

Департамент образования города Москвы
Самарский филиал
Государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»

Психолого-педагогический факультет
Кафедра педагогической и прикладной психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ

по дисциплине

Для направления подготовки **37.06.01 Психологические науки**
Профиль подготовки – **Общая психология, психология личности, история психологии**
Уровень подготовки кадров высшей квалификации
Нормативный срок обучения - **3 года**
Форма обучения - **очная**

Департамент образования города Москвы
Самарский филиал
Государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»

Психолого-педагогический факультет
Кафедра педагогической и прикладной психологии

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине

**«Отрасли психологии,
психологические практики и психологические службы»**

Направление подготовки 37.06.01. **Психологические науки**
Профиль подготовки «Общая психология. Психология личности. История психологии»
Курс - 2, семестр - 3.
Распределение учебного времени:
Лекции – 10 часов.
Практические занятия – 14 часов.
Самостоятельная работа – 84 часа.
Всего – 3 з.е.

**Самара
2016**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения	Семестр / Этап формирования компетенции
<p>ПК-6. Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>Когнитивный: <i>знать</i> -цели, задачи, принципы организации деятельности психологических служб в системе социальных практик, производства, образования, семьи; -этические аспекты деятельности, возможности, обязанности и ограничения психолога.</p> <p>ДЕЯТЕЛЬНОСТНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ: <i>уметь:</i> - определять цели, задачи и методы работ адекватные для каждой из изученных отраслей практики; <i>владеть:</i> - навыками планирования профессиональной деятельности на основе анализа социальных индивидуальных запросов; - навыками профилактической, диагностической, психотерапевтической консультационной практик</p>	<p>3 семестр Промежуточный этап</p>
<p>ПК-10. Способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>Когнитивный: <i>знать</i> -цели, задачи, принципы организации деятельности психологических служб в системе социальных практик, производства, образования, семьи; - виды психологических практик, их роль в развитии науки и удовлетворении потребностей общества</p> <p>ДЕЯТЕЛЬНОСТНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ: <i>уметь:</i> - определять цели, задачи и методы работ адекватные для каждой из изученных отраслей практики; <i>владеть:</i> - навыками профилактической, диагностической, психотерапевтической консультационной практик; - навыками экспертизы деятельности психологических служб и прогнозирования их дальнейшего развития.</p>	<p>3 семестр Промежуточный этап</p>

<p>ПК-11. Готовность к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учетом современного психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.</p>	<p>КОГНИТИВНЫЙ: <i>знать</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -виды психологических практик, их роль в развитии науки и удовлетворении потребностей общества. - этические аспекты деятельности, возможности, обязанности и ограничения психолога. 	<p>3 семестр Промежуточный этап</p>
	<p>ДЕЯТЕЛЬНОСТНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ: <i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - определять цели, задачи и методы работ адекватные для каждой из изученных отраслей практики; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования профессиональной деятельности на основе анализа социальных и индивидуальных запросов. 	
<p>ПК-12. Способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</p>	<p>КОГНИТИВНЫЙ: <i>знать</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии выделения отраслей психологии, их виды, содержание и специфику, межотраслевые связи; - виды психологических практик, их роль в развитии науки и удовлетворении потребностей общества 	<p>3 семестр Промежуточный этап</p>
	<p>ДЕЯТЕЛЬНОСТНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ: <i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать деятельность психологических служб в различных социальных сферах, производстве, образовании; - оценивать и прогнозировать развитие психологических служб; - планировать и организовывать проведение научного исследования. <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования профессиональной деятельности на основе анализа социальных индивидуальных запросов; - навыками экспертизы деятельности психологических служб прогнозирования их дальнейшего развития; -навыками проведения научного исследования. 	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Семестр	Шкала оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
2 семестр	<p>Не знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -критерии выделения отраслей психологии, виды, содержание и специфику, -межотраслевые связи; виды психологических практик, их роль в развитии науки и удовлетворении потребностей общества 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -критерии выделения отраслей психологии, виды, содержание и специфику, -межотраслевые связи; виды психологических практик, их роль в развитии науки и удовлетворении потребностей общества

