее старшеклассников не вполне совпадают или совсем не совпадают с интересами и взглядами их родителей. Во-вторых, это может быть следствием того, что родителей почему-то не устраивает круг общения их детей. Дети же вполне довольны своими друзьями и не собираются их менять. В-третьих, причиной плохих взаимоотношений между родителями и уже взрослыми детьми может стать застарелый конфликт, возникший между ними еще в подростковом возрасте и до настоящего времени до конца не преодоленный. В-четвертых, родителей может не вполне устраивать то, как их взрослые дети относятся к учению, к своим обязанностям, к самим себе, к другим людям. Во всех этих случаях, прежде чем приступать к поиску решения возникшей проблемы, необходимо точно установить, в чем состоит суть этой проблемы, чтобы далее действовать не вслепую, а наверняка.

Выясняя вероятные причины возникшей проблемы во взаимоотношениях родителей с их взрослыми детьми, заметим, что эти проблемы чаще всего появляются из-за того, что родители не замечают, как быстро взрослеют их дети, продолжают обращаться с ними так, как они обращались в более раннем детстве. Такая устаревшая практика межличностного общения продолжается иногда еще и потому, что сами старшеклассники нередко ведут себя как дети. Тем самым они фактически поддерживают недоверие к ним со стороны родителей. Последние, видя, что с возрастом их дети не становятся серьезнее, продолжают обращаться с ними так, как обращались раньше.

В целом, наверное, родители правы в своих претензиях к детям. Но они, очевидно, и ошибаются, полагая, что старшеклассники все должны понимать так же хорошо, как и их

родители. Родители к тому времени, когда вырастают их дети, уже не помнят, какими сами они были в их возрасте, и предъявляют к детям требования, которым в большинстве случаев сами не соответствовали в юношеском возрасте. Более того, к своим собственным детям они применяют меры воздействия, которые по отношению к ним самим в соответствующем возрасте были недостаточно эффективными.

Психологически правильное поведение родителей в отношении старшеклассников должно быть иным. Сохранив суть своих требований к детям, родители с учетом возраста и уровня психологической незрелости детей, а также с учетом недостатка у детей жизненного опыта должны отыскать иные средства педагогического воздействия на них. Необходимо, в частности, отказаться от применения методов прямого психологического давления и принуждения, от обращения со старшеклассниками как с малыми детьми. Именно это в первую очередь должен разъяснить родителям психолог-консультант и, если возникнет необходимость, помочь родителям найти новые формы поведения в отношении детей. Со старшеклассниками желательно всегда разговаривать как со взрослыми людьми, даже тогда, когда они не все сразу и не все правильно понимают.

Случай 2. Дружеские отношения старшеклассников – это вопрос, который может беспокоить родителей тогда, когда их дети выбирают себе в друзья плохих людей, способных оказать на них отрицательное влияние, и сами не могут вести себя самостоятельно и разумно. Однако для решения этого вопроса не подходят методы принуждения или психологического давления, причем здесь они еще более недопустимы, чем в других случаях жизни. Сразу и полностью убедить старшеклассника в том, что с кем-то не стоит дружить, как правило, не удастся. Это связано с тем, что в итоге переубеждения человека возникает своего рода неопределенность и морально-психологическая дилемма. С одной стороны, родители вроде бы правы; с другой стороны, у старшеклассников есть определенные моральные обязательства перед теми, с кем они дружили: нельзя сразу, просто так, прекратить отношения с любым человеком из-за неприятия его как личности.

Допустим, что старшеклассник дружит со сверстниками, поведение которых не устраивает его родителей, и они требуют прекратить эту дружбу. Претензии родителей в этом случае, казалось бы, вполне обоснованны, и их необходимо выполнить. Однако без какой-либо причины разорвать отношения с человеком неэтично, и если сделать это открыто, прямо заявив человеку, что его поведение не устраивает родителей, то это может быть воспринято как нарушение норм человеческих взаимоотношений.

Заметим также, что и сами родители в подобных случаях не всегда и не во всем бывают правы. Самым разумным будет в данной ситуации предупредить своего взрослого ребенка о возможных отрицательных последствиях его общения с тем или иным человеком. Желательно также подсказать ребенку, как лучше себя вести в данной нравственно непростой ситуации, не роняя ни своего, ни чужого человеческого достоинства и вместе с тем ограждая себя от возможных неприятных последствий. Кроме того, необходимо постоянно быть в курсе дела и контролировать общение своих детей, не вмешиваясь в него, но вместе с тем быть готовыми всегда прийти ребенку на помощь.

От дружбы старшеклассника с разными людьми ни в коем случае не нужно отговаривать, иначе он будет лишен возможности приобретать жизненный опыт и полноценно развиваться как личность.