<p>общества; -цели, задачи, принципы организации деятельности психологических служб в системе социальных практик, производства, образования семьи; -этические аспекты деятельности, возможности обязанности и ограничения психолога.</p> <p>Не умеет: - определять цели, задачи и методы работ адекватные для каждой из изученных отраслей практики; -устанавливать межотраслевые связи психологии и проектировать сотрудничество отраслях психологии; -организовывать деятельность психологических служб в различных социальных сферах производстве, образовании; -оценивать и прогнозировать развитие психологических служб; планировать и организовывать проведение научного исследования.</p> <p>Не владеет: -навыками планирования профессиональной деятельности на основе анализа социальных индивидуальных запросов; -навыками профилактической, диагностической психотерапевтической и консультационной практик; -навыками экспертизы деятельности психологических служб и прогнозирования дальнейшего развития; -навыками проведения научного исследования.</p>	<p>общества; -цели, задачи, принципы организации деятельности психологических служб в системе социальных практик, производства, образования семьи; -этические аспекты деятельности, возможности обязанности и ограничения психолога.</p> <p>Умеет: - определять цели, задачи и методы работ адекватные для каждой из изученных отраслей практики; -устанавливать межотраслевые связи психологии и проектировать сотрудничество отраслях психологии; -организовывать деятельность психологических служб в различных социальных сферах производстве, образовании; -оценивать и прогнозировать развитие психологических служб; планировать и организовывать проведение научного исследования.</p> <p>Владеет: -навыками планирования профессиональной деятельности на основе анализа социальных индивидуальных запросов; -навыками профилактической, диагностической психотерапевтической и консультационной практик; -навыками экспертизы деятельности психологических служб и прогнозирования дальнейшего развития; -навыками проведения научного исследования.</p>
--	--

3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в рамках дисциплины проводятся с целью определения степени освоения обучающимися образовательной программы.

Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных заданий в ходе текущего контроля оцениваются по балльно-рейтинговой системе в соответствии с Технологической картой.

Текущий контроль успеваемости студентов - бакалавров проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях, а также в ходе выполнения самостоятельной работы.

Рубежный контроль по дисциплине проводится в рамках контрольных недель.

Промежуточная аттестация студентов - бакалавров проводится в

форме экзамена.

Экзамен сдается согласно расписанию и служит формой проверки учебных достижений обучающихся по всей программе учебной дисциплины и преследуют цель оценить учебные достижения за академический период.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины при балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательной программы.

Контроль освоения студентами дисциплины осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы, включающих текущую, промежуточную и итоговую аттестации. По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента - бакалавра по каждой теме и выводится средний рейтинг по всем темам. По результатам итогового контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в баллах, выставляется дифференцированная оценка в принятой системе баллов, характеризуя качество освоения студентом знаний, умений, навыков по данной дисциплине.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по темам дисциплины. Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

ШКАЛА ОЦЕНКИ

<i>Допуск к промежуточной аттестации</i>		
Зачет		
40 баллов		
Оценка	Критерии выставления оценки	Количество баллов в соответствии с БРС
зачтено/«отлично»	Освоил повышенный уровень компетенций	81 - 100
зачтено/«хорошо»	Освоил повышенный уровень компетенций, но допускает неточности	61 - 80
зачтено/«удовлетворительно»	Освоил пороговый уровень компетенций в рамках дисциплины	41 - 60
не зачтено/«неудовлетворительно»	Не освоил порогового уровня	менее 41

Итоговая балльная оценка по дисциплине «Современные отрасли в психологии, психологические службы в образовании » определяется как сумма баллов, набранных студентом в результате работы в семестре

(текущая успеваемость – контрольные точки 1 и 2), на зачете (промежуточная аттестация) и поощрительных баллов.

Текущая успеваемость (контрольные точки 1 и 2) студентов определяется по сумме баллов, набранных в результате работы в семестре.

Студент считается допущенным к промежуточной аттестации, если по итогам текущей успеваемости он набрал в совокупности **не менее 20 баллов**.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине по результатам **текущей успеваемости** в семестре составляет **60 балл**.

Кроме того, студент может получить поощрительные баллы за участие в конференциях, олимпиадах, конкурсах и др. **Сумма поощрительных баллов** составляет не более **20** баллов.

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в форме собеседования по заранее предложенным темам. Максимальная сумма рейтинговых баллов при промежуточной аттестации – **40 баллов**.

Итоговая балльная оценка по определяется как сумма баллов по текущей успеваемости, промежуточной аттестации и поощрительных баллов. Безупречное освоение дисциплины оценивается в **100 рейтинговых баллов**.

Форма проведения зачета

Курсовой экзамен предполагает собеседование по вопросам билета.

Порядок проведения зачета

Студенты, успешно справившиеся с программой семестра и представившие презентации, рефераты и иные работы аттестуются по результатам работы в семестре. Студенты, недостаточно активно участвовавшие в работе на практических занятиях или пропустившие больше 20% занятий, приглашаются на индивидуальное собеседование с преподавателем. Собеседование включает обсуждение теоретических вопросов, представленных в лекционном курсе. Дополнительно предполагается представление презентаций и рефератов по пропущенным темам.

Критерии оценки ответов студентов

Основными критериями при оценке ответа на экзамене являются:

- полнота ответа;
- обоснованность и научность ответа;
- последовательность и логичность изложения;
- свободное владение материалом;
- выражение своей позиции по научной проблеме и ее аргументация.

Студент получает оценку «зачтено», если он посетил большую часть занятий и активно участвовал в работе; успешно справился со всеми видами индивидуальных самостоятельных работ в семестре и демонстрирует глубокое знание теоретического материала. Возможно освобождение студента от устной сдачи итогового экзамена при выполнении всех видов работ в семестре на высокую балльную оценку, имеющему поощрительные баллы, и при общей сумме баллов от 41 и более.

Студент получает оценку «не зачтено», если он не посещал занятия или имеет большое количество пропусков без уважительной причины, не выполнил соответствующий объем самостоятельных работ, демонстрирует очень плохое владение теоретическим и практическим материалом курса, не усвоил отдельных существенных вопросов учебной программы.

СФ ГАОУ ВО МГПУ
Технологическая карта дисциплины
«Современные отрасли в психологии, психологические
службы в образовании»

ТЕКУЩАЯ АТТЕСТАЦИЯ		
<i>АУДИТОРНАЯ РАБОТА</i>		
Оцениваемая аттестационная работа	Минимальное количество баллов для допуска к промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов
Посещаемость	3	8
Участие в практических занятиях	3	12
Презентация	3	10
Написание эссе	3	10
<i>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</i>		
Оцениваемая аттестационная работа	Минимальное количество баллов для допуска к промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов
Подготовка реферата	4	8
Внеаудиторный практикум	4	12
Итого за оба блока:	20	60
ПООЩРИТЕЛЬНЫЕ БАЛЛЫ		
Оцениваемая аттестационная работа	Максимальное количество баллов	
Участие с научным выступлением в научно-практических конференциях, семинарах	10	
Опубликование статьи	10	
Итого	20	
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ		
Оцениваемая аттестационная работа	Максимальное количество баллов	
Владение теоретическими вопросами по дисциплине	30	
Умение передать авторскую позицию, самостоятельность суждений при изложении экзаменационного материала	10	
Итого	40	
Общая сумма баллов	100	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень оценочных средств