Случай 3. Если, обучаясь в старших классах школы, юноша или девушка намерены сами выбрать себе профессию, которая по тем или иным причинам не вполне устраивает их родителей, то в этом случае родителям разумнее всего поступить следующим образом. Во-первых, попытаться понять, почему их ребенок принял именно такое решение, а не то, которое предлагают родители. Во-вторых, постараться отыскать такие веские аргументы в пользу защищаемой профессии, которые соответствовали бы потребностям и

интересам их ребенка. Ошибка, которую в решении этого вопроса часто совершают многие родители, состоит в том, что они разговаривают со старшеклассниками так, как будто родители безусловно и во всем правы, а дети во всем без исключения ошибаются. Эта позиция неверна в принципе: не может один человек быть во всем без исключения правым, а другой всегда ошибаться.

Родительские аргументы и факты, которыми они пытаются убедить своего ребенка при выборе профессии, должны быть так же мотивированы, как аргументы детей. Тогда они лучше смогут понять правоту своих родителей.

Случай 4. Конфликт возникает между матерью, разведенной с отцом взрослого ребенка, и самим ребенком из-за того, что у матери появился новый мужчина – друг или новый муж, претендующий на право быть новым отцом для юноши или девушки. Психологическая сложность ситуации заключается в том, что каждый из ее участников в той или иной степени, но неизбежно переживает безразличное, иногда отрицательное отношение к другому и не в состоянии его полностью устранить. Такое происходит часто, по крайней мере в начальный период жизни новой семьи.

Амбивалентность, или двойственность, чувств матери к своему взрослому ребенку в этом случае обусловлена тем, что она как мать любит его и вместе с тем не может испытывать к нему особой симпатии из-за того, что он ее не понимает и не любит человека, с которому она относится благосклонно.

Двойственность отношения ребенка к своей матери порождается тем, что он ее любит как мать, но одновременно должен и ненавидеть за то, что она, во-первых, предала отца, во-вторых, полюбила того, к кому сам ребенок относится без видимой симпатии.

Противоречивость положения нового мужчины в новой для него семье – в данном случае в семье матери уже взрослого ребенка – состоит в том, что этот мужчина также не в состоянии любить ребенка так, как его любит мать. Во-первых, это не родной для него ребенок; во-вторых, этот ребенок его не уважает и, может, даже ненавидит.

Возможный способ практического разрешения этой довольно сложной проблемы представляется следующим (такие рекомендации психолог-консультант мог бы дать клиенту, обратившемуся к нему за помощью):

1. Во время личной беседы внимание каждого из участников этой конфликтной ситуации необходимо обратить на самого себя и попытаться вместе с ним детально разобраться в том, что в его собственном поведении неприемлемо и может вызывать отрицательную эмоциональную реакцию со стороны других членов семьи. Осознав это при помощи психолога, клиент сразу же должен попытаться самостоятельно избавиться от соответствующих недостатков в поведении, вызывающих отрицательную ответную реакцию.

2. Каждому члену семьи, в которой возник подобный конфликт, необходимо постараться учесть интересы и потребности других членов семьи, особенно тех, в отношениях с которыми данный конфликт проявляется.

3. Очень важно постараться понять и по возможности принять как факт, с которым необходимо считаться, индивидуальные особенности других членов семьи. К ним необходимо будет как-то приспособиться, не пытаясь что-либо в них изменить, по крайней мере в первые годы совместной жизни.

4. Важно, чтобы конфликтные ситуации впредь не возникали или как можно быстрее разрешались. Для этого, собравшись вместе, всем членам семьи необходимо договориться о соблюдении минимума обязательных правил взаимного поведения. Эти правила, в частности, могут быть такими:

1) прежде чем оценивать поведение другого человека, тем более – его осуждать, необходимо постараться его понять;

- 2) никогда и ни при каких обстоятельствах не оскорблять друг друга;
- 3) везде, где это возможно, идти друг другу навстречу, искать компромисс.
- 4) если компромисс невозможен, то рассудительно и спокойно объяснить другому свою позицию и далее придерживаться ее;
- 5) находясь в состоянии раздражения, не пытаться выяснять друг с другом взаимоотношения.

Случай 5. Эта ситуация представляется психологически аналогичной той, которая описана в предыдущем случае. Поэтому все, что говорилось о ней, и все практические рекомендации, которые в связи с ней высказывались клиенту, справедливы и для данной ситуации.

Случай 6. Проблема взаимоотношений в одной и той же семье между детьми от разных родителей, для которых один ребенок является родным, а другой неродным, решается сравнительно проще, чем те внутрисемейные проблемы, которые мы уже обсуждали. Здесь главное состоит в том, чтобы между самими родителями было достигнуто согласие и никому из детей в семье не отдавалось предпочтение. В целом же данная внутрисемейная проблема практически решается так же, как и проблема взаимоотношений между детьми от одних и тех же родителей.