Наименование ОС	Краткая характеристика ОС	Представление ОС в фонде
Презентация	Краткое тезисное изложение темы с иллюстрациями	Перечень тем
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а так же собственные взгляды на неё	Темы рефератов
Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы	Темы докладов, сообщений
Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная база преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
Внеаудиторный практикум	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, владения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может	Темы индивидуальных творческих заданий

	выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	
Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе

Критерии и показатели, используемые при оценивании презентации

Критерии	Показатели
Новизна реферированного текста 2 балла	- новизна и самостоятельность в постановке проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы 3 балла	- соответствие содержания теме; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников 3 балла	- круг, полнота использования источников по проблеме
Грамотность 2 балл	- научный стиль.

Максимальный балл за данную контрольную точку составляет 10 баллов.

Критерии и показатели, используемые при оценивании эссе

Критерии	Баллы
Актуальность	1 балл
Степень решения поставленных в эссе целей и задач	1 балл
Степень аргументированности позиции	2 балла
Логичность и последовательность изложения	2 балла
Оригинальность и самостоятельность в изложении материала	1 балл
Формулировка четких и конкретных выводов	1 балл

Характер привлекаемой литературы	1 балл
Корректность в оформлении ссылок на литературу	1 балл

Максимальный балл за данную контрольную точку составляет 10 баллов.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата, доклада, сообщения, участия в дискуссии

Критерии	Показатели
Актуальность – 2 балла	-актуальность и соответствие тематики современному состоянию отечественной и зарубежной психологической науки; -умение анализировать практическое состояние проблемы.
Научная обоснованность 2 балла	- умение анализировать историю исследуемой проблемы; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу.
Структура и содержание – 2 балла	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. - умение последовательно и логично выстраивать материал.
Обобщение результатов– 2 балла	- аргументация выводов и результатов.

Максимальный балл за данную контрольную точку составляет 8 баллов.

Критерии и показатели, используемые при оценивании проведения внеаудиторного практикума

Критерии	Показатели
Соответствие методики целям и задачам исследования – 3 балла	-умение ставить задачи и цели исследования; -умение обосновать выбор методики.
Проведение диагностической процедуры - 3 балла.	- умение устанавливать контакт с испытуемым; - следование правилам профессиональной этики при тестировании.
Составление заключения или интерпретация - 3 балла	- умение последовательно и логично выстраивать материал; -орфографическая, лексическая, синтаксическая грамотность.
Психологический прогноз и рекомендации – 3 балла	- аргументация выводов и результатов; -обоснованность рекомендаций.

Максимальный балл за данную контрольную точку составляет 12 баллов.

4.1. Примерная тематика презентаций по дисциплине

- Виды практической деятельности психолога: психопрофилактика, психодиагностика, психоконсультирование, психотерапия и психокоррекция.
- Специфика работы практического психолога в образовании.
- Специфика работы практического психолога в здравоохранении.
- Специфика работы практического психолога в МЧС.
- Специфика работы практического психолога в ФСИН.
- Специфика работы семейного психолога.
- Работа психолога на телефоне доверия.

Примерные темы для написания эссе

- Я и моя профессия
- Эталон практического психолога
- Необходимость этического кодекса в профессии психолога
- Преимущества и недостатки «помогающих» профессий
- Профессиональный и личностный рост в профессии психолога
- Мифы о психологической профессии и их роль в успешности деятельности психолога

4.2. Примерная тематика рефератов, докладов, сообщений

1. История становления практической психологии за рубежом.
2. История становления практической психологии в России.
3. Отрасли психологии в системе практической психологии.
4. Современное состояние службы практической психологии в России.
5. Цели и задачи службы практической психологии в системе образования.
6. Цели и задачи службы практической психологии в системе здравоохранения.
7. Цели и задачи службы практической психологии в системе ФСИН.
8. Цели и задачи службы семейной психологии.
9. Нормативные правовые документы службы практической психологии.
10. Практический психолог образования.
11. Место практического психолога в медицинском учреждении.
12. Взаимодействие психолога с другими участниками педагогического процесса в образовательном учреждении.
15. Содержание работы психолога ФСИН.
16. Профессиональная характеристика практического психолога.
17. Адаптация психолога в учреждении.
18. Принципы работы практического психолога.
19. Основные виды работы практического психолога.
20. Психологическое просвещение как вид работы практического психолога.
21. Психопрофилактическая работа практического психолога
22. Психологическая консультативная работа практического психолога