Приложение 1.2

Случай 1

Нина Е., 5 лет. С 2 лет посещает детский сад. Адаптационный период прошла благополучно (адаптация длилась около двух месяцев), активная, подвижная девочка. При этом достаточно часто прибегает к физической силе при общении с другими детьми. Живет в полной семье (с бабушкой по линии отца). Отношения родителей являются напряженными, т. к. достаточно часто происходят ссоры между матерью девочки и бабушкой. Воспитатели ДОО жалуются на высокий уровень агрессии, неустойчивый эмоциональный фон настроения: девочка может ударить, толкнуть или укусить кого-либо из детей в группе, также может резко закричать или заплакать.

Из беседы с родителями известно, что агрессию девочка начала проявлять около года назад. Дома ударить кого-либо из родителей себе не позволяет, но может ударить бабушку, если она сделает ей замечание. В отношениях с родителями пытается добиться своего: может начать плакать, бить себя по голове, разбрасывать игрушки. В таких случаях родители пытаются игнорировать поведение ребенка, но бабушка пытается любыми способами ребенка успокоить, поэтому сразу все разрешает.

Случай 2

Наталья М., 10 лет, и ее брат Александр М., 6 лет. Отец детей умер. Мать работает уборщицей в нескольких фирмах, получает низкую заработную плату, которой хватает только на оплату коммунальных услуг и еду. Мать замечена в употреблении алкоголя и беспорядочных половых связях. Дети были неоднократно замечены в мелком воровстве. Мать каждый раз гасила конфликт, но в последнем случае была украдена и испорчена слишком дорогая вещь. Инспектор по делам несовершеннолетних пригрозил лишением родительских прав. Узнав об этом, Наталья М. устроила истерику в школе и попыталась симитировать попытку суицида.

Мать старается поддерживать связь с администрацией и педагогами учреждения. Интересуется жизнью и здоровьем детей. Дети эмоционально привязаны к матери, о чем неоднократно заявляют. Со слов матери, воровать они больше не будут.

Случай 3

Виктор Н., 14 лет. К психологу подошел самостоятельно и на вопрос, что вас привело ко мне, он ответил так: «Проверьте меня, я нормален?». Из последующей беседы выяс-

нилось, что сомнения в нормальности появились у молодого человека после разговора с родителями, которые заявили, что чрезмерное, по их мнению, увлечение компьютерными играми свидетельствует о психических отклонениях, могущих повлечь серьезные последствия.

Классный руководитель характеризует Виктора как среднего ученика. В дисциплинарных нарушениях он не замечен, в конфликты старается не вступать, хотя «мог бы учиться и лучше». Успеваемость средняя, но не самая плохая в классе.

Родители заявляют о своей глубокой озабоченности компьютерными играми сына, который мог бы учиться лучше, но неоднократно заявляет, что ему это не нужно. В связи с этим было принято решение как-то воздействовать на сына.

Практическое задание 2. Использование методов психологического исследования для проверки консультативных проблем и гипотез.

Необходимо внимательно ознакомиться со случаями, представленными в приложении к заданию и сформулировать возможные проблемы, вытекающие из представленных случаев, а также выдвинуть консультативные гипотезы. Для этого нужно выбрать один случай из представленных. Затем необходимо подобрать диагностические методики (тестовые или проективные), которые могут быть использованы для проверки значимости проблемы и выдвинутых гипотез. Выбор методик исследования необходимо обосновать. Также желательно разработать примерный план диагностического интервью или иного альтернативного тестированию метода проверки данных гипотез.

Приложение 2.1

Случай 1

Мария Д., 7,5 лет, 1-й класс. Нерешительна, испытывает трудности при устных ответах у доски. Успеваемость по основным предметам является плохой. С одноклассниками не конфликтует, имеет несколько друзей. Воспитывается в полной семье, при этом много времени проводит с бабушкой. На консультацию пришла с мамой, которая высказала жалобы на низкую учебную мотивацию, трудности вербализации дочерью собственных мыслей при общении.

Из беседы с матерью известно, что физическое развитие ребенка проходило в соответствии с возрастом. В подготовительной группе ДОУ стала проявлять интерес к логическим играм. С детьми в группе не конфликтовала, имела несколько друзей. Публичные выступления не любила, требовалась длительная психологическая подготовка (настрой, убеждение). Отношения в семье благоприятные, при этом большую часть времени ребенок проводит с бабушкой, т. к. родители много работают.

Из беседы с учителем известно, что ребенок испытывает трудности при вербализации. Активности на уроках не проявляет. При необходимости устного ответа с места или ответа у доски волнуется, нуждается в стимулирующей помощи, одобрении. Общение с одноклассниками нормальное, жалоб на поведение нет, конфликты не отмечены.

Случай 2

Анатолий Г., 14 лет, 8-й класс. Инициатива обращения к психологу исходила от матери. Основные жалобы матери – на демонстративное девиантное поведение, непослушание.

Из беседы с матерью известно, что более года назад из семьи ушел отец. Мальчик видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы, с сыном эмоционально холоден). Отношения с матерью были благоприятными, но около 1,5 лет назад стали портиться. Подросток связался с компанией, которая, по мнению матери, является нежелательной для него. Это привело к недопустимым, по мнению матери, изменениям во

внешнем виде, поведении. Подросток перестал прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать компании (стал одеваться в молодежном стиле, причесываться, занялся брейк-дансом).

В школе учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия уличными танцами, т. к. считает, что это увлечение может повредить обучению и плохо скажется на дальнейшей судьбе сына.

Из предоставленной классным руководителем характеристики известно, что Анатолий ученик ответственный, но с повышенным уровнем конформности: не всегда может отстоять свое мнение, ориентируется на мнения друзей-лидеров. После ухода из семьи отца снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. В конфликты с одноклассниками и учителями не вступает.

Случай 3

Максим Е. Ученик 11-го класса, 17 лет. Никак не может определиться с выбором профессии. С одной стороны, он выражает желание стать строителем, как считают необходимым родители. С другой стороны, ему больше нравится рисовать и заниматься дизайном. Отец и мать настаивают на том, чтобы Максим пошел в строители, говорят, что это открывает большие перспективы карьерного роста и обеспечивает высокую оплату труда. Отец намекает на наличие у него связей, которые способны обеспечить поступление в нужный вуз и последующее устройство на престижную должность. Склонность сына к рисованию отец игнорирует, считает блажью, которая скоро пройдет. Отношения с родителями Максим портить не хочет, но и профессия строителя его не привлекает совсем.

Со слов классного руководителя, Максим имеет хорошие способности к учебе, особенно легко ему даются предметы естественно-научного цикла. Спокоен и уравновешен, есть лидерские качества, пользуется достаточным уважением у одноклассников. В общении со взрослыми всегда сдержан, адекватно реагирует на полученные замечания. Активен в общественной жизни школы и класса. Воспитывается в полной семье, воспитанием сына занимаются оба родителя, больше родственников нет.

Практическое задание 3. Выявление личностных особенностей клиента.

Для выполнения практического задания необходимо:

1. Провести исследование испытуемого с помощью опросника Я. Стреляу.
2. Написать отчет о проведенном исследовании. Для интерпретации необходимо воспользоваться информацией, сообщенной в пункте «Интерпретация». Отчет должен включать в себя четкие указания на выявляемые опросником особенности нервной системы. Например: «Для испытуемого характерен высокий уровень силы процесса возбуждения и слабый процесс торможения». Характеристика дается по каждой шкале (всего их 3).
3. В конце отчета необходимо письменно ответить на вопросы, содержащиеся в конце задания в пункте «Вопросы для письменного отчета».
4. В обязательном порядке отчет включает в себя заполненный испытуемым от руки бланк для ответов опросника.

Приложение 3.1

Диагностика свойств нервной системы с помощью опросника Я. Стреляу

В 1982 г. польский психолог Ян Стреляу на основе дифференциально-психофизиологической концепции И. П. Павлова и Б. М. Теплова разработал тест, направленный на измерение трех основных характеристик типа нервной деятельности: уровня процессов возбуждения (силы по возбуждению), уровня процессов торможения

(силы по торможению), уровня подвижности. В 1985 г. тест был адаптирован на русскоязычной выборке Н. Н. Даниловой и А. Г. Шмелевым.

Инструкция испытуемому:

«В этом опроснике подобраны вопросы, относящиеся к проявлению свойств нервной системы в поведении человека. На вопросы следует отвечать последовательно. Не нужно долго думать над каждым ответом. Ваши ответы не будут рассматриваться как хорошие и плохие. На вопрос можно отвечать «да», «нет» или «?», «не знаю». Отвечайте «не знаю» лишь в тех случаях, когда Вам трудно ответить «да» или «нет». Ответ нужно занести в соответствующую графу регистрационного блока (отметить крестиком)».

Опросник Я. Стреляу

1. Легко ли Вы сходитесь с людьми?
2. Способны ли Вы воздержаться от того или иного действия до тех пор, пока не получите соответствующего распоряжения?
3. Достаточно ли Вам непродолжительного отдыха для восстановления сил после утомительной работы?
4. Умеете ли Вы работать в неблагоприятных условиях?
5. Воздерживаетесь ли Вы во время спора от неделовых, эмоциональных аргументов?
6. Легко ли Вам втянуться в работу после длительного перерыва, например, после отпуска или каникул?
7. Забываете ли Вы об усталости, если работа Вас полностью «поглощает»?
8. Способны ли Вы, поручив кому-нибудь определенную работу, терпеливо ждать ее окончания?
9. Засыпаете ли Вы одинаково легко, ложась спать в разное время дня?
10. Умеете ли Вы хранить тайну, если Вас об этом просят?
11. Легко ли Вы возвращаетесь к работе, которой Вы занимались несколько недель или месяцев?
12. Умеете ли Вы терпеливо объяснить?
13. Любите ли Вы работу, требующую умственного напряжения?
14. Вызывает ли у Вас монотонная работа скуку или сонливость?
15. Легко ли Вы засыпаете после сильных переживаний?
16. Способны ли Вы, когда требуется, воздержаться от проявления своего превосходства?
17. Трудно ли Вам сдерживать злость или раздражение?
18. Ведете ли Вы себя естественно в присутствии незнакомых людей?
19. В состоянии ли Вы владеть собой в тяжелые минуты?
20. Умеете ли Вы, когда требуется, приспособить свое поведение к поведению окружающих?
21. Охотно ли Вы беретесь за ответственную работу?
22. Влияет ли обычно окружение на Ваше настроение?
23. Способны ли Вы стойко переносить поражения?
24. Разговариваете ли Вы в присутствии кого-то, чьим мнением особенно дорожите, столь свободно, как обычно?
25. Вызывают ли у Вас раздражение неожиданные изменения в Вашем распорядке дня?
26. Есть ли у Вас на все готовые ответы?
27. В состоянии ли Вы вести себя спокойно, когда ждете важного для себя решения (например, результата экзаменов, поездки за границу)?