23. Психодиагностическая работа практического психолога
24. Коррекционная работа практического психолога.
25. Этические принципы работы психолога.

Примеры тестовых заданий по проведению внеаудиторного практикума:

1. Моделирование консультативной ситуации в различных теоретических парадигмах.
2. Проведение индивидуальной диагностики и составление заключения.
3. Составление программы психологического тренинга (коммуникативного, личностного роста, уверенности в себе и т.д.)
4. Проведение экспертизы профессиональной деятельности.

4.3. Контрольные вопросы для подготовки к аттестации (зачету):

1. Определение современной психологии.
2. Житейская и научная психология. Особенности житейской психологии.
3. Развитие основных психологических отраслей.
4. История становления практической психологии (школьной, профессиональной, консультативной) в России.
5. История становления практической психологии за рубежом.
6. Психология в современном мире.
7. Критерии выделения отраслей психологии.
Общая характеристика развития отраслей психологии.
8. Межотраслевые связи.
9. Междисциплинарность как принцип организации исследовательской, прикладной и практической деятельности в психологии.
10. Психологическое консультирование, психотерапия, психопрофилактика, психогигиена, психологический тренинг в системе психологической помощи населению
11. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании
12. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону
13. Виды психологической экспертизы.
14. Общие принципы организации экспертизы
15. Организационно-правовые основы психологической экспертизы.
16. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности, виды деятельности
17. Цели, задачи, принципы и методы работы психологической службы на производстве, основные направления работы.
18. Формы оказания психологической помощи семье.
19. Семейное консультирование и семейная психотерапия.

20. Основные теоретические подходы в семейном консультировании (структурный, системный, трансгенерационный, поведенческий, культурно-деятельностный).
21. Психологическое консультирование по проблемам семьи.
22. Основные задачи исследовательской деятельности.
23. Методологические подходы к проведению исследования.
24. Основные умения научно-исследовательской деятельности: работа с литературой, анализ источников, проведение исследования, обработка материалов.
25. Диссертация как вид научного исследования.
26. Этические принципы работы психолога.

4.4. Терминологический словарь

Адаптация - способность организма (личности, функции) приспособливаться к различным условиям внешней среды.

Адаптация социальная - процесс и результат активного приспособления человека к условиям и требованиям социальной среды.

Анкета - методическое средство для получения первичной социологической и психологической информации на основе словесной коммуникации, форма заочного опроса.

Анкетирование - метод массового сбора информации с помощью анкет; анкетный опрос.

Беседа - 1) метод психолого-педагогического исследования, основанный на получении информации в процессе словесной коммуникации; 2) вопросно-ответный метод обучения, применяемый учителем с целью активизации умственной деятельности учащихся в процессе приобретения новых знаний или повторения и закрепления полученных ранее.

Внимание - направленность сознания на определенные объекты или определенную деятельность.

Воспитание - педагогический компонент социализации человека, который предполагает целенаправленные действия по созданию условий для развития человека, процесс, осуществляемый при взаимодействии воспитателей и воспитуемых, а также взаимодействии самих воспитуемых друг с другом. В. - ведущее и определяющее начало социализации и приобщения личности к культуре.

Воспитательная система - комплекс воспитательных целей, людей, их реализующих в процессе целенаправленной деятельности; отношений, возникающих между ее участниками; освоенная среда и управленческая деятельность по обеспечению жизнеспособности. Воспитательная система создается для реализации педагогических целей и обеспечения развития личности учащихся.