28. Легко ли Вы организуете первые дни своего отпуска, каникул и т. п.?
29. Обладаете ли Вы так называемой быстрой реакцией?»?
30. Легко ли Вы приспособливаете свою походку или манеру есть к походке или манере есть людей более медлительных?
31. Быстро ли Вы засыпаете?
32. Охотно ли Вы выступаете на собраниях, семинарах?
33. Легко ли Вам испортить настроение?
34. Трудно ли Вам оторваться от работы?
35. Умеете ли Вы воздержаться от работы, если это мешает другим?
36. Легко ли Вас спровоцировать на что-либо?
37. Легко ли Вы срабатываете с людьми?
38. Всегда ли Вы, когда Вам предстоит что-нибудь важное, обдумываете свои поступки?
39. В состоянии ли Вы, читая текст, проследить с начала до конца ход мыслей автора?
40. Легко ли Вы вступаете в разговор с попутчиками?
41. Воздерживаетесь ли Вы от ненужного спора с человеком, который неправ?
42. Охотно ли Вы беретесь за работу, требующую большой ловкости рук?
43. В состоянии ли Вы изменить уже принятое решение, учитывая мнение других?
44. Быстро ли Вы привыкаете к новой системе работы?
45. Можете ли Вы работать ночью, если работали днем?
46. Быстро ли Вы читаете беллетристику?
47. Часто ли Вы отказываетесь от своих намерений, если возникают препятствия?
48. Умеете ли Вы держать себя в руках, если этого требуют обстоятельства?
49. Просыпаетесь ли Вы обычно быстро и без труда?
50. В состоянии ли Вы воздержаться от моментальной реакции?
51. Трудно ли Вам работать при шуме?
52. Умеете ли Вы, когда необходимо, воздержаться от того, чтобы «резать правду-матку»?
53. Успешно ли Вы справляетесь с волнением перед экзаменом, встречей с начальником?
54. Быстро ли Вы привыкаете к новой среде?
55. Любите ли Вы частые перемены?
56. Восстанавливает ли Вам силы ночной отдых, после того как Вы тяжело работали весь день?
57. Избегаете ли Вы занятий, требующих выполнения в непродолжительный срок разнородных действий?
58. Самостоятельно ли Вы обычно боретесь с трудностями?
59. Перебиваете ли Вы собеседников?
60. Умея плавать, прыгнули бы Вы в воду, чтобы спасти утопающего?
61. В состоянии ли Вы напряженно работать (заниматься)?
62. Можете ли Вы воздержаться от неуместных замечаний?
63. Имеет ли для Вас значение постоянное место на работе, за столом, на лекции и т. п.?
64. Легко ли Вам переходить от одного занятия к другому?
65. Взвешиваете ли Вы все «за» и «против» перед тем, как принять важное решение?
66. Легко ли Вы преодолеваете препятствия?
67. Заглядываете ли Вы в чужие письма, вещи?
68. Скучно ли Вам во время всегда одинаково протекающих действий, занятий?