Гипотеза - предположение, выдвигаемое для объяснения какого-то явления и требующее проверки на опыте и теоретического обоснования для того, чтобы стать достоверной научной теорией.

Группа - некоторое число людей, социальная общность, выделяемая на основе общего признака (цели, характера деятельности, социальной, возрастной, классовой принадлежности и т. д.).

Девиянтное поведение - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам. Может быть социально одобряемым (одаренность, альтруизм, героизм и т. п.) и социально неодобряемым. Основные виды социально неодобряемого девиантного поведения - преступность и уголовно не наказуемое (непротивоправное) аморальное поведение (употребление алкоголя и наркотиков, распущенность в сфере сексуальных отношений и пр.).

Диалог - форма общения, состоящая, как правило, из чередующихся реплик участников и опирающихся на психологическое равенство позиций его участников.

Дискуссия - способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решения в группе; метод обучения, повышающий интенсивность и эффективность учебного процесса за счет включения учащихся в коллективный поиск истины.

Индивид - 1) человек как единичное природное существо, представитель вида *Homo sapiens*, продукт филогенетического и онтогенетического развития, единства врожденного и приобретенного, носитель индивидуально своеобразных черт; 2) отдельный представитель человеческой общности.

Интеллект - относительно устойчивая структура умственных способностей индивида; комплекс способностей, необходимых для выживания и достижения успехов в определенной культуре (А. Анастаси). В широком смысле слова И. включает все познавательные функции, в узком - только мышление.

Интервью - способ получения социологической и психологической информации с помощью устного опроса при непосредственном контакте с опрашиваемым.

Интерес - стремление к познанию объекта или явления, к овладению тем или иным видом деятельности. И. носит избирательный характер, выступает одним из наиболее существенных стимулов приобретения знаний, расширения кругозора. При наличии И. знания усваиваются основательно, прочно. В основе И. лежат потребности человека. И. может характеризоваться со стороны содержания, широты, устойчивости, силы и действенности. И. формируется и развивается в процессе игровой, учебной, трудовой, общественной деятельности человека и зависит от условий его жизни, обучения и воспитания.

Исследование - процесс и результат научной деятельности, направленный на получение новых знаний о закономерностях, структуре, механизмах функционирования изучаемого явления, содержания, принципах, методах и организационных формах деятельности. Объектами педагогических И. являются педагогические системы, явления, процессы. Объектами психологических И. - личность, группа.

Конфликт - столкновение противоположно направленных и несовместимых друг с другом тенденций (целей, позиций, установок,

мнений и т. п.) в сознании отдельного индивида, межличностном или межгрупповом взаимодействии, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями и противоборством. Характеризуется динамикой протекания. Может иметь позитивный (конструктивный) и негативный (деструктивный) эффект.

Коррекция - устранение отклонений, приведение в нормальное состояние. В зависимости от содержания и характера используемых методов и средств воздействия различают социальную, педагогическую, медицинскую и психологическую коррекцию.

Критерии социальной защищенности - признак, на основе которого производится оценка качества социальной защиты. Выделяются следующие критерии: материального благополучия; комфортности отношений; прогностической уверенности в стабильности социального благополучия.

Культура - совокупность материальных и духовных ценностей, созданных человечеством в процессе общественно-исторической практики.

Лекция - систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем (учителем, лектором) учебного материала. Выделяют следующие виды Л.: вводная, установочная, текущая, обзорная, заключительная.

Лидер - член группы, обладающий высоким статусом, оказывающий значительное влияние на мнение и поведение членов группы, и выполняющий комплекс функций, сходных с функциями руководителя.

Личность - устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как человека того или иного общества или общности и определяющих его систему социальных отношений.

Метод - способ, путь научного познания, достижения цели, определенным образом упорядоченная деятельность.

Метод воспитания - способ взаимодействия педагогов и учащихся, в процессе которого происходят изменения в уровне развития качеств личности воспитанников.