69. Соблюдаете ли Вы правила проведения в общественных местах?
70. Воздерживаетесь ли Вы во время разговора, выступая или ответа на вопросы от лишних движений и жестыкулаций?
71. Любите ли Вы оживленную обстановку?
72. Любите ли Вы деятельность, требующую определенных усилий?
73. В состоянии ли Вы длительное время сосредоточивать внимание на выполнении определенной задачи?
74. Любите ли Вы занятия (работу), требующие быстрых движений?
75. Умеете ли Вы владеть собой в трудных жизненных ситуациях?
76. Встаете ли Вы, если нужно, сразу после того, как проснулись?
77. Способны ли Вы, если требуется, закончив порученную Вам работу, терпеливо ждать, пока не окончат свою работу другие?
78. В состоянии ли Вы, после того как увидите что-либо неприятное, действовать столь же четко, как обычно?
79. Быстро ли Вы просматриваете ежедневные газеты?
80. Случается ли Вам говорить так быстро, что Вас трудно понять?
81. Можете ли Вы, не выспавшись, нормально работать?
82. В состоянии ли Вы работать длительное время без перерыва?
83. В состоянии ли Вы работать, если у Вас болит голова, зуб и т. п.?
84. В состоянии ли Вы, если это необходимо, спокойно закончить работу, зная, что Ваши товарищи развлекаются или ждут Вас?
85. Отвечаете ли Вы, как правило, быстро на неожиданные вопросы?
86. Говорите ли Вы обычно быстро?
87. Можете ли Вы спокойно работать, если ждете гостей?
88. Легко ли Вы меняете свое мнение под влиянием убедительных аргументов?
89. Терпеливы ли Вы?
90. Умеете ли Вы приспособиться к ритму работы более медлительного человека?
91. Умеете ли Вы спланировать работу, чтобы одновременно выполнять несколько действий?
92. Может ли веселая компания изменить Ваше подавленное настроение?
93. Умеете ли Вы без особого труда выполнять несколько действий одновременно?
94. Сохраняете ли Вы психическое равновесие, когда являетесь свидетелем несчастного случая на улице?
95. Любите ли Вы работу, требующую множества разнообразных манипуляций?
96. Сохраняете ли Вы спокойствие, когда страдает кто-нибудь из близких Вам людей?
97. Самостоятельны ли Вы в трудных жизненных ситуациях?
98. Свободно ли Вы чувствуете себя в большой или незнакомой компании?
99. Можете ли Вы сразу же прервать разговор, если это требуется?
100. Легко ли Вы приспосабливаетесь к методам работы других?
101. Любите ли Вы часто менять род работы?
102. Склонны ли Вы брать инициативу в свои руки, если случается что-либо из ряда вон выходящее?
103. Воздерживаетесь ли Вы от неуместных улыбок?
104. Начинаете ли Вы сразу работать интенсивно?
105. Решаетесь ли Вы выступать против общественного мнения, если Вам кажется, что Вы правы?
106. В состоянии ли Вы преодолеть временную депрессию?
107. Засыпаете ли Вы с трудом, сильно устав от умственного труда?
108. В состоянии ли Вы спокойно ждать, например в очереди?

109. Воздерживаетесь ли Вы от вмешательства, если заранее известно, что оно ни к чему не приведет?
110. В состоянии ли Вы спокойно аргументировать во время резкого разговора?
111. В состоянии ли Вы мгновенно реагировать в сложных положениях?
112. Ведёте ли Вы себя тихо, если Вас об этом просят?
113. Соглашаетесь ли Вы без особых внутренних колебаний на болезненные врачебные процедуры?
114. Умеете ли Вы интенсивно работать?
115. Охотно ли Вы меняете места развлечений и отдыха?
116. Трудно ли Вам привыкнуть к новому распорядку дня?
117. Спешите ли Вы на помощь в несчастных случаях?
118. Воздерживаетесь ли Вы от нежелательных выкриков и жестов на спортивных матчах, в цирке?
119. Любите ли Вы работу (занятия), требующую частых разговоров с разными людьми?
120. Владаете ли Вы своей мимикой?
121. Любите ли Вы работу, требующую частых энергичных движений?
122. Считаете ли Вы себя смелым?
123. Прерывается ли у Вас голос (Вам трудно говорить) в необычной ситуации?
124. Умеете ли Вы преодолевать уныние, вызванное неудачей?
125. Если Вас об этом просят, в состоянии ли Вы длительное время стоять (сидеть) спокойно?
126. В состоянии ли Вы подавить свое веселье, если это может кого-нибудь задеть?
127. Легко ли Вы переходите от печали к радости?
128. Легко ли Вас вывести из себя?
129. Соблюдаете ли Вы без труда обязательные в вашей среде правила поведения?
130. Любите ли Вы выступать публично?
131. Приступаете ли Вы обычно к работе быстро, без длительной подготовки?
132. Готовы ли Вы прийти на помощь другому, рискуя жизнью?
133. Энергичны ли Вы в движениях?
134. Охотно ли Вы выполняете ответственную работу?

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ БЛАНК ОПРОСНИКА Я. СТРЕЛЯУ

Сведения об испытуемом

Условия тестирования

Дата

Время

№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет
1			28			55			82			109		
2			29			56			83			110		
3			30			57			84			111		
4			31			58			85			112		
5			32			59			86			113		
6			33			60			87			114		
7			34			61			88			115		
8			35			62			89			116		
9			36			63			90			117		
10			37			64			91			118		
11			38			65			92			119		
12			39			66			93			120		
13			40			67			94			121		
14			41			68			95			122		
15			42			69			96			123		
16			43			70			97			124		
17			44			71			98			125		
18			45			72			99			126		
19			46			73			100			127		
20			47			74			101			128		
21			48			75			102			129		
22			49			76			103			130		
23			50			77			104			131		
24			51			78			105			132		
25			52			79			106			133		
26			53			80			107			134		
27			54			81			108					
I шкала			II шкала			III шкала			Баланс					

Обработка результатов

С помощью ключа подсчитывается количество баллов, полученных по каждой шкале. Ответ, совпадающий с ключом, оценивается в 2 балла. Промежуточный ответ «не знаю» – в 1 балл. Противоположный ответ (несовпадающий с ключом) – в 0 баллов.