Метод исследования - способ эмпирического и теоретического познания, изучения явлений действительности.

Методология - учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности, теоретическое обоснование совокупности методов, их единства и связей. Методология науки дает характеристику компонентов исследования - объекта, предмета, целей и задач исследования, формирует представления о последовательности движения в процессе решения исследовательских задач.

Мотив - внутренний источник активности, субъективно-переживаемое побуждение к деятельности, причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности. М. связан с удовлетворением потребностей субъекта, однако предполагает не только потребность, но и знание путей и средств ее удовлетворения.

Мотивация - совокупность всех факторов, механизмов и процессов, обеспечивающих возникновение побуждений к жизненно необходимым

целям, т. е. направляющих поведение на удовлетворение потребностей.

Наблюдение - целенаправленный сбор сведений о фактах поведения и деятельности человека в различных естественных условиях.

Навык - действия, доведенные до автономного исполнения путем многократных упражнений (повторения).

Направленность личности - совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от ситуации.

Образование - процесс и результат овладения системой научных знаний, познавательных умений и навыков, развитие творческих сил и способностей личности.

Обучение - целенаправленный процесс взаимодействия учителя и учащихся, в ходе которого осуществляется образование и развитие человека.

Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, порожденный различными потребностями и включающий в себя обмен информацией, принятие совместного решения, восприятие и понимание собеседника, и другие виды взаимодействия.

Одаренность - в обыденной психологии - синоним талантливости, условие для достижения выдающихся результатов в той или иной деятельности. В научной психологии чаще понимается как система умственных способностей, умственный потенциал.

Практическая психология – это вид практической деятельности психолога, и дисциплина одновременно. Как отрасль психологической науки практическая психология изучает технологии этой деятельности, дающие будущим специалистам представление о том, *что* и *как* нужно делать. В этом ее прикладной характер.

Профессиональная адаптация - процесс социального, профессионального психофизиологического приспособления к новым условиям трудовой деятельности, внутриколлективным отношениям и т. д.

Профессиональное самоопределение - выбор личностью сферы трудовой деятельности на основе свободного волеизъявления. Часть социального самоопределения.

Психологическая служба – это организация научной и практической деятельности психологов в учреждениях образования. Ее целью является решение проблем психологического обеспечения учебно-воспитательного и управленческого процессов в образовании.

Психическое здоровье – в медицинской практике это отсутствие соматических нарушений с изменениями в психическом состоянии, отсутствие психических заболеваний.

Психологическое здоровье (введено И.В.Дубровиной) - состояние душевного благополучия, обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения, деятельности. Это то, что делает личность самодостаточной.

Развитие - 1) необратимое, направленное, закономерное изменение материальных объектов, в результате которого возникает новое качественное

состояние объекта; 2) процесс становления личности под влиянием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов. Р. предполагает количественные и качественные изменения в человеке.

Рефлексия - процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

Семья - вид социальной общности, важнейшая форма организации личной жизни, малая группа, основанная на супружеском союзе, родственных связях или усыновлении; т. е. на многосторонних отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство.

Сензитивность - особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям, обычно сопровождается повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, людей, испытаний и т. д. Сензитивные периоды – возрастные периоды, наиболее благоприятные для освоения того или другого вида деятельности.

Система - упорядоченное множество взаимосвязанных элементов и отношений между ними, создающих единое целое. Признаки системы: элементность строения в пределах от двух до бесконечности, взаимодействие элементов, наличие системообразующего фактора; иерархия связей, целостность, единство. Компоненты педагогической системы: педагогические цели, участники педагогического процесса, взаимодействие педагогов и учащихся, педагогические средства, управление педагогическими процессами.

Склонность - избирательная направленность индивида на определенную деятельность, побуждающая заниматься ею.

Сотрудничество - согласованное взаимодействие людей, включающее в себя взаимную поддержку, взаимопомощь, взаимную ответственность, сопровождающееся взаимными услугами и положительными эмоциями.

Соматическое (биологическое, физическое) здоровье - это отсутствие хронических заболеваний, физических дефектов, функциональных нарушений, ограничивающих социальную дееспособность человека.

Социальное (личностное) здоровье – это определенный уровень развития, сформированности и совершенства форм и способов взаимодействия индивида с окружающей средой; определенный уровень психического и личностного развития, позволяющий успешно реализовывать это взаимодействие (И.В.Кузнецова).

Социализация - процесс и результат активного усвоения и воспроизводства индивидом социального опыта. Интеграция человека в систему социальных отношений, в различные типы социальных общностей (группа, социальный институт, социальная организация), усвоение им элементов культуры, социальных норм и ценностей, на основе которых формируются качества личности.

Социально-психологическая адаптация - процесс приспособления человека, коллектива к окружающим условиям их деятельности, оказываемым

воздействиям.

Социальное самоопределение - выбор личностью своей социальной роли и социальной позиции в общей системе социальных отношений, предполагающий их включенность в эту ситуацию.

Стресс - состояние психического напряжения, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия. Оказывает как положительное (мобилизующее), так и отрицательное (дезорганизирующее) воздействие на деятельность.

Субъект - индивид или группа как источник познания и преобразования действительности; носитель активности.

Темперамент - преимущественно природно обусловленные, динамические особенности поведения и психической деятельности личности, проявляющиеся в способах, а не в эффективности действий. Т. лучше всего обнаруживается в экстремальных ситуациях.

Тест - объективная и стандартизованная процедура испытаний, которым подвергается человек, специфический инструмент для оценивания психологических качеств личности. Он состоит из ряда заданий или вопросов, которые предлагаются в стандартных условиях и измеряют определенные особенности поведения на основе стандартных способов оценки выполнения теста.

Тренинг - один из активных методов социально-психологического обучения. Строится на групповом взаимодействии, преследует цели развития отдельных сторон личности.

Умение - овладение способами (приемами, действиями) применения усвоенных знаний на практике.

Характер - система устойчивых психических свойств личности, складывающаяся в деятельности и общении, которая определяет ее индивидуальность и проявляется в типичных для данного человека способах поведения или деятельности в социально-типичных ситуациях, в отношениях личности к определенным сторонам действительности: миру, другим людям, себе, деятельности.

Чувства - устойчивые свойства личности, отражающие обобщенное отношение в форме переживаний, имеющие предметный характер и всегда направленные на какой-то объект.

Цель - идеальный образ желаемого будущего результата человеческой деятельности; осознанное представление о конечном результате деятельности; вероятностное представление о результате (не всегда совпадает с результатом). Педагогическая Ц. - прогнозируемый результат педагогической деятельности (изменения личностей учащихся). Выделяют различные виды Ц.: стратегические, тактические, групповые, индивидуальные.

Эксперимент - метод сбора научных фактов или фактов поведения и реагирования личности в специально созданных условиях при активном воздействии экспериментатора на ситуацию исследования и измерение соответствующего отклика испытуемого. Любой Э. включает

констатирующий этап, в процессе которого измеряются исходные данные о качествах испытуемого или группы. Констатирующий Э. проводится в начале и в конце исследования.

Эмоции - психическое отражение в форме непосредственного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций, обусловленное отношением их объективных свойств к потребностям субъекта, возникающее в данный момент и носящее ситуативный характер.

Эмпатия - понимание эмоционального состояния другого человека и ответное выражение своего понимания этих чувств.

Я-концепция - организованная когнитивная структура, извлеченная из собственных переживаний своего собственного Я. Выделяют пять функций данного явления: определение собственной идентичности; собственных интересов, симпатий и антипатий; своих целей и продвижения к успеху; системы отношения, в центре которой находится сам индивид; самооценивание.