Ключ к опроснику Я. Стреляу

Сила процесса возбуждения

«ДА»: 3, 4, 7, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24, 32, 39, 45, 56, 58, 60, 61, 66, 72, 73, 78, 81, 82, 83, 94, 97, 98, 102, 105, 106, 113, 114, 117, 121, 122, 124, 130, 132, 133, 134.

«НЕТ»: 47, 51, 107, 123.

Сила процесса торможения

«ДА»: 2, 5, 8, 10, 12, 16, 27, 30, 35, 37, 38, 41, 48, 50, 52, 53, 62, 65, 69, 70, 75, 77, 84, 87, 89, 90, 96, 99, 103, 108, 109, 110, 112, 118, 120, 125, 126, 129.

«НЕТ»: 18, 34, 36, 59, 67, 128.

Подвижность нервных процессов

«ДА»: 1, 6, 9, 11, 14, 20, 22, 26, 28, 29, 31, 33, 40, 42, 43, 44, 46, 49, 54, 55, 64, 68, 71, 74, 76, 79, 80, 85, 86, 88, 91, 92, 93, 95, 100, 101, 104, 111, 115, 116, 119, 127, 131.

«НЕТ»: 25, 57, 63.

Уравновешенность нервных процессов (баланс по силе) = сила процесса возбуждения / сила процесса торможения.

Тестовые нормы

	Значения средних по нормативной выборке	Стандартное отклонение
Шкала I	37	12
Шкала II	32	11
Шкала III	36	12

Интерпретация

Высокий балл по первой шкале (выше границы $X+S$ – среднее плюс стандартное отклонение) отражает высокий уровень силы процесса возбуждения. Испытуемые с таким тестовым баллом характеризуются сильной реакцией на внешние раздражители, способностью к осуществлению эффективной деятельности в ситуациях, требующих энергичных действий. Нервная система таких испытуемых выдерживает длительное и часто повторяемое возбуждение, не обнаруживая признаков запредельного торможения.

Низкий балл по первой шкале (ниже границы $X+S$) – указывает на слабый уровень процессов возбуждения у испытуемого. Такая нервная система не выдерживает длительного или интенсивного возбуждения, переходя в состояние запредельного торможения.

Высокий балл по второй шкале отражает силу нервной системы испытуемого по отношению к процессам торможения. У испытуемых с такой нервной системой быстро и прочно устанавливаются тормозные условные связи, они лучше себя чувствуют в ситуациях, требующих отказа от активности.

Слабость процессов торможения вызывает затруднение в развитии тормозных рефлексов. У таких испытуемых возможна склонность к неадекватным импульсивным действиям в ситуациях, требующих отказа от активности.

Высокая подвижность (соответствует высокому показателю по третьей шкале) отражает способность нервной системы к быстрой передаче знаков раздражителей (из возбуждающего рефлекса в тормозной и наоборот). Испытуемых с подвижной нервной системой способны к быстрой перестройке при столкновении с новой ситуацией, проявляют готовность и желание взаимодействовать с новыми объектами.

Низкая подвижность указывает на высокую инертность нервной системы в переучивании знаков раздражителей. Для испытуемых с инертной нервной системой затруднен переход к новым навыкам, он часто избегает новых ситуаций.

При интерпретации полученных результатов можно также воспользоваться поведенческими критериями свойств нервной системы, описанными в дифференциальной психофизиологии.

Критерии силы нервной системы по процессу возбуждения:

1. Работоспособность.
2. Инициативность, настойчивость в достижении цели, стремление руководить.
3. Административные и организаторские способности.
4. Смелость, самоуверенность.
5. Критерии силы нервной системы по процессу торможения.
6. Контроль поведения в устрашающей и сложной обстановке.
7. Устойчивость по отношению к сильным физическим раздражителям.
8. Выносливость по отношению к длительным и тяжёлым жизненным обстоятельствам.

вам.

9. Умение ждать, выслушивать других и обдуманно отсрочить выполнение.
10. Сдержанность в выражении чувств, эмоций.
11. Стеничное отношение к болезни.
12. Отсутствие невротических срывов.
13. Критерии уравновешенности нервной системы.
14. Контроль поведения.
15. Сохранение эмоционального равновесия.
16. Устойчивость настроения.
17. Дисциплинированность.
18. Крепкий, хороший сон.
19. Умение ждать.
20. Умение не поддаваться панике.
21. Отсутствие суетливости, раздражительности.
22. Критерии подвижности нервной системы.
23. Быстрое привыкание к новой жизненной обстановке.
24. Стремление к переменам.
25. Мыслительная подвижность.
26. Быстрота при засыпании и пробуждении.
27. Отсутствие затруднений в поиске каких-либо дел.

Вопросы для письменного отчета:

1. Какие свойства нервной системы человека можно исследовать с помощью опросника Я. Стреляу? Дайте краткую характеристику этих свойств.
2. Какая связь между свойствами нервной системы и психологическими особенностями поведения человека?
3. Какие психологические и психофизиологические методы используют для исследования свойств нервной системы человека?

Вопросы для подготовки к аттестации

1. Психологическое консультирование как особый вид деятельности практического психолога. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологической консультации от других видов психологической помощи.
3. Виды психологической консультации. Их классификация и специфика.
4. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе.
5. Профессиональные требования к личности консультанта. Влияние стереотипов и личностных предрассудков на процесс консультирования.
6. Условия эффективности консультационного процесса.
7. Критерии результативности консультативного процесса.
8. Этические нормы и принципы в психологическом консультировании.
9. Цели, задачи и методы различных этапов процесса консультирования.
10. Завершение консультационной работы с клиентом.
11. Особенности семейного консультирования.
12. Основные методы и приемы семейного консультирования.
13. Особенности интимно-личностного консультирования.
14. Учет личностных особенностей клиента при осуществлении психологического консультирования.
15. Особенности группового консультирования. Основные техники работы с группой.
16. Специфика психолого-педагогического консультирования.
17. Особенности психолого-педагогического консультирования родителей и педагогов.
18. Решение психолого-педагогических проблем в младшем, среднем и старшем школьном возрасте.
19. Особенности экстренной психологической помощи.
20. Основные техники и методы консультирования. Специфика их применения.
21. Основные методы воздействия консультанта (диагностическое интервью, отражение чувств, открытые и закрытые вопросы, совет и др.).
22. Методы снятия психологического напряжения у клиента и активизации его рассказа.
23. Типичные технические ошибки в процессе консультирования и способы их устранения.
24. Основные теоретические модели в психологическом консультировании и их основополагающие принципы.
25. Психодинамическое направление в психологическом консультировании. Новые доктрины психоанализа.
26. Основные положения личностно-центрированного консультирования.
27. Теоретические положения экзистенциально-гуманистического направления К. Роджерса.
28. Понятие самости и самоактуализирующаяся личность. Конгруэнтность «Я-концепции».
29. Основные теоретические положения поведенческого консультирования. Роль поведенческой оценки и процедуры релаксации в консультировании.
30. Основные теоретические положения логотерапии В. Франкла.
31. Основные теоретические положения гештальттерапии Ф. Перлза.
32. Приемы и методы гештальтконсультирования.

33. Техническая организация психологического консультирования (требования к кабинету, времени консультации, внешнему виду консультанта).
34. Ведение основной документации по психологическому консультированию в школе.
35. Цели использования психодиагностических методов исследования в процессе психологической консультации.
36. Требования к подбору психодиагностических методик при консультировании.
37. Специфика использования методик психологического исследования при консультировании.
38. Тестирование в практике психологического консультирования. Особенности применения проективных методик и опросников.
39. Тесты, рекомендуемые к использованию при разных видах психологического консультирования (семейном, индивидуальном, психолого-педагогическом и др.).
40. Особенности использования наблюдения в процессе психологического консультирования.

Литература

1. Абрамова Г. С. Практикум по психологическому консультированию. – Екатеринбург: Деловая книга, 1995.
2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М., 2016.
3. Ишкова М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие. – М.: Флинта, 2015.
4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М., 1999.
5. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М., 1994.
6. Немов Р. С. Основы психологического консультирования. – М., 2003.
7. Основа возрастно-психологического консультирования: учебно-методическое пособие / под ред. А. Г. Лидерса. – М.: Изд-во МГУ, 1991.
8. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991.
9. Самоукина Н. В. Игры в школе и дома: психотехнические упражнения и коррекционные программы. – М.: Новая школа, 1993.
10. Сатир В. Как строить себя и свою семью. – М.: Прогресс, 1992.
11. Семья в психологической консультации: опыт и проблемы психологического консультирования / под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. – М., 1989.
12. Учимся общаться с ребенком / В. А. Петровский, А. М. Виноградова, Л. М. Кларин [и др.]. – М.: Просвещение, 1993.

Учебное издание

Степанов Антон Борисович

**ОСНОВЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Учебно-методические рекомендации
по выполнению заданий
для обучающихся по направлению подготовки
37.03.01 «Психология»**

Самарский филиал ГАОУ ВО города Москвы
«Московский городской педагогический университет»,
443081, г. Самара, ул. Стара-Загора, 76.

Подписано в печать 06.11.18. Формат 60x90 ¹/₁₆. Бумага офисная.
Гарнитура Times New Roman. Печать оперативная.
Усл. печ. л. 2. Тираж 50 экз.
Отпечатано на полиграфической базе СФ ГАОУ ВО МГПУ.